

ポイント機能とは会員のお客様の来店毎に**フェリカ端末**、または**QRコード**でサイトへアクセスしていただくことで、ポイントを貯めることのできる機能です。特典をつけることでポイントを貯めるように促し、来店率をUP!**ご新規さんをリピーターに育て上げます!**

**更に!!**

ポイント設定をしたフェリカ端末、またはQRコードでサイトにアクセスすることで**来店履歴**が残り、ステップメールにも活用できます!!!

ポイント設定に必要なのは以下の4点！！

- ①ポイント機能の設定
- ②魅力的な特典内容
- ③呼びかけ

このポイント機能から色々な効果が期待できます！
さっそくはじめてみましょう!!





MOBILE

ポイント機能の設定依頼の流れ

ポイント機能の設定は初回のみ弊社で行います。
設定の依頼は設置訪問の際にお渡ししている右の
ような「IPmobile」機能設定 カスタマイズ要望シ
ートに必要事項をご記入いただき、FAXにて弊社へお
送りください。

FAX番号:03-5458-2356

お忙しいところ大変お手数ですがFAX送信後、到着
確認として弊社へ一度お電話をお願い致します。

到着確認電話番号:050-5810-2740

お電話をいただいた時点で弊社がポイント設定の
作業に入ります。作業期間として5営業日いた
いておりますので、予めご了承ください。

【例】1日(月)に依頼すると6月5日(金)納品。1日が金曜日だった場合、翌週の7
日(木)納品となります。

「IPMOBILE」機能設定
カスタマイズ要望シートご訪問日: 年 月 日
担当:

ポイント機能ヒアリングシート

お客様名		
希望納期	月	日希望
ドメイン	http://	
来店回数1回につき	1 p	提供サービスを下記に記載
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	
ご利用ポイント	p	



エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN , INC. All Rights Reserved.



「IPmobile」機能設定
カスタマイズ要望シート

依頼日 H 22 年 2 月 22 日

ポイント機能ヒアリングシート

店舗名	エス・ケイ美容室	担当者	江助井 太郎
希望納期	2 月 26 日 希望		
タッチ1回	1 ポイント	割引、サービス、プレゼント、など	
ご利用ポイント	5 ポイント	ホームヘアケアセットプレゼント	
ご利用ポイント	10 ポイント	お会計10%OFF	
ご利用ポイント	15 ポイント	ヘッドスパ1回サービス	
ご利用ポイント	20 ポイント	お会計20%OFF	
ご利用ポイント	ポイント		
ご利用ポイント	ポイント		
ご利用ポイント	ポイント		
ご利用ポイント	ポイント		
ご利用ポイント	ポイント		

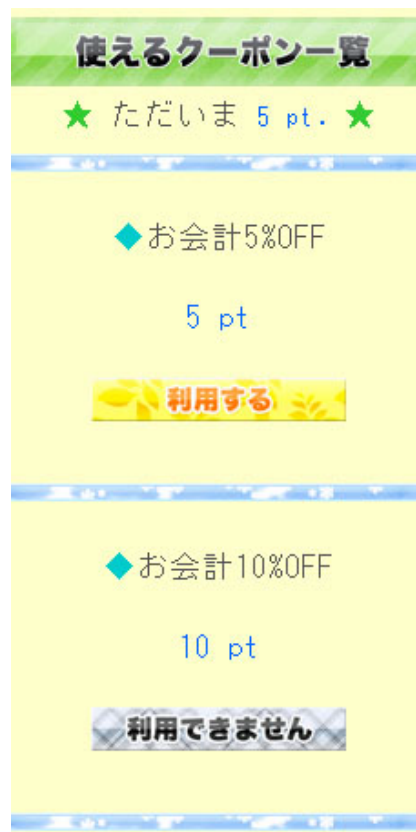


MOBiLE

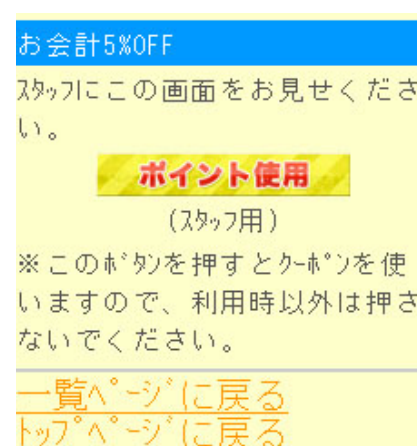
ポイント機能設定完了まで

ポイント設定後、弊社より一度お電話をさせていただきます。その際に携帯画面にて特典内容や利用ポイントのご確認をさせていただきますのでご協力お願い致します。
完成するとこんな感じになります♪

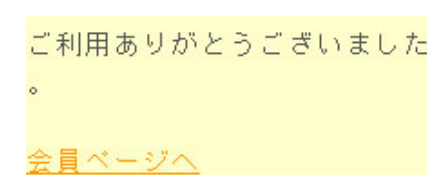
<クーポン一覧>



<ご利用画面>



<ご利用後画面>



エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN , INC. All Rights Reserved.



MOBILE

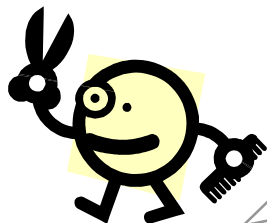
魅力的な特典内容

ポイント機能の設定をしてもお客様が利用してくれなければ意味がありません!お客様の心に響くような特典内容を考えることはとっても重要★宣伝も兼ねて、お店の一押しメニューをサービスしたり、直接お会計から値引きをしたり、バリエーションは無限です!!お店の売り上げも考えつつ、バランスよく設定しましょう。



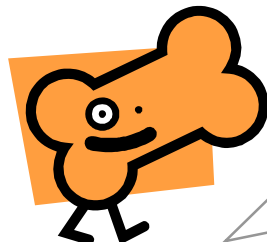
①飲食店

お会計〇%OFF!!／お会計〇円OFF!!／ドリンク1人1杯サービス
おつまみ1品サービス／次回使える〇円OFF券プレゼント
デザート1品サービス



②理美容

お会計〇%OFF!!／お会計〇円OFF!!／ヘッドスパサービス
トリートメントサービス／ホームヘアケアセットプレゼント
当店取り扱い商品1点プレゼント(シャンプーやワックスなど)



③整骨院

お会計〇%OFF!!／お会計〇円OFF!!／マッサージ〇分サービス
モバイル会員限定!!通常コースにはないボディケアをサービス
次回使える割引券プレゼント／フットケアサービス



エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN , INC. All Rights Reserved.

ポイント設定の編集・追加は管理画面の右上にある『ポイント管理』より行います。
 クーポン一覧のページやご利用ページの画面は他のページと違って、内容を変えれば自動的にサイトに反映されますので簡単に編集を行うことができます。登録後は必ず携帯画面でチェックするようにしてください。



<< 2010年5月 >>						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

上部、または右部より項目をお選びください。

Information

✓ IP-MOBILEへようこそ

IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。
 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリピート率アップを目指しましょう！

✓ サポートからのお知らせ

ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。
 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願いします。
 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。

LET'S CO
 MUNICATION



MOBiLE

ポイント管理【利用履歴】

①ポイント利用履歴

利用履歴では

- いつ(日付だけでなく秒単位まで!!)
- 誰が
- どのくらいの人が(人数)
- どのQRコードからサイトへアクセスして

●何ポイント(どんな特典に)使ったか
を知ることができます。
どのくらいポイントが利用されているかは
カレンダーで一目瞭然!!更に、日付部
分をクリックすれば下のようにポイント
利用の詳細を見ることができます。

ポイント利用履歴

ipMOBILE Control Panel

日毎のポイントの利用状況を表示します。

① 年月の選択

表示させる年月を選択してください

2010 年 05 月

表示

2010年05月						
						利用者 2 人 / 利用ポイント数 12 pt
日	月	火	水	木	金	土
						1日
2日 1 人 2 pt	3日	4日	5日	6日 1 人 10 pt	7日	8日
9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日

ポイント利用履歴

ipMOBILE Control Panel

1日のポイントの利用状況を表示します。

2010年05月06日(木)				
利用者 1 人 / 利用ポイント数 10 pt				
	広告	名前	ポイント	使用日時
	フェリカ(ポイント用)	江助井 太郎	10pt	2010年05月06日 12時00分52秒



エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN, INC. All Rights Reserved.



MOBILE

ポイント管理【ポイント設定】

②ポイント管理・ポイント設定

ここでは何ポイントでどんな特典をつけるかというポイントの内容を設定します。初回に弊社へ依頼した特典の他に、更に追加をしたい場合もここで行います。操作は必須項目を埋めて『設定』を押せば完了です。携帯画面でちゃんとアップされているか確認してみましょう。

ポイント管理 ポイント設定

ipMOBILE Control Panel

ポイント数と特典内容を入力し、設定ボタンをおして下さい

ポイント数と特典内容を登録する画面です。
必要項目を埋めて、最後に設定ボタンを押してください。

ポイント数・特典内容設定

ポイント数 pt 特典内容

項目追加

設定

ポイント機能の効果

魅力的な特典内容

を設定すれば

会員登録

をしてもらえて、そうすると

メルマガ配信
顧客管理

ができて、それが

再来店

に繋がる。

⇒⇒⇒リピーターが育つ!!



エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN , INC. All Rights Reserved.



MOBILE

ポイント管理【ポイント数・特典内容の設定】

③ポイント管理

ポイント数・特典内容の設定

一度設定した特典も簡単に編集可能です。ポイント数も特典内容も変更できるので小まめに編集してサイトに更新感を持たせましょう!

「今はどんな特典をやっているかな？」
「今月はこんなポイントがあるのか!そろそろポイントを使おう♪」お客様にそんな風に思ってもらえたら大成功です。

操作は必須項目の中を編集し『**上記の内容に変更する**』をクリックすれば完了です。削除は右側のゴミ箱マークでできます。編集が終わったら再度携帯画面で正常に表示されているか確認してください。

ポイント管理 ポイント数・特典内容の設定

ipMOBILE Control Panel

ポイント数・特典内容を変更、削除することが出来ます。

NO	ポイント数	特典内容	削除
5	5	ホームケアセットプレゼント	
10	10	お会計10%OFF	
11	15	ヘッドスパ1回サービス	
12	20	お会計20%OFF	
NO	ポイント数	特典内容	削除

上記の内容に変更する



エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN, INC. All Rights Reserved.

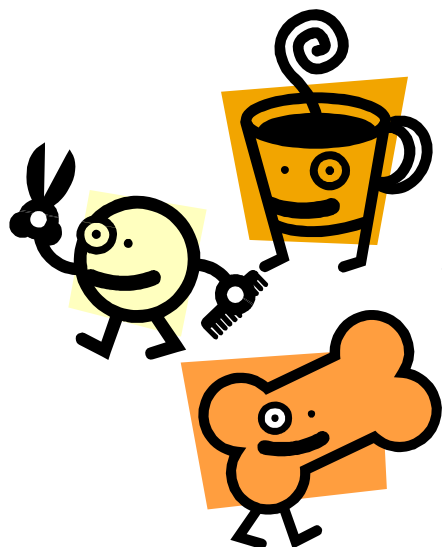


MOBiLE

ポイントの呼びかけ

準備が整ったら、お客様への呼びかけをしましょう。

さりげなく会員登録を勧めるのに、特典があるということは大きな武器になります♪『こんな特典があるので……会員登録しませんか?』とスムーズな流れができるので以下の例を参考にポイントの案内をしてみましょう。



パターン①プレミアム特典

〇ポイントためるとモバイル会員様限定の特典を受けることができます。通常メニューではないお得なコースですのでぜひご登録ください。

パターン②特典いっぱい

〇ポイントたまるとデザートがサービスになったりお会計が〇% OFFになったり、特典がいっぱいあるんですよ。特典の内容も変わるので自分で気に入った特典のときにご来店いただければOKですよ！

パターン③大きな特典

会員登録していただいてポイントをためると〇ポイントで1回〇分の施術が無料になっちゃうんですよ！絶対お得ですからこの機会にいかがですか？



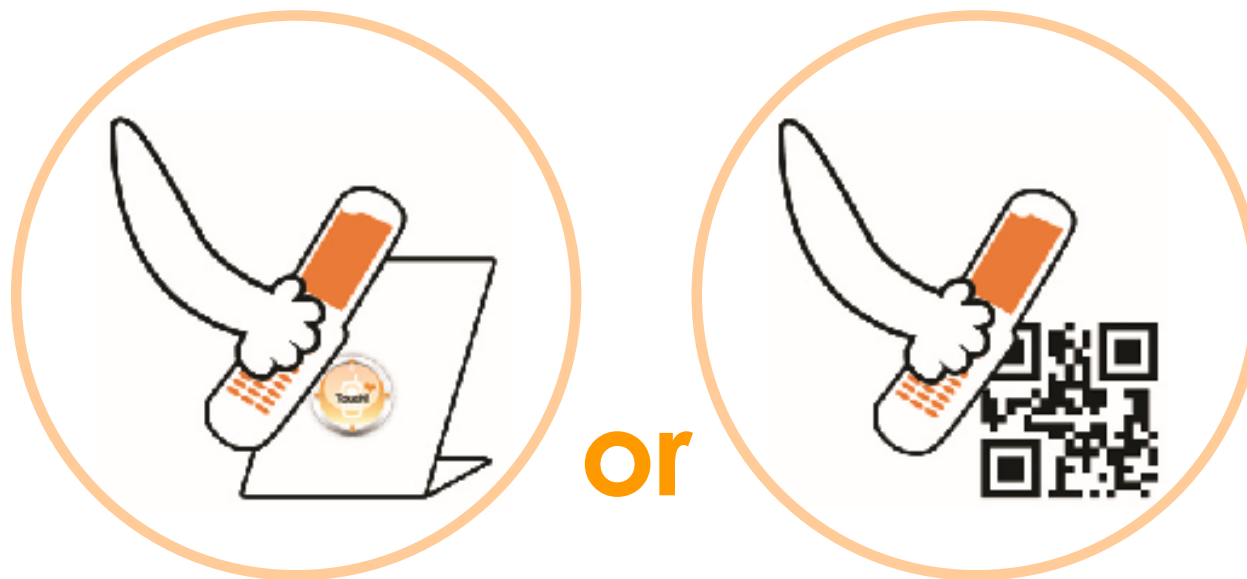
エス・ケイ通信

Copyright 2010 SK TSUSHIN , INC. All Rights Reserved.

ポイントをためるには携帯電話をフェリカ端末へタッチする、もしくはバーコードリーダー機能でQRコードを読み取っていただくことが必要となります。

1日に1度しかポイントをためられませんので注意してください。また、クーポンも1日に1度しか使えません。よってクーポンの併用は不可能となります。どうしても併用したい場合は、パソコンの管理画面の会員管理よりそのお客様を検索し、ポイントを直接差し引くようにしてください。

会員登録をしていただき、会員ページにいくと現在のポイントを確認することができます。





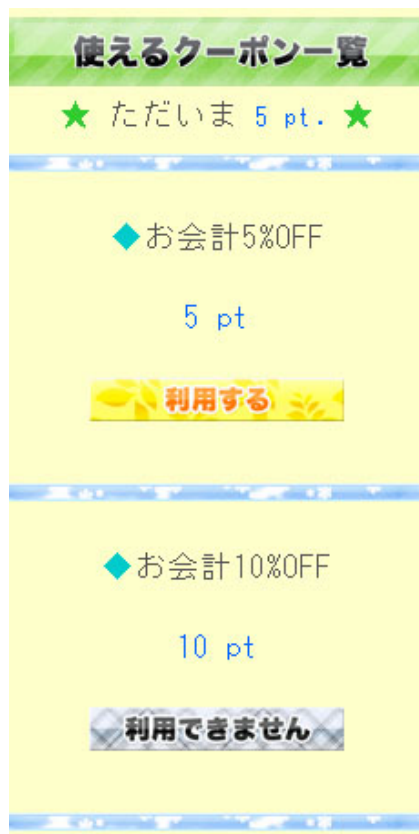
MOBILE

実際にポイントを使う

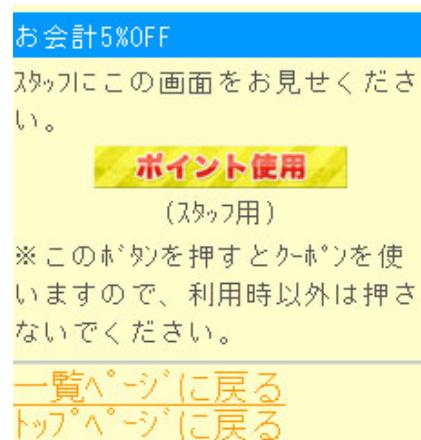
お客様よりクーポンを利用したいと言われたら、クーポン一覧画面でのポイント数、特典内容を確認し、ご利用画面に進みます。ポイント使用をクリックすれば完了です。

自動的にポイントは引かれますので、会員ページへ戻ってポイント数があるか確認してください。

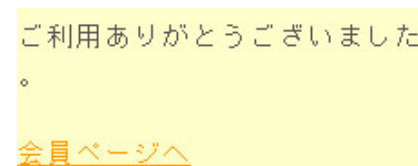
<クーポン一覧>



<ご利用画面>



<ご利用後画面>



エス・ケイ通信

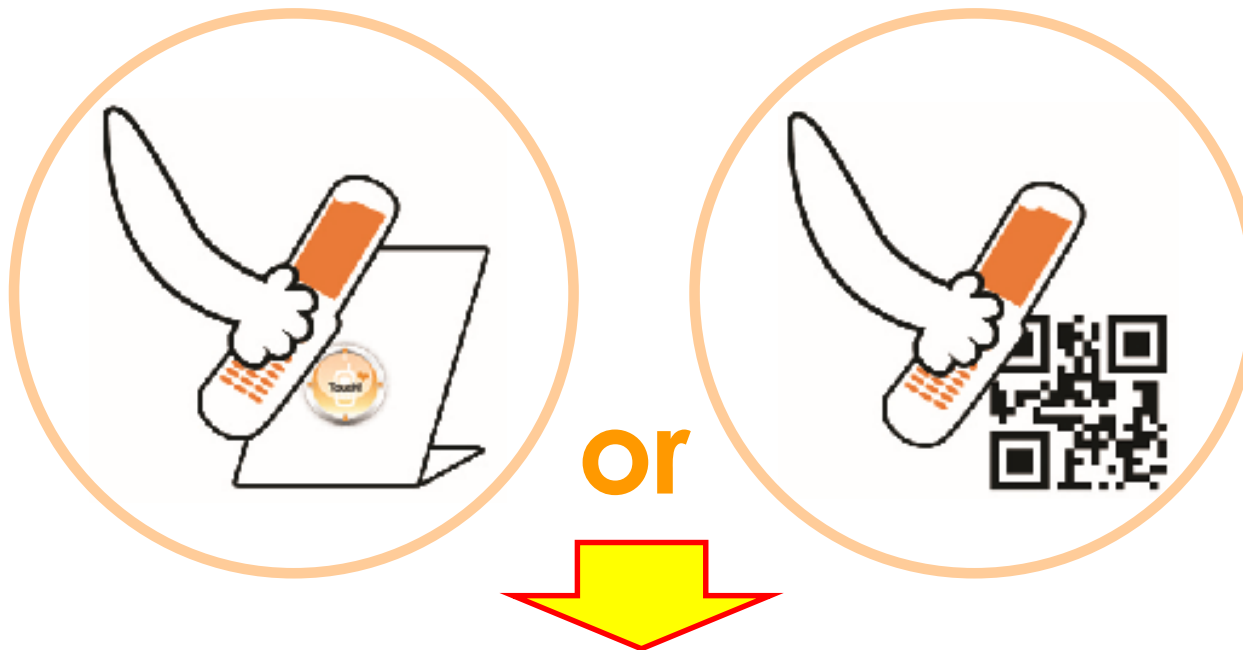
Copyright 2010 SK TSUSHIN, INC. All Rights Reserved.

ポイントを貯めるには・・・

ポイントをためるには携帯電話をフェリカ端末へタッチする、もしくはバーコードリーダー機能でQRコードを読み取っていただくことが必要となります。

さらに、表示されたURLにアクセスをして頂く事でポイントが加算されます。

1日に1度しかポイントをためられませんので注意してください。また、クーポンも1日に1度しか使えません。よってクーポンの併用は不可能となります。



表示されたURLにアクセス

※会員専用ページでポイントが加算された事をご確認下さい。