

# 予約時の管理・通知音に関する改修について

**概要** お客様からの予約申込やキャンセル申込時にはタイムラインへ反映されますが、新規予約と既予約の見分け、またキャンセル案件区別を簡素化できるよう点滅とアラーム通知の機能を追加し、予約管理の利便性を図りました。

## ▼タイムライン上での新規予約者の確認について

お客様からの予約申込時、タイムライン上にて該当日・該当時刻などのアイコンを点滅させる機能を追加しました。また併せて、新規予約申込時、5分ごとに通知音のアラームもなります。これにより、予約の管理確認作業が簡素化されます。（PCと携帯からのオンライン予約時のみ）

### [Phase 1] 新規予約時の通知について

**EX)** テスト太郎様がメンズカットで、12月4日（火）10時に予約を行った。

※モバイル、メルマガ、PCサイト等のオンラインでの予約が対象となり、管理画面（タイムライン）からの予約は反映されません。

**[STEP1]**  予約管理画面の「予約管理 予約登録」画面に表示されるタイムラインを確認

**[STEP2]** タイムライン上のカレンダー・当日スケジュールに、テスト太郎様の予約内容が反映

※お客様が携帯電話から予約した際に新着予約として取り扱います。従って、管理者が主導でタイムラインより予約を入れた場合は対象となりません。

店舗選択  点滅方式変更

タイムラインの拡大表示

前へ 当日 予約数表示 次へ

2012年10月							2012年11月							2012年12月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6					1	2	3							1
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22

点滅機能は、少々PCへ負荷がかかる為、性能が低いPCは動きが遅くなる場合がございます。その際は「点滅方式変更」ボタンを押すと負荷が軽減されます。

#### これまで

予約可能残数

スタッフ	9:00	10:00	11:00	12:00
鈴木花子			テスト太郎様 M:Cut	
山田太郎				

#### これから

予約可能残数

スタッフ	9:00	10:00	11:00	12:00	9:00	10:00	11:00
鈴木花子			<b>NEW</b>				テスト太郎様 M:Cut
山田太郎							

2度目以降の確認時は、「NEW表記」が無くなくなり、通常通りの表記になります。

それぞれの画面にて、テスト太郎様の予約日・予約時刻が点滅します。また5分ごとにシステムが予約チェックを自動で行い、新規予約が入ったタイミングで、アラームがなります。



※アイコン点滅やアラームは、PCや携帯からのオンライン予約時のみで、管理者がタイムラインから作業した場合、本機能は適用外となります。

# 予約時の管理・通知音に関する改修について

## [Phase2] 予約キャンセル時の通知について

EX) テスト太郎様が12月4日(火) 10時からのメンズカット予約をキャンセルした。

※モバイル、メルマガ、PCサイト等のオンラインでの予約が対象となり、管理画面(タイムライン)からの予約は反映されません。

[STEP1]  予約管理画面の「予約管理 予約登録」画面に表示されるタイムラインを確認

[STEP2] タイムライン上のカレンダー・当日スケジュールに、テスト太郎様のキャンセルアラームが通知。

2012年10月							2012年11月							2012年12月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6					1	2	3							1
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22

予約登録時同様、テスト太郎様のキャンセル日と時刻アイコンが点滅し5分ごとにシステムが予約チェックを自動で行う為、キャンセル予約発生のタイミングで、アラームになります。



### これまで

予約可能残数	スタッフ	9:00	10:00	11:00	12:00
鈴木花子					
山田太郎					

自動削除

### これから

予約可能残数	スタッフ	9:00	10:00	11:00	12:00	9:00	10:00	11:00
鈴木花子								
山田太郎								

CANCEL

キャンセル内容を確認後、タイムラインより予約が削除されます。

※キャンセルアイコンの表記は1度のみ

これまでは、キャンセル予約と同時にお客様のアイコンが自動削除されておりました。システム改修後は、「いつ」「誰が」「メニュー内容」をキャンセル予約をしたか確認した後に、削除をすることが可能となります。

※アイコン点滅やアラームは、PCと携帯からのオンライン予約時のみで、管理者がタイムラインから作業した場合、本機能は適用外となります。

HELP!

音量調整方法について

- ① モニタの右下にある「タスクバー」の「音量」ボタンをクリックします → 
- ② 「音量」の画面が表示されましたら、「上下のスクロールバー」を使用して「音量」の変更を実行します。 → 

ミキサー(X)