

# 予約承りメールの追加項目について（メールアドレス記載）

**概要** 従来は予約タイムライン画面上において、過去分の予約内容に対する情報修正・更新等の作業が出来ませんでしたが、これより修正・更新対応が可能となります。

## 【STEP1】



予約管理より、「予約の確定メールの設定ができます」を選択。

## 【STEP2】

入力フォーム上段のアイコン  「INSERT」を選択。

## 【STEP3】

拡張文字列に「会員様のメールアドレス」が新たに追加されております。

### 入力フォーム

挿入する拡張文字列を指定して下さい。

- 会員様のメールアドレス ({usrmail})
- 会員様のニックネーム ({name})
- 会員様のメールアドレス ({usrmail})
- 予約日付 ({ymd})
- 予約時間 ({time})
- 担当者 ({staff})
- 技能 (メニュー) ({menu})
- 開始時間 ({start})
- 終了時間 ({end})

### 【変更前後の比較サンプルとして】

#### BEFORE

#### AFTER

モバイルからの予約、キャンセル等の予約が入った際、管理者（店舗）よりお客様のメールアドレスが追記できるようになりました。万が一、お客様と次回予約の確認などをメールで行う際、素早く対応することが可能になります。

# 予約取り消し時の作業簡素化

**概要** お客様からのご要望が多かった予約取消の簡素化。これまでよりも簡素化することにより、気軽にタイムラインより予約削除・取消が可能となります。

## [STEP1]

タイムラインより、予約を取り消したい施術メニューを選択します。

	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
予約可能時間																		
スタッフ																		
鈴木花子																		
山田太郎																		
free																		
cancel																		

## [STEP2]

ご予約内容より、「取消（履歴無）」を選択します。  
タイムラインより、予約を取り消したい施術メニューを選択します。

ご予約内容

予約No: 627 >>> マッチングする

ご予約内容 予約確定済み

アイコン選択: NEW

日付選択: 2012 年 11 月 14 日

ランク選択: ランク選択なし

担当者選択: 鈴木太郎 (トップスタイリスト)

保証選択: ☐ 保証予約 選択時メニュー選択不可

メニュー選択: パーマ

時間選択: 開始時間: 12 時 15 分  
終了時間: 13 時 15 分

※ 接客時に気づいた事をメモします。  
接客メモ:

※ 次回提案したい内容を記入します。  
提案メモ:

※ お客様が予約時に、ご希望その他に記入された内容  
予約時コメント:

接客メモ履歴: 接客ログはあきません

変更 確定メール キャンセル確定 キャンセル(履歴有) **取消(履歴無)** 来店済 中止

## [STEP3]

取消（予定削除）の確認ウィンドウが立ち上がります。

### ウィンドウ1

Web ページからのメッセージ

この予約を取り消してもよいですか？

OK キャンセル

### ウィンドウ2

Web ページからのメッセージ

この予約を取り消しません！  
本当に取り消してもよいですか？

OK キャンセル

### ウィンドウ3

Web ページからのメッセージ

予約を取り消しました

OK

タイムライン上で予約の取消を行う際、これまでは3回の確認や承諾ボタンがありました。しかしながら、この作業を簡略化する為「ウィンドウ2」のメッセージを削除し、予約削除作業をスムーズに行えるようになります。

# 予約時間が過ぎたお客様の情報変更について

**概要** 従来、過去予約分の「メニュー追加や担当者変更」、「予約時間の変更や入力」が対応できませんでしたが、これより、予約内容の情報をいつでも変更することが出来ます。

## ▼担当者変更などの予約機能について

### 【これまで】

過去分の予約バーは、移動・修正を行えなかった。

### 【これから】

過去を含めたすべての予約バーは、ドラッグするだけで日時を修正。予約バーにポインター（矢印）を当てただけで、予約詳細の変更が可能になりました

未来の予約と同様に、対象となる予約項目を選択し、希望担当者や希望時刻へドラッグできます。急な予約変更も、直ぐに対応出来るようになります。

## ▼追加メニューなどの予約機能について

### STEP1

### STEP2

## ▼マッチング機能について

マッチング＝主導の場合は、非会員お客様データを管理することが可能になります。

携帯からの会員予約以外で予約を取った場合、タイムライン上で、お客様情報は反映されません。お客様の詳細管理を行う際は、お客様の会員登録後店舗側の手動でマッチングを行う必要があります。尚、メールアドレスで会員認証をされるお客様は自動でマッチングされます。

予約を入れたけれど、忙しいからお客様の詳細は未入力。  
予約されたお客様から追加メニューの連絡があった。etc・・・  
より、お客様ニーズに合わせた予約機能や予約管理が可能となります。

# ■ 予約バーの編集機能について

■概要 従来、タイムラインに表記される各名称が、これよりお客様毎にカスタマイズできるようになりました。これにより、よりタイムラインが見易く管理を行うことが可能となります。

## ▼予約バーのショート表示機能について

【これまで】

予約可能残数		10:00	11:00	12:00
スタッフ				
鈴木花子	メンズカット			
	メンズカラー			
山田太郎	レディースカット			
	レディースパーマ			

予約バーに各名称が収まらず、見難かった。  
また即座に管理しにくい表示でした。

【これから】

①予約バーの施術メニューへショート表記対応されました。  
タイムラインが見易くなり、同時に表示切替もできます！

Long		Short	
選択すると、通常メニューが表記切替		選択すると、ショートメニューが表記切替	
メンズカット	レディースカット	M:Out	L:Out
眉毛カット	メンズカラー	M:Par	L:Par
	レディースパーマ	Smp	
	トリートメント	brow	M:Cor
	カット・パーマ	L:Cor	treat
			Out&P

各名称をお客様の任意で短縮化できるようになりました。  
これにより短い施術メニューの場合でもメニュー名が  
途切れず表示する事が可能です。

②予約バー内に、お客様情報が追加されました！

これにより、タイムライン上で即座にお客様の確認を行うことが可能となります。

『Long』『Short』の表示比較

Long 選択の場合

予約可能残数		10:00	11:00	12:00
スタッフ				
鈴木花子	テスト太郎様			
	メンズカット			
山田太郎	テスト三郎様			
	レディースカット			

Short 選択の場合

予約可能残数		10:00	11:00	12:00
スタッフ				
鈴木花子	テスト太郎様			
	M:Out			
山田太郎	テスト三郎様			
	L:Out			

複数メニューを選択した際でも、Long表記に比べ、  
見易くなりました！

## 【新規】技能（メニュー）の予約バーを新規追加させる方法

【STEP 1】

スタッフ管理より、「技能（メニュー）項目追加」を選択。

【STEP 2】

入力ボックスで、ショート表記したい名称を入力し、  
「設定」ボタンを選択。

【STEP 3】

入力後、「設定」ボタンを選択し完了。

技能（メニュー）項目追加

※従来の入力ボックス

技能（メニュー）名・時間 設定	技能（メニュー）名	時間（分）	設定
			項目追加

※新たな入力ボックスには、短縮名が入力できる。

技能（メニュー）名・時間 設定	技能（メニュー）名 / 短縮名	時間（分）	設定
			項目追加

## 【編集】既存技能（メニュー）の予約バーを編集させる方法

【STEP 1】

スタッフ管理より、「技能（メニュー）項目編集」を選択。

【STEP 2】

入力ボックスで、ショート表記したい名称を入力。

【STEP 3】

入力後、「上記の内容に変更する」ボタンを選択し完了。

技能（メニュー）項目編集

技能（メニュー）名 / 短縮名	時間 （分）	施術 順番	表示切替	設備	削除	受付 時間
メンズカット	60	1	表示 非表示		削除	変更
M:Out						
レディースカット	80	3	表示 非表示		削除	変更
L:Out						

上記の内容に変更する