



「スペースがもったいないな
と思って！」と医院のかわいいロゴが
フェリカに貼りつけてある。

覚えてしまうとすごく簡単！

現在は、IPmobile をとても有効活用していただいています
が、導入時は不安はありましたか？

向後院長：正直、入れていいのかな、という不安は導入
当初ありました。メルマガだけなら、やっていな
かったと思います。

でも、ポイントシステムに魅力を感じ、決断しま
した。そこからのリピーターの獲得をしたかった
んです。

最初は、ドメイン受信方法や、機種変等の対応も
うまくできなかったです。スタッフも会員募集に
対して積極的に取り組んでくれたのもあり、今は
問題なく登録も進められています。

ドメイン受信方法も、この機種だったらここかな
〜と触ってみると意外にそこで合っていたり（笑）
携帯の種類自体そこまでないので、なんとなく覚
えました。

IPmobile を導入する前は、飼い主さんに対して DM を送っ
ていました。それもパソコンを使って作りますが、宛名
だけは、手書きで書いていたんです。
その時間も大幅に省けてとても楽になりました。

メールのお知らせも、タイムリーなお知らせはもちろ
んうちだけの飼い主さんにだけに送りたい内容、つまり、
競合他社に知られたくない情報を送っています。
今までは、そういった情報は HP に載せていました。そう
しなくていいのも魅力です。

導入当初、不安もありましたが、今はこの IPmobile は、
うちにとって無くてはならないものになっています。

店舗情報

店舗名	こうご動物病院
事業内容	動物病院
所在地	東京都多摩市落合 2-10-6
URL	http://www.kougo-ah.com/
営業時間	9：00～12：00 15：00～18：30
定休日	水曜日 日曜日午後、祝日 予約日 火曜日（鍼治療）
ポイント付与	売り上げポイント
会員数	600 名

編集後記：

夏と秋の境目の気持ちの良い風を感じながら
昼下がりの多摩中央公園を通り、
動物病院には見えない素敵なお店の外観の
こうご動物病院さんにお邪魔しました。
向後院長はもちろんスタッフさんも明るい方ばかり。
営業部長のちびた侍（集合写真：右から2番目）
にも癒されながらの取材でした。

取材中、お客様がいらしゃったのですが、
その際もお客様とスタッフさんの明るい笑い声が絶えず
私も明るい気分になりました。
向後院長をはじめとするスタッフの皆様は、
「どうやったら飼い主さんが楽しんでくれるか」
を大事にされていると思いました。

IPmobile に対してとても前向きに取り組んでいただい
ているこうご動物病院さん。
サポートの私が「それ面白い！」
と教えられるようなワクワクするような時間でした。
また、色々教えてくださいね！



しつけ教室の応募は終了！
イベント参加者も
集まっています！

