

# ■「新予約機能」タイプ別提案設定項目追加のご案内

■概要 これまでの提案力の場合、選んだメニューに沿わないメニューが提案されてしまう場合があります。今回の項目を追加することにより、より選んだメニューに沿った提案が可能となりました。

## ■タイプ別提案設定項目追加の詳細

管理画面「予約管理」の「タイプ別提案力設定」で「今回選択メニュー」「除外メニュー」の設定が可能となります。

- ・「今回選択メニュー」・・・提案を行う対象のメニューを選択する項目となります。
- ・「除外メニュー」・・・上記対象メニューに対しての提案から除外するメニューを選択する項目となります。

例) 予約を受ける際に、同時にトリートメントの施術を提案したい場合。  
(予約のメニューにトリートメントがある場合には除外する)

1、提案したい内容(例文に沿って今回はトリートメント)を入力します。

▶ 提案力 必須

★★★オーガニックトリートメント★★★

日本で人気商品とのことで良くお客様から取扱いについてご質問をいただいているトリートメントです。

入荷が難しく(日本用に生産されている製品です)無理でしたがやっと入荷可能になりました。

この機会にぜひお試しください♪

100文字以内

2、「今回選択メニュー」にて、「トリートメント」を選んだお客様へ「トリートメント」の提案は重複する為、チェックは入らずに設定します。「除外メニュー」の部分では、「今回選択メニュー」でチェックを入れたメニューの中から「トリートメント」を選んだ方を除外するので、「トリートメント」へチェックします。

▶ 今回選択メニュー

☐ エス케이美容室

☐ メンズカット ☐ レディースカット ☒ メンズパーマ ☒ レディースパーマ ☒ シャンプー ☐ 眉毛カット ☒ メンズカラー ☒ レディースカラー ☐ トリートメント ☐ チェック以外

▶ 除外メニュー  
(対象となったメニューが含まれる場合、次の提案を行います)

例えば単品予約の場合もあれば、メンズカット+メンズパーマのように複数選択の場合等、ご予約の選択はさまざまです。そのさまざまな予約パターンの中で、選んだ中に「今回選択メニュー」でチェックを入れたメニューがあれば「提案」。また、その該当するメニューにさらに除外にチェックを入れたメニューを選んでいる場合には、提案から「除外」します。

☐ レディースパーマ ☐ レディースカラー ☒ トリートメント

・この設定の場合、例えば下記のような内容で提案を行います。

ご予約されたメニューの一例

メンズカット → トリートメントを提案します。  
メンズカット+メンズパーマ → トリートメントを提案します。  
メンズカット+トリートメント → 除外。他の提案を検索します。

●この機能は次のように動作します。

▶ 今回選択メニュー

☐ エス케이美容室

① ☒ メンズカット ☒ レディースカット ☒ メンズパーマ ☒ レディースパーマ ☒ シャンプー ☒ 眉毛カット ☒ メンズカラー ☒ レディースカラー ☐ トリートメント ☐ チェック以外

▶ 除外メニュー  
(対象となったメニューが含まれる場合、次の提案を行います)

☐ エス케이美容室 ②

☐ メンズカット ☐ レディースカット ☐ メンズパーマ ☐ レディースパーマ ☐ シャンプー ☐ 眉毛カット ☐ メンズカラー ☐ レディースカラー ☒ トリートメント ③ ☐ チェック以外

上記の内容の場合、下記のような式に表せます。

・「チェックが入った施術」を選んだ人で、さらに「トリートメント」を選んだ人は除外されます。  
( ① + ③ = 除外。他に該当する提案へ移動 )

・「チェックが入った施術」を選んで、チェックが空白のメニューを選んだ場合は提案を行います。  
( ① + ② = 提案を適用 )  
のようになります。