

# ■ステップメール機能追加について

## ■新機能追加の内容

現在のステップメールの場合、店舗にて設定した日数後でのみ自動でメールが送信される仕様となっておりますが、今後、システムがエンドユーザーの来店履歴を自動計算しますので、その周期を基に、お客様に合わせたかたちでステップメールの配信時期を決める事が可能となります。

## ●来店周期の表示画面

IPmobile管理画面のユーザー個別編集画面内の「周期」に「来店周期」が表示されます。

ユーザー個別編集画面に来店の「周期」が表示されます。来店履歴を残す事で左記の赤枠の部分に来店の周期が表示され、この数値を基にステップメールの編集が可能となります。ステップメールを設定する場合はこの数値を参考に設定をしてください。

※来店周期は来店回数が増えるごとに変動します。  
※システム上、来店していない方と来店が1回の方は来店周期「0」となります。

## ●来店周期ごとのステップメール設定方法

カルテ機能の来店履歴を自動的に計算して周期を割り出します。来店の周期ごと、さらには顧客ごとにステップメールを作成して配信する事が可能となります。

※設定について詳しくは、IPmobileシステムからダウンロードが出来る「取扱説明書」をご確認くださいませようをお願い致します。

- 【設定方法】
- ①「来店周期」の項目をプルダウンから選択します。
  - ②メール配信の時期を入力し、プルダウンより前後の選択を行います。
  - ③「上記の内容に変更する」のボタンをクリックして完了です。  
※送信するメールの編集は通常通り「変更」よりお進みください。

項目詳細  
1日前・・・来店周期より前にメールを送りたい場合  
1日後・・・来店周期より後にメールを送りたい場合  
0日・・・来店周期のタイミングでメールを送りたい場合

## ◆さらに来店予約の対象者を除外する場合

上記にてステップメールの設定を行った後、メールを送信する場合と同様にメール編集画面に進みます。送信するステップメールの「メルマガタイトル」と「メルマガ本文」を編集した後、「検索条件設定・確認」のボタンをクリックして条件指定欄を開きます。

ここで実際にメール送信の対象から除外する設定をします。「来店予約」の項目で設定する物にチェックを入れて最下部の「確認」から次のページへ進みます。移動したページで編集内容を確認いただき、「設定」ボタンをクリックして終了です。

項目詳細  
除外しない・・・ステップメール対象者全員にメールが送信されます。  
□日以内に来店する場合は除外・・・設定した日数以内に来店する場合は除外されます。  
予約があれば除外・・・予約機能に予約が入っている場合は除外されます。

# 来店周期の活用について

## ■会員検索、サイクルメール、メルマガ配信で来店周期で対象者を抽出する場合

会員検索やサイクルメール、メルマガ配信の条件に来店周期を設定する事ができます。

### ●来店周期の条件設定方法

カルテ機能に表示されている来店履歴をシステムが条件別に抽出します。

※設定について詳しくは、IPmobileシステムからダウンロードが出来る「取扱い説明書」をご確認くださいませようお願い致します。

メール設定 ステップメール設定

1 メールで送りたいメールを設定

2 メールで送りたいメールを設定

3 メールで送りたいメールを設定

4 メールで送りたいメールを設定

5 メールで送りたいメールを設定

6 メールで送りたいメールを設定

7 メールで送りたいメールを設定

8 メールで送りたいメールを設定

9 メールで送りたいメールを設定

10 メールで送りたいメールを設定

11 メールで送りたいメールを設定

12 メールで送りたいメールを設定

13 メールで送りたいメールを設定

14 メールで送りたいメールを設定

15 メールで送りたいメールを設定

16 メールで送りたいメールを設定

17 メールで送りたいメールを設定

18 メールで送りたいメールを設定

19 メールで送りたいメールを設定

20 メールで送りたいメールを設定

21 メールで送りたいメールを設定

22 メールで送りたいメールを設定

23 メールで送りたいメールを設定

24 メールで送りたいメールを設定

25 メールで送りたいメールを設定

26 メールで送りたいメールを設定

27 メールで送りたいメールを設定

28 メールで送りたいメールを設定

29 メールで送りたいメールを設定

30 メールで送りたいメールを設定

31 メールで送りたいメールを設定

32 メールで送りたいメールを設定

33 メールで送りたいメールを設定

34 メールで送りたいメールを設定

35 メールで送りたいメールを設定

36 メールで送りたいメールを設定

37 メールで送りたいメールを設定

38 メールで送りたいメールを設定

39 メールで送りたいメールを設定

40 メールで送りたいメールを設定

41 メールで送りたいメールを設定

42 メールで送りたいメールを設定

43 メールで送りたいメールを設定

44 メールで送りたいメールを設定

45 メールで送りたいメールを設定

46 メールで送りたいメールを設定

47 メールで送りたいメールを設定

48 メールで送りたいメールを設定

49 メールで送りたいメールを設定

50 メールで送りたいメールを設定

51 メールで送りたいメールを設定

52 メールで送りたいメールを設定

53 メールで送りたいメールを設定

54 メールで送りたいメールを設定

55 メールで送りたいメールを設定

56 メールで送りたいメールを設定

57 メールで送りたいメールを設定

58 メールで送りたいメールを設定

59 メールで送りたいメールを設定

60 メールで送りたいメールを設定

61 メールで送りたいメールを設定

62 メールで送りたいメールを設定

63 メールで送りたいメールを設定

64 メールで送りたいメールを設定

65 メールで送りたいメールを設定

66 メールで送りたいメールを設定

67 メールで送りたいメールを設定

68 メールで送りたいメールを設定

69 メールで送りたいメールを設定

70 メールで送りたいメールを設定

71 メールで送りたいメールを設定

72 メールで送りたいメールを設定

73 メールで送りたいメールを設定

74 メールで送りたいメールを設定

75 メールで送りたいメールを設定

76 メールで送りたいメールを設定

77 メールで送りたいメールを設定

78 メールで送りたいメールを設定

79 メールで送りたいメールを設定

80 メールで送りたいメールを設定

81 メールで送りたいメールを設定

82 メールで送りたいメールを設定

83 メールで送りたいメールを設定

84 メールで送りたいメールを設定

85 メールで送りたいメールを設定

86 メールで送りたいメールを設定

87 メールで送りたいメールを設定

88 メールで送りたいメールを設定

89 メールで送りたいメールを設定

90 メールで送りたいメールを設定

91 メールで送りたいメールを設定

92 メールで送りたいメールを設定

93 メールで送りたいメールを設定

94 メールで送りたいメールを設定

95 メールで送りたいメールを設定

96 メールで送りたいメールを設定

97 メールで送りたいメールを設定

98 メールで送りたいメールを設定

99 メールで送りたいメールを設定

100 メールで送りたいメールを設定

まず、送信するメールの編集を行います。その後、「検索条件設定・確認」のボタンをクリックして条件指定欄を開きます。

検索条件: ユーザー情報 ※基本情報と合わせて検索できます。

状態 ☐ 仮登録 ☒ 登録済 ☐ 退会済

来店予約 ☒ 除外しない ☐ 日以内に来店する場合は除外 予約があれば除外

登録日 2012年 06月 01日 ~ 2012年 06月 20日

来店日 2012年 06月 01日 ~ 2012年 06月 20日

来店周期 ☐ ~ ☐ 日 ☐ 左の期間以外を抽出

利用金額 2012年 06月 01日 ~ 2012年 06月 20日

ポイント残高 ☐ ~ ☐ pt ☐ 左のポイント以外を抽出

ポイント有効期限 残り有効期限 ☐ ~ ☐ 日 ☐ 左の期間以外を抽出

広告コード ☐ 広告コードなし ☐ test ☐ てすととと ☐ てすととととと ☐ アアアアアアア ☐ フェリカポイント ☐ 空メール

ここで来店周期を基にした配信日時設定を設定します。  
左記のように「来店周期」の部分を設定します。

#### 設定のバターンとして

- 来店周期が○日～○日の間の該当顧客
- またはそれ以外に該当する顧客

の選択が出来ます。

この後は通常のメール配信と同様に、最下部の「確認」ボタンをクリックして次のページへ進んでいただき、次のページで送信の内容を確認していただき、「設定」をクリックして完了となります。

※システム上、来店していない方と来店が1回の方は来店周期「0」となります。