

■概要 IPmobileの「フェリカを反応させる為の携帯操作動画」を、サポートサイトへ追加いたします。

【動画の内容につきまして】

- SK-NAVIのご利用方法(近づけ方、QRコードの読み方)
 - おサイフ機能のご利用方法(近づけ方、反応が無い場合の確認方法)
 - フェリカが反応しない場合の解決方法 おサイフ機能無「スマートフォン」「通常携帯フェリカ」
 - フェリカが反応しない場合の解決方法 おサイフ機能有「スマートフォン」「通常携帯フェリカ」
- 計18本です



【動画のご確認方法】

1. IPmobile管理画面のこちらをクリックします。

3. 動画一覧ページが表示されます。



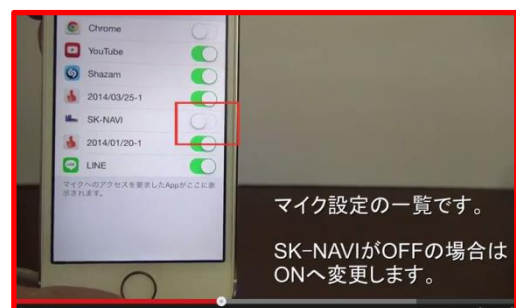
<http://www.ipmobile-support.com/>

2. こちらを押します。



この度追加となる部分です。

4. 動画をクリックすると、動画が始まります。



マイク設定の一覧です。

SK-NAVIがOFFの場合はONへ変更します。

■概要 IPmobileの「フェリカを反応させる為の携帯操作動画」を、サポートサイト(携帯用ページ)へ追加いたします。

前述の動画が、下記部分にも追加となります。



通常携帯から移動された場合

動画でのご案内 各種操作方法動画のご案内

※動画閲覧にかかるパケット通信料金は、お客様自身のご負担となりますので予めご了承ください。
戻る場合は、お使いの端末毎の「戻る」や「Back」や「←」よりお戻りください。

※迷惑メール対策の動画 (ドメイン指定受信の設定方法)

Docomo スマートフォンの方
通常携帯の方

au スマートフォンの方
iPhoneの方
通常携帯の方

Softbank スマートフォンの方
iPhoneの方

※会員登録方法の動画 (迷惑メール対策をされていない方はこちら)
スマートフォンの登録方法
通常携帯の登録方法

ポイントの貯め方の動画
売上型 (ご利用金額毎に貯まるタイプ)
おサイフ機能あり
おサイフ機能無し(スマートフォン)

来店型 (ご来店毎に貯まるタイプ)
おサイフ機能あり
おサイフ機能無し(スマートフォン)
おサイフ機能無し通常携帯

スマートフォン「SK-NAVI」を取り入れる方法
android携帯へ
iPhoneへ取り入れる方法
携帯から動画 (予約機能)
オンライン予約
空き時間からの
カレンダーから
前回担当とメモ
方法
パソコンからの
予約状況の確認
※ラビナビmini
法の動画 (オフ)
おサイフ機能あり
おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
接続方法

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

※動画閲覧にかかるパケット通信料金は、お客様自身のご負担となりますので予めご了承ください。
動画閲覧後に現在のページに戻る場合は、パソコンや携帯電話の「←」や「Back」や「戻る」にてお戻りください。
全て見る

スマートフォンから移動された場合

動画でのご案内

※動画閲覧にかかるパケット通信料金は、お客様自身のご負担となりますので予めご了承ください。
戻る場合は、お使いの端末毎の「戻る」や「Back」や「←」よりお戻りください。

※迷惑メール対策の動画 (ドメイン指定受信の設定方法)

Docomo スマートフォンの方
通常携帯の方

au スマートフォンの方
iPhoneの方
通常携帯の方

Softbank スマートフォンの方
iPhoneの方

※会員登録方法の動画 (迷惑メール対策をされていない方はこちら)
スマートフォンの登録方法
通常携帯の登録方法

ポイントの貯め方の動画
売上型 (ご利用金額毎に貯まるタイプ)
おサイフ機能あり
おサイフ機能無し(スマートフォン)

来店型 (ご来店毎に貯まるタイプ)
おサイフ機能あり
おサイフ機能無し(スマートフォン)
おサイフ機能無し通常携帯

スマートフォン「SK-NAVI」を取り入れる方法
android携帯へ取り入れる方法
iPhoneへ取り入れる方法

通常携帯から動画 (予約機能)
オンライン予約
空き時間からの
カレンダーから
前回担当とメモ
方法
パソコンからの
予約状況の確認
※ラビナビmini
法の動画 (オフ)
おサイフ機能あり
おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
接続方法

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

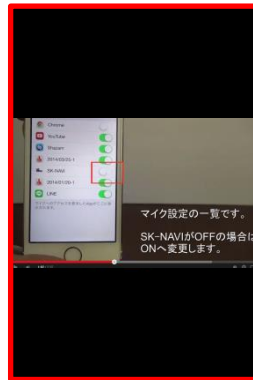
スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

※携帯を反応させる方法
スマートフォン おサイフ機能無し
SK-NAVI 近づけ方
SK-NAVI QRコードの読み方
エラー画面が出た
会員様専用ページが出ない
反応なし1(アプリ未起動)
反応なし2(マイページでタッチ)
反応なし3(マイクが未許可)
反応なし4(アプリが止まった)
スマートフォン おサイフ機能有
おサイフ携帯が反応する部分
反応なし1(おサイフ機能ロック)
反応なし2(おサイフアプリなし)
スマートフォン共通
SK-NAVIの案内表示

通常携帯 おサイフ機能無し
おサイフ機能無し
反応なし1(QR読取が可)
反応なし2(QR読取が不可)

通常携帯 おサイフ機能有
携帯の近づけ方
反応がまちまち
反応なし1(おサイフ機能有)

今回の動画がこちらへ追加となります。



動画それぞれのボタンを選択しますと...

このように各携帯電話でのご不明点を、動画にて解決して頂く事が可能となります。

下記は、変更前のご確認用QRコードをご用意致しました。ご確認をお願い致します。 ※本番用ではございませんので、今後内容が相違する可能性があります。

スマートフォン用

通常携帯電話用



※今まで通り、動画閲覧にかかるパケット通信料金は、ご覧になられたお客様自身のご負担となりますので予めご了承ください。

また、動画閲覧後、元のページに戻る場合は、携帯電話の「←」や「Back」や「戻る」にてお戻りください。

今回の動画がこちらへ追加となります。