

■新予約・特別営業日、イベント日設定につきまして

■概要

新予約におきまして、特別営業日・イベント日の設定が可能になりました。これにより、営業時間が特別な日をあらかじめ設定する事が可能となる為、特別営業日の設定が安易に行う事が可能になります。

■新予約・特別営業日、イベント日設定

設定はスタッフ管理の技能(メニュー)管理から行います。

特別営業日を設定したいメニューを選び、メニューごとに時間を設定します。

■設定方法

スタッフ管理
igMOBILE Control Panel

スタッフの登録・編集/技能(メニュー)の登録・編集/予約時間管理包します。

技能(メニュー)項目追加

技能(メニュー)項目編集

スタッフ登録

スタッフ編集

シフト時間登録

1、技能（メニュー）項目編集から進みます。

技能(メニュー)管理 技能(メニュー)名・時間設定

技能(メニュー)名・時間を変更、削除することが出来ます。
こちらで技能(メニュー)の優先順位をラックアップドロップで入れ替えをする事により設定することができます。
複数選択は複数メニュー選択時のみ設定可能。

技能(メニュー)名	時間	種別	表示切替	設備	削除	受付
レディースパーマ	50分	□	表示 非表示	パーマ台	🗑	変更
レディースパーマ / M/P	10分	□	表示 非表示	パーマ台	🗑	変更
レディースカット / 1st Out	50分	□	表示 非表示		🗑	変更
シャンプー / Shampoo	10分	□	表示 非表示	シャンプー台	🗑	変更
顔モカウト / Face	10分	□	表示 非表示		🗑	変更

2、設定するメニューの右側「変更」をクリックします。

技能(メニュー)管理 技能(メニュー)受付時間設定

技能(メニュー)の受付時間設定します。

技能(メニュー)名: レディースパーマ

曜日	受付時間	時間設定
祝日	受付時間 9:00 ~ 20:00	0:00
日曜日	受付時間 10:00 ~ 20:00	0:00
月曜日	受付時間 9:00 ~ 19:00	0:00
火曜日	受付時間 10:00 ~ 20:00	0:00
水曜日	受付時間 10:00 ~ 23:00	0:00
木曜日	受付時間 10:00 ~ 19:00	55:00
金曜日	受付時間 10:00 ~ 19:00	55:00
特別	受付時間 9:00 ~ 13:00	0:00
イベント	受付時間 15:00 ~ 18:00	0:00

登録する

3、最下部の「特別」「イベント」時間部を設定して設定完了です
(※どちらも好きな時間に設定が可能です。)

■利用方法

予約管理
igMOBILE Control Panel

スタッフとの予約管理ができます

予約の編集入力ができます

予約確認

来客未メール設定

予約の確定メールの設定ができます

店舗定休日・営業時間の設定ができます

オンライン予約不可日設定ができます

特別・イベント時間の設定ができます

1、「特別・イベント時間の設定ができます」から進みます。

予約管理 特別・イベント時間設定

特別・イベント時間を設定できます。*オンライン予約不可日が設定されているとこちらが優先されます。

店舗 エスワイ美容室

2013年04月

日	月	火	水	木	金	土
1日	2日	3日	4日	5日	6日	
7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日
14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日
21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日
28日	29日	30日				

27日 ☒ 特別 ☐ イベント

予約あり

登録する

2、カレンダー上で設定したい日のチェックボックスにチェックを入れ、出現した「特別」「イベント」のどちらかのラジオボタンをクリックして「登録する」をクリックして完了です。

この機能を利用する事で、定期的に行うイベントや、特別な営業時間の日を設定する事が出来、予約の設定もスムーズに行う事が可能となります。

**こちらの機能を利用する事により、外部予約からの
会員登録をスムーズに促す事が可能になります。**

■概要 各メール(メルマガ、ステップメール、サイクルメール、バースディメール)本文へ挿入する項目で、入力されたデータが無い場合、システムが自動的に文字を置き換えて送信します。

■各メールの置き換え文字設定方法

1、登録項目設定の「名前変換設定」をクリックします。

登録項目設定
igMOBILE Control Panel

ユーザーが会員登録する際に入力が必要な項目を設定します。

登録項目設定 GO

会員登録時に入力するフォームの設定を変更、削除することが出来ます。

登録項目追加 GO

ユーザーが会員登録する際に入力するフォームの新規追加を行います。
※購入アイテムの登録はできません。

名前変換設定 GO

メール本文内の登録項目を表示する際の置き換え文字の設定ができます。

2、名前変換設定へ進み、「変換後文字列」に置き換える文字を入力します。

名前変換設定
igMOBILE Control Panel

メール本文の置き換え文字列に置き換えるメールを設定できます。

表示名	変換前文字列	変換後文字列
お名前(フルネーム)	%Name%	お客
名前(漢字)	%Usurname%	お客
名前(カナ)	%Usukananame%	お客
郵便番号	%Uszipcode%	お住まいの郵便番号
都道府県	%Uspref%	お住まいの都道府県
住所(区市町村番地)	%Usadd1%	お住まいの住所
ご来店のきっかけ	%Usdouki%	お客様の来店のきっかけ
メールアドレス	%Usemail%	ご利用のメールアドレス
電話	%Ustel%	
満足度	%Usfull%	
性別	%Ussex%	
生年月日	%Usbirth%	
職業	%Uscarrier%	
コメント	%Uscomment%	
血液型	%Usitem02%	
顧客Id	%Uscustomerid%	
髪の毛の悩みは？	%Usitem04%	
誕生日	%Usitem06%	
お子様誕生日	%Usitem08%	
大切な方の性別	%Usitem11%	
お仕事	%Usitem12%	
提案メモ	%Usuggestion%	

表示名 変換前文字列 変換後文字列

お名前(フルネーム) %Name% お客

名前(漢字) %Usurname% お客

名前(カナ) %Usukananame% お客

郵便番号 %Uszipcode% お住まいの郵便番号

都道府県 %Uspref% お住まいの都道府県

住所(区市町村番地) %Usadd1% お住まいの住所

ご来店のきっかけ %Usdouki% お客様の来店のきっかけ

メールアドレス %Usemail% ご利用のメールアドレス

電話 %Ustel%

満足度 %Usfull%

性別 %Ussex%

生年月日 %Usbirth%

職業 %Uscarrier%

コメント %Uscomment%

血液型 %Usitem02%

顧客Id %Uscustomerid%

髪の毛の悩みは？ %Usitem04%

誕生日 %Usitem06%

お子様誕生日 %Usitem08%

大切な方の性別 %Usitem11%

お仕事 %Usitem12%

提案メモ %Usuggestion%

ブルーの枠部に置き換えたい文字を入力します。

■各メールの置き換え文字の挿入方法

メールの編集画面で行います。

メール バースディメール 設定
igMOBILE Control Panel

誕生日の当日に送信されるメールを設定するページです。

メールタイトル

誕生日メールのタイトルを設定します。
ここに記入した文字がそのままタイトルになります。

メール本文

送信するメールの本文を設定します。
ここに記入した文字がそのまま本文になります。

※ 送信するメールの本文は、一部を除いては表示できない場合があります。

※ 送信の順序で指定時間より遅れる場合があります。

※ このメールは、お誕生日の当日に送信されます。

プレビュー画面 入力フォーム

お名前(フルネーム) %Name%

名前(漢字) %Usurname%

名前(カナ) %Usukananame%

郵便番号 %Uszipcode%

都道府県 %Uspref%

住所(区市町村番地) %Usadd1%

ご来店のきっかけ %Usdouki%

メールアドレス %Usemail%

電話 %Ustel%

満足度 %Usfull%

性別 %Ussex%

生年月日 %Usbirth%

職業 %Uscarrier%

コメント %Uscomment%

血液型 %Usitem02%

顧客Id %Uscustomerid%

髪の毛の悩みは？ %Usitem04%

誕生日 %Usitem06%

お子様誕生日 %Usitem08%

大切な方の性別 %Usitem11%

お仕事 %Usitem12%

提案メモ %Usuggestion%

※ 文字のサイズや配置、及び短文字のデザインは画面に表示される順番が違ってきます。

お名前(フルネーム) (%Name%)

名前(漢字) (%Usurname%)

名前(カナ) (%Usukananame%)

郵便番号 (%Uszipcode%)

都道府県 (%Uspref%)

住所(区市町村番地) (%Usadd1%)

ご来店のきっかけ (%Usdouki%)

メールアドレス (%Usemail%)

電話 (%Ustel%)

満足度 (%Usfull%)

性別 (%Ussex%)

生年月日 (%Usbirth%)

職業 (%Uscarrier%)

コメント (%Uscomment%)

血液型 (%Usitem02%)

顧客Id (%Uscustomerid%)

髪の毛の悩みは？ (%Usitem04%)

誕生日 (%Usitem06%)

お子様誕生日 (%Usitem08%)

大切な方の性別 (%Usitem11%)

お仕事 (%Usitem12%)

提案メモ (%Usuggestion%)

メールの編集画面の「ITEM」に名前変換設定で設定した項目が表示されます。

■各メールの置き換え文字につきまして 2/2

■概要 各メール(メルマガ、ステップメール、サイクルメール、バースディメール)本文へ挿入する項目で、入力されたデータが無い場合、システムが自動的に文字を置き換えて送信します。

■メールの本文へ「興味のあるメニューは？」を挿入した場合の例

【お客様が会員登録時に「興味のあるメニューは？」を選択した場合】 【お客様が会員登録時に「興味のあるメニューは？」を選択していない場合】

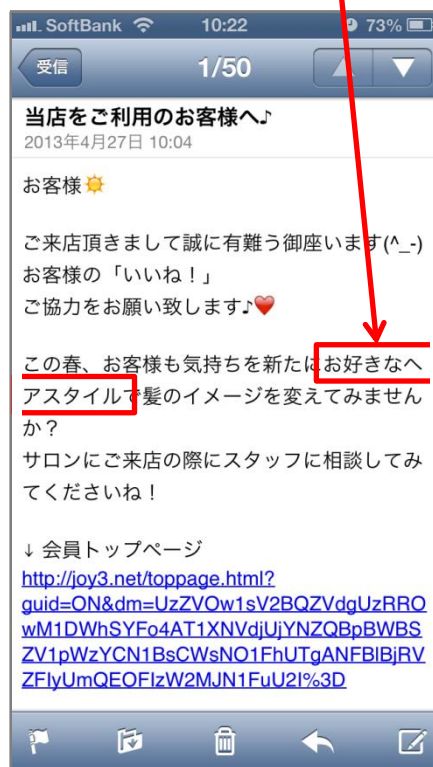
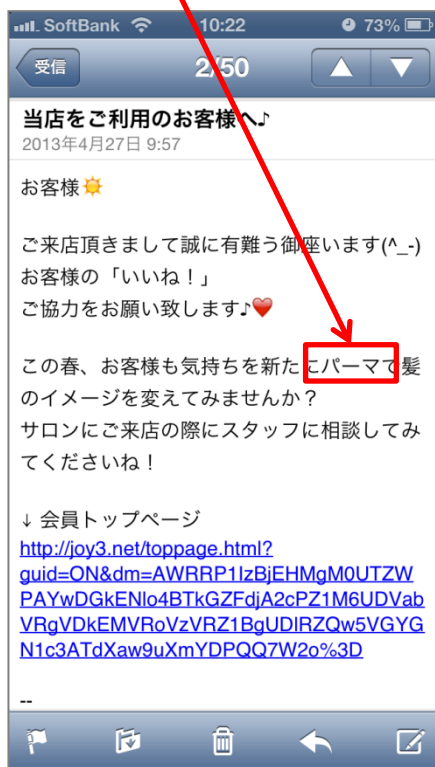


■ 興味ある内容は？ ☒ パーマ ☐ カラー ☐ トリートメント

■ 興味ある内容は？ ☐ パーマ ☐ カラー ☐ トリートメント



興味ある内容は？	%%item05%%	好きなヘアスタイル
----------	------------	-----------



【注意】 こちらの機能はメール本文と置き換え文字を合わせてメール本文を完成させ、メール送信を行う為、送られるメールの本文が文章化されているか実際にメールをテストを行い、メール本文と置き換え文字との文章の接続部の調整をお勧めします。

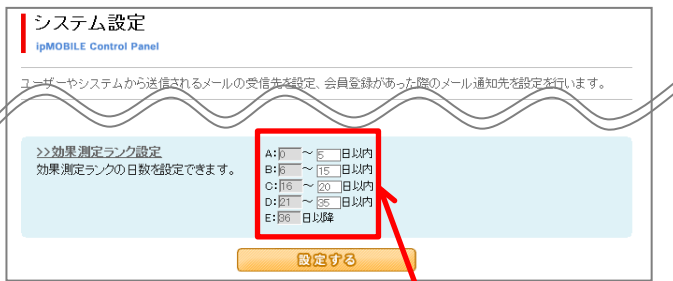
■各メールの効果測定機能につきまして

■概要 配信したメールから来店までの期間を基準に5つへランク分け。送ったメールの効果測定する事が可能になります

■メール効果測定の設定

メールを送ってから来店までの期間を基準として5つのランク(A,B,C,D,E)に分ける事が可能になります。
対象のメールはメルマガ、ステップメール、サイクルメール、パースディメール、来店未メールとなります。

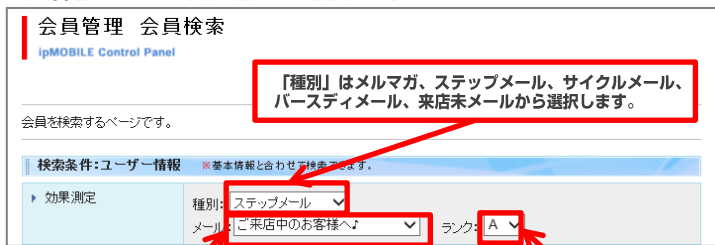
■メール効果測定の設定方法



システム設定下部「効果測定ランク設定」内のそれぞれの数値を設定します。
最後に設定をクリックして完了です。

■メール効果測定の利用方法

会員管理において、条件を指定して抽出する事が可能です。



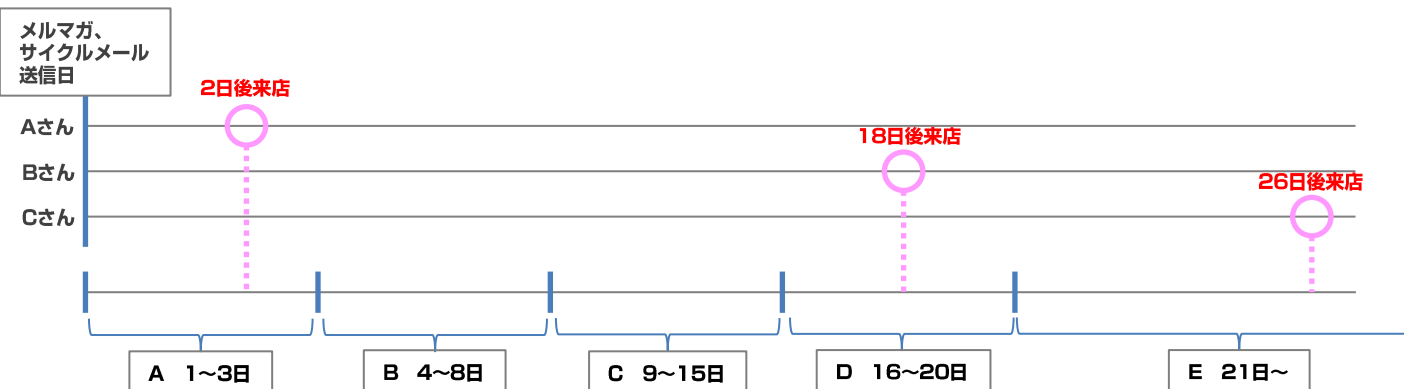
「種別」はメルマガ、ステップメール、サイクルメール、パースディメール、来店未メールから選択します。

「メール」は設定しているメールの「件名」が表示されています。その中から測定の対象としたいメールの件名を選択します。

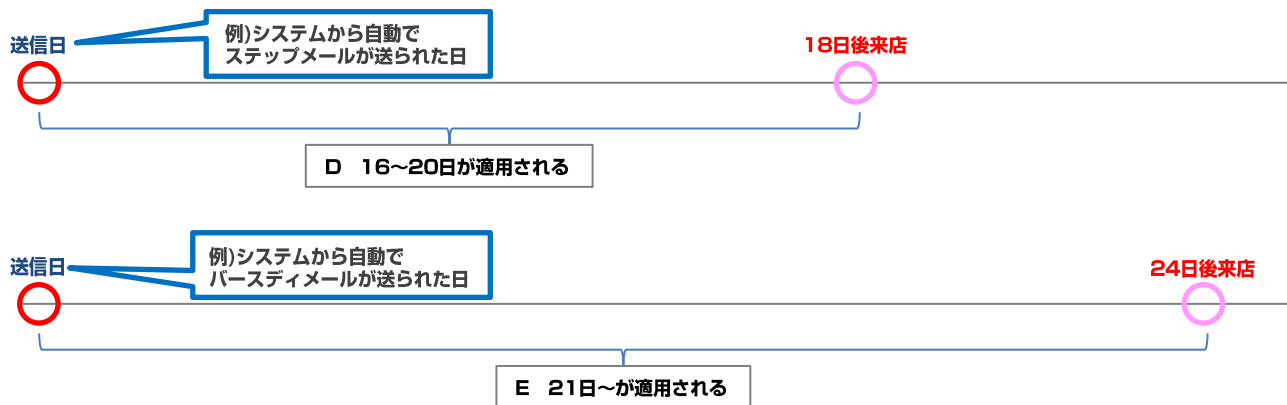
「ランク」はランク(A,B,C,D,E)から選択し、設定します。

●例)通常のメルマガ、サイクルメールを送った場合

設定「A・1~3日」、「B・4~8日」、「C・9~15日」、「D・16~20日」、「E・21日~」の場合



●例)ステップメール、パースディメール、来店未メールを送った場合



この機能を利用する事により、メール送信から来店までを測定でき、さらにその日数でランク分けし、CSVエクスポートやメール送信をする事が可能になります。

■新予約・「ご予約内容」顧客情報配色変更につきまして

■概要

現在の予約可能期間設定に関しては月単位での期間設定となりますが、日単位での設定を追加となり、予約が取れる範囲をさらに細かく設定する事が可能となります。

■配色変更箇所

こちらは登録情報表示のみとなりますので、入力箇所の間違い防止の為グレー表示になります。

顧客情報の編集の場合は、リンク「顧客データを編集」をクリックし、「ユーザー個別編集画面」から編集してください。

■新予約・タイムライン予約詳細ダイアログ終了操作の追加

■概要

タイムラインにおきまして、予約バー「ご予約内容」が枠外でも終了する事が可能になりました。

■タイムライン「ご予約内容」終了操作の操作方法

下記「中止」以外にも「ご予約内容」の枠外をクリックする事で閉じる事が出来ます。

通常の終了はこちらで行います。

今までは「中止」のみの終了だった為、操作に制限がありましたが、枠外をクリックで終了出来る為、ボタン操作が難しい状況でも難なく終了する事が可能となります。

■新予約・メニューアイコン表示デフォルト設定に関しまして

予約タイムライン部において、各アイコンの表示は表示切替ボタンを「icon」に設定することで表示が可能になりますが、予め設定する事により「short」「long」でもお客様名、メニュー名と同時にアイコンも表示させる事が可能になります。

■概要

■メニューアイコン表示設定

この機能を使用する場合は予め設定が必要となります。設定方法は下記のようになります。

■メニューアイコン表示設定方法

「short」「long」に表示させるアイコンを点灯(カラー)にさせます。

表示させるアイコンを選び終わったら「登録」をクリックして設定完了です。

■メニューアイコン表示設定方法

実際の画面にはこのように表示されます。

Long	の場合・・・		お客様名+アイコン+メニュー名を表示
Short	の場合・・・		お客様名+アイコン+shortメニュー名を表示
icon	の場合・・・		お客様名+アイコンを表示 ※iconの場合は設定したアイコン以外も該当する場合は点灯します。

この機能を使用する事により、お客様の誕生日や記念日、割引の有無などが画面上で確認することが出来、受付時等にスムーズなコミュニケーションが可能になります。

■新予約・予約可能期間設定の日単位設定の追加につきまして

■概要 現在の予約可能期間設定に関しては月単位での期間設定となりますが、日単位での設定を追加となり、予約が取れる範囲をさらに細かく設定する事が可能となります。

■予約可能期間設定の日単位の設定方法

この機能を使用する場合は予め設定が必要となります。設定方法は下記のようになります。

■予約可能期間設定

ここで月単位、日単位の選択をして、指定する数値を設定します。

予約を何日前まで受け付けるかをこちらで選択します。

予約を何日前まで受け付けるかをこちらで選択します。

この機能を設定する事により、今まで月単位でのみ予約受付期間の設定が可能でしたが、日ごとの設定が可能になる為、受付期間を短く設定する事が可能になります。