



長岡市屈指のラーメン店。
おいしいラーメンを食べたい人達がたどり着く至福の一杯。
おいしい笑顔になれるお店です！一度食べたらやみつきになること間違いなしです！



特別なことは何もやっていません！ 既存の会員様が新規の会員様を 生みます！

元々の導入のきっかけは移転の際に手間がかかるポイントカードを廃止したいというところでした。ポイントカードの代わりになるものを探していて、そして出会ったのがIPmobileでした。携帯でポイントが貯められるなら簡単な、と正直、最初は軽い気持ちで契約をしました。

会員募集のために、大規模な告知をしたのは最初の1回です。

元々ポイントカードをご利用いただいていたお客様が移行していただき、半年～1年で1000～1500名を超えました。

後は、既存の会員様がポイントを付けている様子や、新しく会員登録をしている姿を見てお客様の方から会員登録をしてくれるようになりました。

特に、当店は大学や高校が近くにあり、学生のお客様が多いのですが、後輩や同級生を連れてきてくれたり、会員登録まで勤めてくれます。

最初に会員数が急激に増えたからこそ、会員様が会員様を呼び込む好サイクルに入れたのだと思います。

限定ラーメンの告知メールをした時には、 通常の1.5倍～2倍集客出来ます！

『鶏山菜ラーメンを明日の22日(水)と24日(金)の2日間の限定で販売します』『喰拳では明日の17日(金)に香味カレーヌードルを限定販売いたします』
など、限定ラーメンの販売をする際には必ずメールで告知をしています。

もちろん会員様全員にご来店していただけるわけではありませんが、告知をすることによって会員様が、さらに、ツイッターやフェイスブックを使って会員様以外にも宣伝をしてくれるなど、副次的な効果も出てきています！

今までは店内での告知がメインでしたが、お店にご来店してくれたお客様から広がる口コミでは限界がありました。

会員様に効率的にお知らせが出来るようになり、助かっています。



見た目はこってりでもこってりとした中にもコクがあり、思ったよりもあっさりとしている。

ポイント特典の オリジナルグッズが大人気です！

元々ポイントカード代わりに導入したシステムですし、みなさん楽しんでポイントを貯めてもらっています。

ポイント特典にはトッピング無料や1杯無料などありますが、特にオリジナルグッズやオリジナルTシャツの人気の高いです。常連さんなどはオリジナル商品を持っていることがステイタスになっているみたいです。

お店としても、『喰拳』の名前入りのTシャツなどを着用して外を歩いてくれば宣伝にもなりますし、やっぱりお客様が喜んでいただけるのが嬉しいです！

これからも皆さんには楽しんでポイントを貯めてもらって、ドンドンオリジナルグッズをもらってほしいと思います。



お店の外観に合った赤い会員募集チラシ。
特別に大掛かりな会員募集などをしなくても、常連やお店を気に入ってくれた人達が会員登録をしてくれている。
魅力的なポイントサービスや、会員限定のお得なメールも反響が大きい。



編集後記：

長岡市にある有名ラーメン屋さん【喰拳】様にお話しをお伺いしました。お忙しい中、貴重なお時間を取っていただきありがとうございました！

私たちサポートチームの中でも話題のお店です。特にスタッフの一人は喰拳様の大ファンで、スーツ以外で会う機会があると、たいてい喰拳オリジナルTシャツを着ています！

今回の取材をさせていただいて、一番思ったことは楽しんでIPmobileを使っていただけのことです。
実際に、私もサポートスタッフになった頃に勉強になるからと言われて【喰拳】様の会員登録をさせていただきました。

その頃から、お客様の元へ納品に何うようになった今でも、【喰拳】様からのメールを拝見させていただいています。
何回見ても飽きないです！いつも雰囲気が違うメールが届いて毎回欠かさず読ませていただいています。
だからこそ、会員様も増えて、増えるだけでなく楽しんでもらえるんです！

これからも全力でサポートさせていただきますので、今後とも宜しくお願い致します。

【喰拳】様、ありがとうございました！

店舗情報

店舗名	喰拳
事業内容	飲食業
所在地	新潟県長岡市三ツ郷屋町282-4
営業時間	[日～水] 10:00～19:00 [金・土] 10:00～21:00 ※スープ終了時閉店
定休日	木曜日
座席	27席 (カウンター7席 テーブル10席 小上がり10席)
会員数	2371名