



Best of Customer management Application

■ E Y: For DoCoMo / au / SOFTBANK 様々なキャリア・機種に対応したサービスをご提供します。



◆アプリケーションのインストール

1	IPMobileアプリケーションをPCにインストールします ・・・・・・・P8
2	IPMobileセットアップウィザードへようこそ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	インストールフォルダの選択 ・・・・・・・・・・・・・・・・・P10
4	インストールの確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P11
5	インストールの完了・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P12

◆アプリケーションの起動手順

1	IPMobileアプリケーションを起動します ・・・・・・・・・P13
2	IPMobileアプリケーションのログイン画面 ・・・・・・・・・P14
2	IDMobileマプリケーションのブラウザ両面 ····································

3 IPMobileアプリケーションのフラウザ画面 ・・・・・・・・・P15

◆顧客情報の管理について(P16~)

1	会員情報の検索をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P17
2	全会員情報を表示する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P18
3	顧客情報の見方 ・・・・・P19
4	顧客情報の変更方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P20
5	新規会員情報の登録 ·····P22
6	新規会員情報の登録方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P23
7	通知メールの編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
8	管理者·会員通知メール編集 ··········・···・······················

◆アンケートの作成ついて(P26~)

1	カテゴリーを設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	アンケート名を追加する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	質問項目を追加する・・・・・P29
4	質問項目の詳細を追加する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P30
5	質問項目を設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P31
6	各項目の設定をし、質問項目の設定を完了する ・・・・・・・・P32
7	通知メールの設定をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P33
8	管理者及びユーザに送るメール内容を設定する ・・・・・・・・P34
9	アンケートの回答一覧を取得する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P36
1(0アンケートの回答一覧をCSVファイルで取得する ・・・・・・・・P37
1	1アンケートの回答の統計結果を表示する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
12	2年月・広告コードごとのアンケート回答統計を表示する ・・・・・・P39
1	3アンケートメールを送信する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
14	4アンケートメールを作成する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
1	5特定の顧客のみに配信する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P43
16	6配送内容の確認と送信 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

◆メールマガジンの発行について(P	' 45~)
-------------------	----------------

1	メールマガジンを配信する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P46
2	メールマガジンを作成する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P47
3	特定の顧客のみに配信する ・・・・・・・・・・・・・・・・・	P49
4	配信内容の確認と送信 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P50
5	メルマガ共通固定文の設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P51
6	メルマガ共通固定文の確認・編集 ・・・・・・・・・・・・・	P52
7		•P53
8	配信予定の確認と編集・削除・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P54
9	配信予定の確認と編集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P55
1()配信済みメールマガジンの確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P56
11	配信済みメールマガジンの確認と削除・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P57
12)バースデイメールの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P58
13	- ^ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	P59
12	1バースデイメールの登録と信止 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P60
1	「ステップメールの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P62
16	ネステップメールのスケジュール確認と編集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P63
17	アステップメールを作成する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P64
18	マンシンシールを特定の顧客のみに配信する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P66
10)ステップメール配信内容の確認と送信・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P67
20)サイクルメールの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P68
21	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	P60
22	/ / / / / / / / / / / / / / / / / /	•P70
22	- / - / / / と - / / と - / / / / / / / /	D72
20	1 サイクルメール配信内容の確認と送信	D72
~-	▼ / Ⅰ / / ▼ / ▼ PU □ ┘ □ ▼ / 単臣 PU し 仁 □	110

◆広告コードの発行・管理について(P74~)

1	新規で広告コードを発行する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P75
2	広告コードの発行に必要な情報を入力する ・・・・・・・・・P76
3	作成した広告コードを確認して登録する・・・・・・・・・・・・・・・・P77
4	発行済みの広告コードを確認する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P78
5	発行済み広告コードの編集や削除 ·········・·・·・·P79
6	広告コードのアクセス・登録状況を確認する ・・・・・・・・・・・・・・・P80

◆予約管理について(P81~)

1	新規で予約を入力する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P82
2	予約登録 ······P83
3	予約の決定・取り消し ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4	予約確認 ······P86
5	予約確定情報確認 ·····P87
6	来客未メール設定 ・・・・・P88
7	来客されなかったお客様へのメールを設定する ・・・・・・P89
8	予約通知メールを設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P90
9	予約通知メールの編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
1(0 営業時間設定 ••••••P93
1	1営業時間・定休日の編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P94
1;	2予約可能期間設定 ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
1;	3予約可能期間の編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P96

◆スタッフ管理について(P97~)

1	技能を追加する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	••P98
2	技能を登録する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	••P99
3	技能を編集する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P100
4	技能名と時間を編集する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P101
5	スタッフを追加する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P102
6	スタッフの名前を登録する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P103
7	スタッフを編集する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P104
8	スタッフ名と表示設定の編集を行う ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P105
9	スタッフのスケジュールを管理する(週毎)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P107
1()スタッフのスケジュールを管理する(日毎)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•P110

◆登録項目の設定について(P113~)

1	登録項目を新規で追加する ・・・・・・・・・・・・・・・・・P114
2	登録項目の名称と形式を入力する ······・·・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	登録項目の設定をする ·····P116
4	各項目の設定をし、登録項目の設定を完了する ・・・・・・・P117

◆システム設定について(P118~)

1	全体の設定を変更する ·····P119
2	店舗情報の設定を変更する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P121
3	ポイント情報の設定をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4	フェリカ端末ポイント付与について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5	ポイント数設定 ······P126

◆ポイント管理について(P133~)

1	ポイント利用の履歴を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	年月単位のポイント利用履歴を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	その日のポイント利用履歴を確認する ・・・・・・・・・・P136
4	ポイント特典を設定する・・・・・P137
5	ポイント特典の詳細を設定する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
6	ポイント特典を管理する・・・・・P139
7	ポイント特典の詳細を編集する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
8	ポイント交換の履歴を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
9	ポイント交換を年月毎で確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
10)ポイント交換を日毎で確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P143

◆売上分析について(P144~)

1	売上実績で比較 ・・・・・P144
2	時間軸の傾向で比較する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	お客様の傾向で比較する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

IPMobileアプリケーションをPCに インストールします



CD-ROMから「IPMobile.msi」をクリックし、 インストーラーを起動します。

8

IPMobileセットアップウィザードへようこそ

🔂 IP Mobile		
IPMobile セットアップ	ウィザードへようこそ	
インストーラは IPMobile をイン	/ストールするために必要な手順を示しま	7.
この製品は、著作権に関する注 または一部を無断で複製したい 注意ください。	法律および国際条約により保護されてい J、無断で複製物を頒布すると、著作権の	ます。この製品の全部 り侵害となりますのでご
	キャンセル 〈戻る(B) XAV

「|PMobileセットアップウィザードへようこそ」画面が 表示されたら、【次へ】を選択します。 インストールを行わない場合は、【キャンセル】を選択して インストーラーを終了します。

インストールフォルダの選択

	🐻 フォルダの参	<u>12</u>		×
	参照(<u>B</u>):	📄 Program Files		-
<mark>⊮IPMobile</mark> インストール フォルダの選択	Adobe Bin Business CE Remo Common ComPlus Coretech Dell	Objects te Tools Files Applications	FileZilla FTF Hidemaru HTML Help V Inno Setup 5 Intel Internet Exp IPMsg	P Client Workshop i
インストーラは次のフォルダへ IPMobile を このフォルダにインストールするには[次へ ルするには、アドレスを入力するか[参照]を フォルダ(E):	フォルダ(<u>F</u>):	C:¥Program Files¥	ОК	キャンセル
C:¥Program Files¥Coretech¥IPMobile¥	"アルコ ニゼニ田(参照() ディスク領	》	
○ すべてのユーザー(E)	((0) <u>7</u> – 9 – Л І	21.221-240-49.		
○ このユーザーのみ(M)				
	キャンセル	〈 戻る(四) / 次へ	.(Ŋ) >	

「インストールフォルダの選択」画面が表示されたら、 【次へ】を選択します。 この時、他のフォルダを選択する場合は、【参照】を選択し、 インストールするフォルダの選択を行います。 インストールを中断する場合は、【キャンセル】を選択して インストーラーを終了し、また、一つ前の画面に戻る場合は 【戻る】を選択します。

インストールの確認

3(P)



インストールの完了

🛃 IP Mobile		×
インストールが完了し	ました。	
IPMobile は正しくインストール	されました。	
終了するには、[閉じる]をクリ	ックしてください。	
Windows Update ℃、.NET Fra	mework の重要な更新があるかどう	かを確認してください。
	キャンセル く良	ES(B)

「インストールが完了しました」画面が表示されたら、 【閉じる】を選択します。 これで、インストールは終了です。 デスクトップと【スタート】→【プログラム】→【|PMobile】 に|PMobileのログインアプリケーションのショートカットが 作られていることを確認してください。

アプリケーションの起動手順

IPMobileアプリケーションを 起動します



デスクトップ上にある「|PMobile」をクリック、 または【スタート】→【プログラム】→【|PMobile】にある 「|PMobile」を選択し、ログインアプリケーションを 起動します。

アプリケーションの起動手順

IPMobileアプリケーションの ログイン画面

IP mobile Login画面	
管理画面ログイン用 (C)P mobile All Righ	ntsReserved
MOBILE	
管理画面へログインいたします。 ログイン	
■こちらからコピーペーストしてください。 ユーザー名(U) パスワード(P) ****	

 ログイン画面がユーザー名、パスワードが入った状態で 表示されます。
 【ログイン】をクリックし、ブラウザ画面に移ります。
 IPMobileアプリケーションを終了させる場合は、右上の × を クリックします。

アプリケーションの起動手順

IPMobileアプリケーションの ブラウザ画面

ーザI	D:						
	•	M)B		Ę		HOME LOG OUT アガー+職能 X-IL/管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項語数定 ジステム数定 ポイント管理 売上分析
<<		20	10年(8月		>>	Information
B	月	火	水	木	金	±	
1	2	3	4	5	6	7	✓IP-MOBILEへようこそ
8	9	10	11	12	13	14	IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションソールです。 新規顧客の準得&メールフザミアノベルビート率アップを目指しましょう。
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	マホートからのお知らせ ポイル機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 エーレー・アクラントショントレート マラントレート マラント マラン マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マラント マー ア マー マー マー マー マー マー マー ア ア マー アン ア ア ア ア ア ア ア
29	30 1P M	3 lobile お問	の使い合わ	用に わせば	周する に		左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートIにテンプレートが追加されました。
	<mark>50</mark> マーク 付時	5(イ通 間	31(信サ7 ド日9	0=2 K- F : 00-	74 7- -18 :	0 4 00	管理機能一覧 ipMOBILE Control Panel
10	TAL	60		n -	į.		◎ 会員管理 ● アンケート機能 ● CODE
総総	アクト	さス数	: 3	561	J		登録された会員を案件で絞り込み検索することが出来ます。 絞り込んた特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できます。

|PMobileアプリケーションのブラウザ画面が表示されます。 以降は、マニュアルに従い、操作を行ってください。

なお、ブラウザ画面を終了させる場合は【LOG OUT】をクリックし ログアウト画面で右上の ⊠ をクリックするか、 ブラウザ画面から右上の ⊠をクリックします。

顧客情報の管理について 顧客情報の管理は、お手元の Θ_{0}^{0} パソコンから簡単に管理することが可能です 会員管理 HOME LOG OUT IOBile \times 会員管理 アンケート機能メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 2010年7月 << >> ormation B 月 火水木 숲 ± IP-MOBILEへようこそ 1 2 3 IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。 7 8 9 5 6 10 4 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリピート率アップを目指しましょう! 11 12 13 14 15 16 17 サポートからのお知らせ 18 19 20 21 22 23 24 ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 27 28 29 30 31 25 26 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。 IP Mobileの使用に関する お問い合わせは 050-5810-2740 管理機能一覧 Cス・ケイ通信サポートチー 受付時間:平日9:00~18 ipMOBILE Control Panel **TOTAL COUNTER** 60 PP 会員管理 アンケート機能 GO >> 総アクセス数 1101 お客様へアンケートを行ったり、姿料諸求フォームとして利用する 携帯サイトより空メール送信などで登録された会員を条件で絞り込 み検索することが出来ます。 較り込んだ特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 工夫次第で様々な利用方法があります。 総登録者数 29 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できま す。 🛃 説明書ダウンロード メール管理 GO >>> 広告コード GO PP 100 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 QRコード 配を使い、ページ開覧者や会員様が、どこからサイトにた どり着いたのかを知ることが出来ます。 各種メディア配に印刷されたQRコードを携帯カメラ配で読み、サイト 登録会員様向けにメールマガジンを作成し送信したり、イベントな どの告知メールを送信することが出来ます。 メルマガ テンプレート 会員登録時に誕生日を登録回して頂ければ誕生日当日の指定し にアクセスすることによってメディア別のアクセス数などを確認でき た時刻にバースデーメールを自動送信させることが出来ます。 ます。 顧客情報の管理を行う場合は、管理画面のTOPから、 【会員管理】を選択します。



	全	会員情報を表示する HOME LOG G
MOBILE	2000 日本	この この この この この う 新管理 この
2010年7月 >>	会員管理	会員検索
月火水木金土	ipMOBILE Control	Panel
1 2 3	△目友検索すスペー??	·~*
5 6 7 8 9 10	五月219系9-3/1-2 	690
12 13 14 15 16 17	検索条件:ユーザ	ー 情報 ※ 基本情報と合わせて検索できます。
19 20 21 22 23 24 20 27 28 29 30 31	▶ 状態	□ 仮登録 ▶ 登録済 □ 退会済
	▶ 登録日	2010年 2017月 201日 第二〇2010年 2017月 26日 第三世まで 日年 日月 日日 ※必要な項目にチェックを入れて下さい
会員検索 会員登録 通知メール編集	▶ 来店日	2010年 207月 01日 2000年 07月 26日 2010年 2010年 2010年 26日 2010年
OTAL COUNTER	 ▶ ポイント 	ポイント残高:[」pt の一致 C 以上 C 以下
877セス数 1101 8登録者数 29	▶ 広告コード	□広告コードなし □名刺のQRから □ aaaaaaaa □ 会員トップ □ top-page □ チラシか
	▶ お誕生日◎	2000年 201月 01日 開始から 2010年 07月 26日 開始まで 〇年 〇月 〇日 ※必要な項目にチェックを入れて下さい
		<u> </u>
 ①顧客情報の 全ての顧客情 必要はありま ②【検索開始 	検索したい 報を表示す せん。 】をクリッ	条件をチェック、または入力します。 る場合は何も入力(チェック)する。 クします。

顧客情報の見方

10 🗙 任 表示

00

to A to A. TITES BOAD	7=		13707001-7入小一下 米店	風産エクスホー
ニックネーム 💽	メールアドレス 🖃	状態	登録日 🔤	カルテ
ドコモスマホ	yt08sagxr1zihbdf5r0jo como.ne.jp	登録済み	2012-03-30 18:52:32	カルテ
あうー	0eg3554678t525e@ezwe b.ne.jp	登録済み	2012-03-28 18:19:47	カルテ
 ドコモ 	uknewyiy7hjbq6ipustj@do como.ne.jp	登録済み	2012-03-28 17:02:26	カルテ
> ソフトバンクモバイル	.o8040932247@softbank. ne.jp	登録済み	2010-06-16 18:48:46	カルデ

上記の検索結果の会員にメルマガを送る



顧客情報の編集方法

00

合員管理

 ■ ユーザを編集するページです。 ■ 各項目に入力後、編集ボタン 	。 をクリックしてくださ!	, 1o		^
- お客棟状況 ボイント残居	84			=
■	9月02日13時5	1分53秒		
2011 • 年 09 • 月 07	▼日 15 ▼時 29	❤ 分 36 ❤	秒開	
こ利用金額	H			
11日本化			最終来店日更	新
- 否計利用状况 金額	91,000 P3		9 E	
■ 〒3949/111/1/11 並領	10,111	E Conso	39 回 利田全額詳細(
		27VH	179773 <u>200</u> 89997799	2
■ 登録状態 ○仮登録 ④	●登録済 ●退会済	● この会員	を削除する	
= ニックネーム ソフトバンク	モバイル			
■ 名前(漢字)				
= 名前(カナ)				
■ 郵便番号				
▶ 123456 <i>0</i>)ようにハイフンなし	で入力		
	-		_	

 ①最終来店日(年・月・日・時間)・ご利用金額・担当スタッフ・利用技能 を入力し最終来店日更新ボタンを押して変更します。
 ②顧客データの利用履歴編集画面に切り替わります。
 ③顧客情報の削除が出来ます。
 ④項目を変更しこのボタンで顧客情報・ポイントの更新を行います。

顧客情報の編集方法2

00

合昌管理

- 03 - 1981/17/L	ポイント残高	84		
📒 最終来店日	2011 年 09 ;	月02日13時	51分53秒	
2011 > 年		日 17 🗸 時 1	5 🗸 分 37 🗸 利	,
ご利用全類				
11 当フタッフ				
			6	最終来店日更新
- 合計利用状	兄 金額	91,000 円	回数	9 🛛
📒 平均利用状;	兄 金額	10.111 円	周期 3	9 B
			会員登録	情報修正 🜔
📒 ご利用日追:	ba			
2011 🛩 年	09~月 07~	日 17 🕶時 1	5 💙 分 37 💙 制	у ша –
ご利用金額		E FI		
担当スタッフ	~			
		~		
利用技能		Concession of the Concession o		Notes 1
利用技能 店舗コメント			-	15加
利用技能 店舗コメント			0.2	近加
利用技能 店舗コメント ご利用日: 	2011年 09月 02	日 13時 51分	● 153秒 金額 5	.000円 💼
利用技能 店舗コメント ご利用日: 店舗名 担当スタッフ	2011年 09月 02 渋谷店	日 13時 51分	● 153秒 金額 5	.000円 💼
利用技能 店舗コメント ご利用日: 店舗名 担当スタッフ 利用技能	2011年 09月 02 渋谷店 スタッフ1 💌	日 13時 51分	〕 153秒 金額 5	,000円 👘

 ①最終来店日(年・月・日・時間・店舗・利用金額・担当スタッフ・利用 技能)を入力し更新ボタンを押して追加します。
 ②会員情報編集画面へ切り替わります。
 ③ご利用日・ご利用金額・担当スタッフ・利用技能・店舗コメント を追加出来ます。
 ④ゴミ箱アイコンをクリックすると履歴を削除することが出来ます。
 ⑤担当スタッフ・利用技能・店舗コメントの履歴の変更が出来ます。

顧客情報の管理について 00 新規会員情報の登録 会員管理 HOME LOG OUT 00 MOBILE - \mathbb{X} 会員管理 アンケート機能 メール管理 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 広告コード 会員管理 << 2010年7月 >> ipMOBILE Control Panel Η 月火水木金 ± 登録されている会員の管理を行います。 1 2 3 7 8 9 10 4 5 6 >>> 会員検索 GO >> 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 ユーザーが会員登録時に入力した情報を元に検索を行います。 較り込んだ検索結果を元にメールマガジン送信も行えます。 25 26 27 28 29 30 31 会員管理 >>> 会員登録 difetation >> 会員検索 オーナーが直接会員の登録を行うページです。 必要項目を埋めて、最後に登録ボタンを押してくたさい。 メールアドレスのみ必須項目です。 15 彩 会員登録 >>> 通知メール編集 >>> 通知メール編集 GO >> TOTAL COUNTER 総アクセス数 1101 ▶ 会員登録後のサンクスメールの編集を行うページです。 総登録者数 29 🛃 説明書ダウンロード 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 メルマガ テンプレート 管理画面上か<mark>ら顧客情報の登録を行う場合は、</mark> 【会員管理→会員登録】を選択します。

	ipMOBILE Control Panel
月火水木金土 -	*-ナー加速線会員の登録を行うページです。
1 2 3 4 5	ら要項目を埋めて、最後に登録ポタンを押してください。
8 🕖 8 9 10 11 12 🤶	ペールアドレスのみ 必須項目です。
13 14 15 16 17 18 19	
20 21 22 23 24 25 26	■ ニックネーム
27 20 29 00	名前(陳平)
会員管理	
≫ 会員検索	= 名前のナ)
· 新克首集	郵便善号
TOTAL COUNTER	123456のようにハイフンなしで入力
総アクセス数 回送回	■ 都這府県 北海道 💌
総登録者数 🔽	■ 住所(区市町 村番地)
	■ ご来店動機 【未設定 ■
	■ メールアドレス
	電話 0012341515のようにハイフンなし入力
	■ 満足度 未設定 ■
	■ 性別 未設定 ■
	単生日 19980101のようにハイフンなし入力
	■ ご職業 会社員 ■
	コンCノト 会員の管理を行いやすいように任意でコメントをつけておくことが出来 ます。
	HARDENTET, THEN SHEEPERS IN A STRUCTURE AND A
	NULL CERTERATION CONTRACTOR
	登録する 2

	顧客情報の管理について
	◎ 通知メールの編集
LOG OUT	
	< 2010年7月 >> < < < < >>> < < < < < < < < < < < <
	日月火水木金土 ipMOBILE Control Panel 登録されている会員の管理を行います。
	4 5 6 7 8 9 10
0 >>>	11 12 13 14 15 16 17
	18 19 20 21 22 23 24 10 25 26 27 28 29 30 31
0	損管理 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
******	 会員検索 会員登録 オーナーが直接会員の登録を行うページです。 必要項目を埋めて、最後に登録ボタンを押してくたさい。 メールアドレスのみ必須項目です。
0)	TOTAL COUNTER) 通知メール編集
	総アクセス数 1001 全昌登録後のサンクスメールの編集を行うページです。 総登録者数 29
	明書が見れない方は、Adobe Reader インストールしてください。
	🧶 メルマガ テンプレート
	管理画面上から顧客情報の登録を行う場合は
	【会員管理→会員登録】を選択します。
	ANURANG YOULL 管理画面上から顧客情報の登録を行う場合は、 【会員管理→会員登録】を選択します。

管理者・会員通知メールの編集

00 0

会習管理



①会員登録時に管理者宛てに出すメールの内容を記入します。
 本文内に{time}→時間、{name}→お客様の名前、{contents}→登録
 情報を入力することにより本文に反映させる事が出来ます。
 ②会員登録時にユーザ宛てに出すメールの内容を記入します。
 ③退会時にユーザ宛てに出すメールの内容を記入します。

以上の入力を終え、内容を登録する場合は【登録する】をクリックし、 内容を登録前の状態に戻す場合は【クリア】をクリックします。

アンケートの作成について アンケートの作成・管理は、お手元の パソコンから簡単に管理することが可能です アノケート構 HOME LOG OUT IOBILE \mathbb{N} 会員管理 メール/管理 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 アリケート機能 広告コード 2010年7月 << >> ormation H 月 火水木 숲 ± IP-MOBILEへようこそ 1 2 3 IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。 7 8 9 5 10 4 6 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリピート率アップを目指しましょう! 11 13 14 15 16 12 17 サポートからのお知らせ 18 19 20 21 22 23 24 ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 28 25 26 27 29 30 31 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。 IP Mobileの使用に関する お問い合わせは 050-5810-2740 管理機能一覧 Cス・ケイ通信サポートチー 受付時間:平日9:00~18 ipMOBILE Control Panel TOTAL COUNTER 60 >> 会員管理 アンケート機能 GO >> Ø 総アクセス数 1101 お客様へアンケートを行ったり、姿料諸求フォームとして利用する 携帯サイトより空メール送信などで登録された会員を条件で絞り込 み検索することが出来ます。 較り込んだ特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 工夫次第で様々な利用方法があります。 総登録者数 29 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できま す。 🛃 説明書ダウンロード 60 GO PP メール管理 広告コード 100 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 QRコード 配を使い、ページ開覧者や会員様が、どこからサイトにた どり着いたのかを知ることが出来ます。 各種メディア配に印刷されたQRコードを携帯カメラ配で読み、サイト 登録会員様向けにメールマガジンを作成し送信したり、イベントな どの告知メールを送信することが出来ます。 メルマガ テンプレート 会員登録時に誕生日を登録回して頂ければ誕生日当日の指定し にアクセスすることによってメディア別のアクセス数などを確認でき た時刻にバースデーメールを自動送信させることが出来ます。 ます。 ▶ 配布用チラシ GO >> GO >> 予約管理 スタッフ管理 1 活用事例集 お容様の予約管理ができます。 スタッフの管理ができます。

アンケートの作成・管理を行う場合は、 管理画面のTOPから、<mark>【アンケート機能】</mark>を選択します。

アンケートの作成について カテゴリーを設定する シケートも HOME LOG OUT 0 00 IOBILE $\mathbf{\nabla}$ \bowtie 10 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 会員管理 アンケート機能 メール管理 広告コード アンケート機能 2010年7月 << >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金 ± お客様へアンケートを行ったり、資料請求フォームとして利用する事や、予約の受付など 2 1 3 工夫次第で様々な利用方法があります。 7 8 9 4 5 6 10 11 12 13 14 15 16 17 >>>> カテゴリー設定 (COD) 18 19 20 21 22 23 24 D. 新規にアンケートの大項目を作成します。(10個まで) 25 27 28 29 30 31 26 例)お店についてのアンケート アンケート機能 >>> 質問項目追加 GO PP >>> カテゴリー設定 >> 質問項目追加 ▶ カテゴリー設定に質問項目を追加します。(15個まで) 例)お店の雰囲気はどうでしたか? >>> 質問項目設定 ≫ 通知メール設定 >>> 質問項目設定 GO >> >>> 回答一覧 >>> 回答統計 質問項目毎に回答内容を設定します。 0 例)漆囲気は良い 普通 悪い 等 >>> メール送信 TOTAL COUNTER >>> 通知メール設定 GO >> 総アクセス数 1101 アンケートに回答があった際、管理者及び回答者に自動的にメール送信を行う為の設定です。 送信させない事も可能です。 総登録者数 29 >>> 回答一覧 🛃 説明書ダウンロード CO PP 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 アンケートの回答結果を期間を指定してOSVデータ(カンマ区切りデータ)として出力(ダウンロード)することが出来ます。

アンケートのカテゴリー(アンケート名)を設定する場合は、 【アンケート機能→カテゴリー設定】を選択します。

アンケート名を追加する															
										6 ()	S P	N	HOME	▶ LOG	OUT
<		20	10年3	7月	E		理 アンケ- アン ipM(+### メール管理 西部 ノケート機能 DBILE Control Pane		新聞電 2997管理 登録画記 ハケート名設定	距 システム設定 ボイント管理	売上分析			
3	月	火	水	木 1	金 2	± 3	新規に7 例)お店	?ンケートの大項目を こついてのアンケー	5作成しま	す。(10個まで)					
	5	6	7	8	9	10									
	5 12	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17	'n	テゴリー友追加	725	ート名(30文字まで)	投稿制限ない。	成果朝	話タイミング	j jej	In
	5 12 19	6 13 20 27	7 14 21 28	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	, Di	テゴリーを追加	דיניד ר	ート名(30文字まで)	投稿制限 投稿制限なし	成果朝	<u>告タイミング</u> 報告しない	え ・ 追加	0
(5 12 19 20	6 13 20 27	7 14 21 28	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	力5 ID	テ ゴリーを追加 アンケート名	דעד	ート名(30文字まで) 投稿制限	投稿制限なし 💌 成果報告タイミング	成果著成果著	<u>諸告タイミング</u> 報告しない <u>)</u> 変更	; ・ 道加 回答	
15	5 12 19 20	6 13 20 27 微能	7 14 21 28	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	力: ID 1	テ ゴリーを追加 アンケート名 カテゴリ2	דיניד	-ト名(30文字まで) 投稿制限 会員のみ投稿可▼	投稿制限なし ▼ 投稿制限なし ▼ 成果報告タイミング 投稿後	成果着 成果着 可視	田告々(ミング) 報告しない 文更	, 」 」 回答 見る	0 111
パケ カ 原	5 12 19 26 7 1	6 13 20 27 機能 リー	7 14 21 28 設定	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	295 1D 1	<mark>デゴリーを追加</mark> アンケート名 カテゴル2	דעין	 ト名(30文字まで) 投稿制限 会員のみ投稿可▼ 	 投稿制限なし 成果報告タイミング 投稿後 	成果朝 成果朝 可視	語タイミング 報告しない 変更 変更 変更 変更	デ 道 回答 見る	o Fil
ケカ質管	5 12 19 20 テゴ 同項	6 13 20 27 機能 リー (目え)	7 14 21 28 設定 訪加 新定	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	力: 1D 1 2	テ ゴリーを追加 アンケート名 カテゴリ2 カテゴリ1	לעק	 ► A(30文字まで) 投稿制限 会員のみ投稿可▼ 会員のみ無制限▼ 	 投稿制限なし 	成果 <u>耕</u> 成果: 可視 [] []	#告タイミング 報告しない 交更 変更 変更) 道 道 見る 見る	o T
ケカ質質通	5 12 19 20 ート 同項 同項	6 13 20 27 版能 リート (目記 (日記	7 14 21 28 設定 設定	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	7) 1 10 2 3	テ ゴリーを追加 アンケート名 カテゴリ2 カテゴリ1 アンケート名		 ト名(30文字まで) 投稿制限 会員のみ投稿可▼ 会員のみ無制限▼ 投稿制限なし▼ 	 投稿制限なし ▼ 成果報告タイミング 投稿後 ▼ 成果報告しなし ▼ 成果報告しなし ▼ 	成果朝 成果朝 可視 「 レ レ	<u> </u>	7 〕 〕 道 「見る」 「見る」	o fill fi

アンケート名を入力し、投稿制限、成果報告タイミングの入力を 行った後に<mark>【追加】</mark>をクリックすると、アンケート名が設定されます。

アンケート名の内容を編集し反映する場合は【変更】をクリックします。 アンケート名に対応する回答を見る場合は【回答】をクリックします。 アンケート名を削除する場合は 🕋 をクリックします。

	MO	Bil	E			► LOG OU
6	2010)年7月		>>	アンケート機能	
月	火	* *	숲	±	IPMOBILE Control Panel	
		۱۳۵ دی. آ	2	3	お客様へアンケートを行ったり、資料請求フォームとして利用する事や、予約の受付など 工夫次第で様々な利用方法があります。	
5	6	78	9	10		
12	13	14 15	16	17	≫ カテゴリー設定	G0 >>
19	20	21 22	23	24		
26	27	28 29	30	31	例)お店についてのアンケート	
(質問)通知回答メーリ	項目設う メール副 一覧 統計 レ送信	定定			● 質問項目設定 ● 質問項目毎1回答內容を設定します。 例源囲気は良い・普通・悪い、等	G0 >>
DTAL	COU	NTER -		-	≫ 通知メール設定	G0 ₩
	セス数	110) 29	0		アンケートに回答があった際、管理者及び回答者に自動的にメール送信を行う為の設定です。 送信させない事も可能です。	
アク・ 登録			/11-	-1	≫ 回答一覧	GO >>
8アク・ 8登録 と 説	明書	ダウン	-			

アンケートの作成について

質問項目の詳細を追加する

<<		200	9年1	2月		>>	アンケート機能 質問項目追加 ipMOBILE Control Panel]
8	月	火	火水木金土			±	アンケートに質問項目を追加します。(15個まで)	
0		3	2	10		10	1976日の茶田丸はとうでしたか。	
0	14	0	9	10	10	12		
20	21	00	10	28	25	19	カテゴリー選択	
27	28	29	30	31	20	20	質問項目を追加するアンケート名を選びます	
アン	ታ-ኮ	機能	4					
>>	カテニ	<u>i</u> y-	設定				① 質問名(必須)	
 ※ 質問項目追加 ※ 質問項目設定 							追加する項目の名前を設定します _{例)} ※100文字まで)お名前、ご住所、〇〇 についてお尋ねします 等
≫ 通知メール設定 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>							2 補足説明	
 ◇ 回答統計 ◇ メール送信 							自由に使える項目です(省略可) 例) フォームについての文章を添えるのも 下記 おすすめです。)フルネームでお願いします、下記より選択してください。 記に理由を入力してください 等
TO	TAL	CO	UNT	R -		-	Ω 会員情報期進付け	
総総	アク1 登録	セス費	k 40 10	5			フォームの回答内容を会員登録に関連付け することができます。(省略可) ※関連付けをした場合フォームの選択や内 容の編集は出来なくなります。	皆定無し
							 引 フォーム選択(必須) 	
							フォームの形式を選択します。 質問にあったフォームを選択しましょう。	文字列 👻
							以上で設定は終了です。下部のフ	ボタンを押すとカテゴリーに質問が追加されます。
								設定

①追加を行うアンケート名を選択します。 ②アンケートの質問名、補足説明、会員情報関連付け、フォーム形式 を選択します。

選択が完了したら【設定】をクリックして、質問項目を決定します。

					質問項目を設定する	
M)B	iĻ	E		HOME One P/ケー+機能 メール管理 広告コード 予約管理 Zタッフ管理 登録項目設定 ジステム設定 ボイント管理 売上分析	► LOG OUT
201	10年7	月		>>	アンケート機能	
火	*	木	숲	±	ipMOBILE Control Panel	
		1	2	3	お客様へアンケートを行ったり、資料請求フォームとして利用する事や、予約の受付など 工夫次第で様々な利用方法があります。	
6	7	8	9	10		
13	14	15	16	17	>>> カテゴリー設定	G0 >>
20	21	22	23	24		
機能 (リー) 項目道 百日部	設定 動 定				 	G0 >>
イール 一覧 を計	設定				 	(GO >>
COL	INTE	R			≫ 通知メール設定	G0 ↦
マス数 者数	29	9)		アンケートに回答があった場合管理者及び回答者に自動的にメール送信を行う為の設定です。 送信させない事も可能です。	
明書	キダ ・	ゥン	0-	- F	≫ 回答一覧	G0 >>
tatal	い方に	t, Ada	obe R	eader	▶ アンケートの回答結果を期間を指定してOSVデータ(カンマ区切りテータ)として出力(ダウンロード)することが出来ます。	
	201 火 6 13 20 27 機 19 13 20 27 機 19 13 20 27 機 19 13 20 27 歳 13 20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	+ 2010年7 次水 次水		Base Base <th< td=""><td>2010年7月 >> 火水水木金生 1 2 3 6 7 8 9 10 13 14 15 16 17 20 21 22 23 24 27 28 29 30 31 御能 U-設定 目追加 日設定 日設定 </td><td></td></th<>	2010年7月 >> 火水水木金生 1 2 3 6 7 8 9 10 13 14 15 16 17 20 21 22 23 24 27 28 29 30 31 御能 U-設定 目追加 日設定 日設定	

を項 Pがー・● MOBILE		D設定をし、 かけ戦 メール環 ニュード	当問項目の設 第間項目の設 第間項目の 第目項目の 第目項目の </th <th></th> <th>E完 P</th> <th>了する</th> <th>ie 🕨 Loc</th> <th>3 00'</th>		E完 P	了する	ie 🕨 Loc	3 00'
〈 2010年7月 >>	ר ד	ンケート機能 質問	問項目設定					
] 月火水木会+	ipt	MOBILE Control Panel						
1 0 0	質問功 600季0	1月毎に回答内容を設定します。 田気は良い・普通・更い、笑	ř.					
5 6 7 8 9 10	1797551	12000000000000000000000000000000000000						
1 12 13 14 15 16 17		二十(1)3940	The second second second					
3 19 20 21 22 23 24	力 一	アコリー選択 門頂日太キニオネカニー(ローナ)	アンケート名					
5 26 27 28 29 30 31	A		<u>表示</u>					
ソケート機能	ID	項目名	項目種類	可視	必須	表示優先度	編集	削服
カテゴリー設定	-							
質問項目追加	٦	sdfsdfsdf	リストボックス選択	V		1	編集	Û
質問項目設定	_			1	1		1 <u>-</u>	
週知メール設定	0		チェックボタンが発現	5	न्न	0	這生	m
回答統計	-	0.0.0	C. L. J. Z. M. S. Z. MERAL		12.1	<u> </u>	1000.25	100
メール送信		1 <u></u>		1				
	3	aaa	リストボックス+その他			<u>8</u>	編集	Ŵ
OTAL COUNTER								
総アクセス数 1101			业会和店		_	R.	(信集)	
< 登録者数 [2][9]					And and		These sees may also also also sees pro-	ALCO
カテコリー選	大に	てアンケート	名を選択し、		表示	」をク	リツク	and the second s
すると、下に	質問	」項目一覧が表	長示されます。	対理の方法				
左から、 "表	示の)可否""必须	〔か否か"" 表	₹示	頁"	"質問	項目"	
を設定すること	とカ	「可能です。						
それぞれ、(チ	I.	ック)(チェック	フ)(テキストボ	ック	7)	(編集画	(面)	
にて設定をし	ます	削除する場	きっけ 前をクリ		ケレ.	ます	/	
赤田した図に	57 7 +		「「恋」て、」	た	ァ し ケ 11	い ション ション	せオ	
	_			· · · · ·		110	• 7 •	
● 支史した際に ● シング ● シン ● シン	с. ' л	但么什妇年。	「「「「」」」	, • . ,	5 . 5 .			



	アンケートの作成について
▶>>→→₩ 管理者2	及びユーザーに送るメール内容を設定する-1
	HOME LOG OUT アケー+機能 Xール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 ジステム設定 ポイント管理 売上分析
<< 2010年7月 >>	アンケート機能 通知メール設定
日 月 火 水 点 金 土 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 アンケート被託 ※ 方<	アンケートに回答があった際、管理者及び回答者に自動的にメール送信を行う為の設定です。 送信させない事も可能です。 カテゴリー選択 設定を行う力テゴリーを選択してください 力テゴリ2 図定 管理者にメールを通知する Nu vicioの場合は以下の設定がされていても ごはい C いいえ 送信されません。 と信先管理者メールアドレス アンケート結果が送信されるメールアドレスを設 アンケート結果が送信されるメールアドレスを設
TOTAL COUNTER 総アクセス数 1001 総登録者数 20 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 2000000000000000000000000000000000000	管理者宛てメール本文 3 本文に質問項目の結果を表示させるには質問 項目設定で表示されているDDを用います。 3 3 例わ店の雰囲気はどうでしたか?のIDが1だった 場合お店の雰囲気;:XWID1XW とします。 3 3 ユーザー宛てメール本文 3

①カテゴリーを選択し、メールを送る対象のアンケート名を選択します。
 ②管理者にメールを通知する場合は【はい】を選択し、通知しない場合は【いいえ】を選択します。
 ③管理者宛てのメール本文を入力します。

	アンケートの作成について
▶>>→→₩ 管理者及	&びユーザーに送るメール内容を設定する-2
	トロME LOG OUT アソケー機能 メール管理 広告コード 予約管理 スタップ管理 登録項目設定 ジステム設定 ポイント管理 売上分析
2010年7月 ※ 日月次水木金土 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	アンケート機能 通知メール設定 ipMOBILE Control Panel アンケートに回答があった際、管理者及び回答者に自動的にメール送信を行う為の設定です。 送信させない事も可能です。
 № アクセス数 1101 総登録者数 29 説明書ダウンロード 	管理者宛てメール本文 あ店の雰囲気について: %%ID1 %% 本文に質問項目の結果を表示させるには質問 項目設定で表示されているIDを用います。 あ店の雰囲気はどうでしたか?のIDが1だった 場合お店の雰囲気: %%ID1 %% とします。
説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 メルマガテンプレート ・ 配布用チラシ ・ 活用事例集	ユーザー宛てメール本文 アンケート回答者へお礼メールや、確認メール を設定します。 回答内容確認を設定する場合は管理者宛メー ル本文と同様の設定をします。
・サイト更新依頼関連 業種別登録項目 寛表 ④ユーザー宛て	登録する クリア 削除 のメール本文を入力します。 ユーザー宛てメール本文
以上の入力を約 クし、内容を留 内容を削除した	&え、内容を登録する場合は <mark>【登録する】</mark> をクリッ 登録前の状態に戻す場合は <mark>【クリア】</mark> をクリックし Eい場合は <mark>【削除】</mark> をクリックします。

アンケートの作成について



アンケートの回答一覧を取得する場合は、 【アンケート機能→回答一覧】を選択します。
アンケートの作成について アンケートの回答一覧をCSVファイルで取得する HOME LOG OUT AOBILE 会員管理 アンケート機能 メール管理 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 広告コード アンケート機能 回答一覧ダウンロード >> << 2010年7月 ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 アンケートの回答結果を期間を指定してCSVデータウンマ区切りデータとして出力(ダウンロード)することが出来ます。 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 (26) 27 28 29 30 31 カテゴリー選択: テスト用 . 検索する期間: 2010年 🔽 01月 💌 01日 💌 00時 💌 🛶 2010年 💌 12月 💌 31日 💌 00時 💌 アンケート機能 >> カテゴリー設定 上記の内容に変更する >> 質問項目追加 >>> 質問項目設定 >>> 通知メール設定 全部で12件の回答がHITしました。 ■回答一覧ダウンロード >> 回答一覧 石ホタンから 2010年01月01日00時から2010年12月31日00時までの「テスト 用」の回答一覧をダウンロード出来ます。 回答一覧をダウンロード >>> 回答統計 変更する場合は上記の内容を修正してください。 >>> メール送信 ※回答一覧はCSVファイルになります。 TOTAL COUNTER 総アクセス数 1107 総登録者数 30

①カテゴリーを選択し、検索する回答の期間を選択します。
 ②【上記の内容に変更する】をクリックします。
 ③検索結果が存在する場合、回答一覧のダウンロード項目が表示されるので、【回答一覧をダウンロード】をクリックすることで期間内のアンケート回答内容がCSVファイルで保存されます。



アンケートの回答統計結果を表示する場合は、 【アンケート機能→回答統計】を選択します。

							7	マンケー	トの作成につ	いて
	ג רעיד	→機	666	年	戶	١٠ſ	な告コー	「毎の」	アンケート回	答統計を表示する
		M	DE	il	Ę		◎ ④ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦		予約管理 スタッフ管理 登録項目部	► HOME ► LOG OUT
<<		20	10年	7月		>>	アンケー	ト機能回	回答統計	
B	月	火	水	木 1	金 2	± 3	ipMOBILE Cor アンケート毎に日々 又、広告コード別で	trol Panel のアンケート回 更に絞り込んた	回答者数を確認する事が出来ま ご統計も確認できます。	इ.
4 11 18	5 12 19	6 13 20	7 14 21	8 15 22	9 16 23	10 17 24	表示カテゴリ 表示させるカテニ	ー・期間選択 ゴリーと期間を追	窒択してください	広告コード選択 広告コード別で絞りこむ場合は以下より選択
20 アン	- 	~機能	20	29	30	51	テスト用 2010 💌 _年 (▼ 7▼月		広告コード別表示をしない」▼
***	カテニ 質問す	リー 項目え	設定 自加 研究						(a	扇
ж Ж	通知;	я - - 	》定 /設定				2010年07月		カテゴリー:テスト用	広告コード:広告コード別表示をしない)
* *	回答- 回答:	一覧					1日(床)	PV数:0 応募数:0	4 -	
*	メール	レ送信	lin				2日(金)	PV数:0 応募数:0	•	
T	DTAL	CO	UNT	ER 🗕		_	381 (Gb)	PV数:0 応募数:0		
総統	アク- 登録	セス費	x I(107	0		4日(日)	PV数:0 応募数:0	u -	
	說	明書	等夕	ウン	0-	- 1	5日(月)	PV数:0 応募数:0	•	
説明をイン	書が見 ノストー	lhta -NU	い方 てくだ	ま、 <mark>Ad</mark> さい。	obe F	Reader	6日(火)	PV数:0 広基数·0		

表示カテゴリー・期間選択からアンケート名とその実施年月と広告コード選択を設定し、【表示】をクリックすることでその年月のアンケートに関する回答統計が表示されます。





アンケートメールのタイトルを入力します。 アンケートの本文を入力します。 絵文字を挿入します。 標顧客の名前を自動的に挿入します。 ページリンクを挿入します。)



③入力した内容・条件で宜しければ【確認】をクリックします。 入力内容をクリアにする場合は【リセット】を選択します。



特定の顧客のみに配信する

※右のボタンを押すと2	r- ムが下に展開します。
 ・ カテゴリー選択 ・ (入力必須) 	 ○ ああああ ● あああ ○ てすと2
> 名前(漢平)	
• 名前(カナ)	
・メールアドレス	
 状態 	▶ 饭童排 ▶ 童緑済 ▶ 退会清
> 登録日	2009年09月 207日 2 から 日 (オペての日) 2
> 郵便番号	
> 115U	□ 未読定 □ 男性 □ 女性
, 誕生日	1950年回 01月回 01日回 から2009年回 09月回 07日回 まで □年 □月 □日 ※必要な項目にチェックを入れて下さい
▶ 證生月	「(朱設定) 「1 「2 「3 「4 「5 「6 「7 「8 「9 「10 「11 「12
> 檔案	□未設定 ☑ 会社員 ☑ OL ☑ 会社役員 ☑ 自営業 ☑ 主婦 ☑ 看護婦 ☑ フ リーター ☑ 学生 ☑ その他

配信内容の確認と送信





メールマガジンの発行について メールマガジンの発行・管理は、お手元の \ge パソコンから簡単に管理することが可能です メール管理 - HOME LOG OUT IOBile **X** 会員管理 アノケート機能 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 メール/唐理 広告コード 2010年7月 << >> ormation H 月 火水木 숲 ± IP-MOBILEへようこそ 1 2 3 IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。 7 8 9 5 10 4 6 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリピート率アップを目指しましょう! 11 13 14 15 16 12 17 サポートからのお知らせ 18 19 20 21 22 23 24 ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 28 25 26 27 29 30 31 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。 IP Mobileの使用に関する お問い合わせは 050-5810-2740 管理機能一覧 こス・ケイ 通信サポートチー 受付時間:平日9:00~18 ipMOBILE Control Panel **TOTAL COUNTER** 60 >> 会員管理 アンケート機能 GO >> Ø 総アクセス数 1101 お客様へアンケートを行ったり、姿料諸求フォームとして利用する 携帯サイトより空メール送信などで登録された会員を条件で絞り込 み検索することが出来ます。 較り込んだ特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 工夫次第で様々な利用方法があります。 総登録者数 29 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できま す。 🛃 説明書ダウンロード GO >>> GO PP メール管理 広告コード 100 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 QRコード 配を使い、ページ開覧者や会員様が、どこからサイトにた どり着いたのかを知ることが出来ます。 各種メディア配に印刷されたQRコードを携帯カメラ配で読み、サイト 登録会員様向けにメールマガジンを作成し送信したり、イベントな どの告知メールを送信することが出来ます。 メルマガ テンプレート 会員登録時に誕生日を登録回して頂ければ誕生日当日の指定し にアクセスすることによってメディア別のアクセス数などを確認でき た時刻にバースデーメールを自動送信させることが出来ます。 ます。 ▶ 配布用チラシ GO >> GO >> 予約管理 スタッフ管理 1 活用事例集 お容様の予約管理ができます。 スタッフの管理ができます。

メールマガジンの発行・管理を行う場合は、 管理画面のTOPから、【メール管理】を選択します。



メールマガジンを作成する-1

 \mathbb{X}



シールマガジンのタイトルを入力します。
 シールマガジンの本文を入力します。
 絵文字を挿入します。 評顧客の名前を自動的に挿入します。
 ページリンクを挿入します。)

メール管理	メールマガジンを作	乍成する -2
 説明書ダウンロード 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 メルマガ・テンプレート 配布用チラシ 		「 「 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 、 、 、 、
▲ 活用事例集 》業種別登録項目一覧表	 タメルマガ送信設定 メールをいつ送信するかの設定です。 時刻を設定して送信を選択した場合、その下の 時刻設定にて、日時の設定がおこなえます。 *現時刻から1時間以内の設定は行えません。 	 今すぐ送信 C時刻を設定して送信 6 今すぐ送信 C時刻を設定して送信 2010年 08月 23日 21 時頃から配信
	 ・クリングングロング・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション	▼検索条件設定。確認
	0490 V	

③【今すぐ送信】か【時刻を設定して送信】を選択します。 ④入力した内容・条件で宜しければ【確認】をクリックします。 入力内容をクリアにする場合は【リセット】を選択します。



特定の顧客のみに配信する

 ④ メルマガ送信先設定 上記のメルマガの送信先の設定を行います。 ▲ 検察条件設定・確認 ※右のボタンを押すとフォームが下に展開します。 								
	4							
▶ 状態	□ 仮登録 🗹 登録済 □ 退会済							
▶ 登録日	2010年03月 💙 01日 💙 から 🔤 (すべての日) 🌱							
▶ 来店日	2010年 03月 01日 ■ ■ 2010年 03月 03日 ■ ■ □年 □月 □日 ※必要な項目にチェックを入れて下さい 期間中の来店回数 回 ④ 一致 ○以上 ○以下 □日以上来店していない							
▶ ポイント	ポイント残高:pt ④一致 〇以上 〇以下							
▶ 広告コード	□広告コードなし □ポスティング □ チェスト □ チラシから来た人用 □ 美容 1/23 □111 □ 広告非会員 □ポイントテスト1 □ポイントFELICA付加用非会員 トップに行く □ 飲食 1/23 □ あああああ □ポイントテスト用2 □ 付加ポイント Felica会員ページに行く □ 店内POP □ point test □ FeliCaポイント付加用 □ おかてst2 □ 宇井テスト □ zzzzzz □おか ポイントてすと □ a							
▶ サ小閲覧日	グルーブ: 非会員ページ ページ: 1/トップページ※※修正しないでください ▼ 上記のサイト閲覧日 日前							
・ ニックネーム1								
 名前(漢字)1 								
A前(力+)1								
• 郵便番号1								
▶ 都道府県1	□岩手県 □北海道 □ 青森県 □ 宮城県 □ 秋田県 □ 山形県 □ 福島県 □ 茨城県 □ 栃木県 □ 群馬県 □ 埼玉県 □ 千葉県 □ 東京都 □ 神奈川県 □ 新潟県 □ 宮山県 □ 石川県 □ 福井県 □ 山梨県 □ 長野県 □ 岐島県							

配信先を限定(ターゲットを絞る)する場合は、 ①に条件を指定して配信します。 ※表示されている条件はほんの一部です。

N	
メール管理	配信内容の確認と送信
1 2 3	ロ メールタイトル テスト
1 5 6 7 8 9 10 1 12 13 14 15 16 17	ロメール本文 テストメールです美
8 19 20 21 22 23 24	後索条件 状態:登錄済
5 26 27 28 29 30 31	 ■ 送付会員 ●送信可:2名
ール 管理	以下の会員にメールを送信します pc-test <ookubo@test ip="" ne=""></ookubo@test>
メルマガ配信	ipon <o8042953237@isottbank.jp></o8042953237@isottbank.jp>
配信済み一覧	
バースデイメール設定	
ステップメール設定	
サイクルメール設定	
OTAL COUNTER	
総アクセス数 1193	
総登録者数 30	
諸朋まがらいロード	●送信不可:0名
の明音クリンロート 相差が見れない方は Adobe Beader	以下の装具がメールを送信できません
シストールしてください。	
メルマガ テンプレート	1 追加会員
「両な田チニシ	入力制: asa@docomane.jp,bbb@ezweb neip.coc@softbank.neip
	◎ 除外会員
活用事例集	入力限: ass@docomone.jp.bbb@ezweb .neip.ccc@softbank.neip
11. 2.1 112 20 24-22 0011-2	
サイト更新依頼関連	
> 業種別登録項目一覧表	上記内容でよろしければ「送信」を押してください。
	尾る 送信
前方で夜辺をカリッ	
刖貝(唯認をソリツ) 	ン9ると、唯認幽山か衣示されよ9。 はゎば 【¥伝】もゟリッゟリイ
唯祕しに内谷(且し)	りれは、【江信】をクリツクしし
スールで能信しより。 中央を修工ナッタへ	。 は【言え】たち!!
	は【庆る】 をソリツクし、修止します。



メールマガジンの発行について \bowtie メルマガ共通固定文の確認・編集 メール管理 HOME LOG OUT NOBILE \mathbb{X} 会員管理 アンケート機能 メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 メール管理 共通固定文設定 >> 2010年8月 << ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 メールマガジンにて共通して使用する固定文章の設定です。 2 3 4 5 6 7 1 8 9 10 11 12 13 14 ユーザー宛てメール本文 15 16 17 18 19 20 21 こから、固定文章になります メールマガジンの共通固定文を設定します。 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 メール管理 >>> メルマガ配信 >>> メルマガ共通固定文設定 >> 配信予定一覧 登録する >> 配信済み一覧 >>> バースデイメール設定 >>> ステッブメール設定 >>> サイクルメール設定

配信予定のメールに対して共通で表示する文章を設定します。

内容を編集する場合は枠内を直接編集してください。 入力した内容を反映させるには【登録する】を選択します。

作成したメールは全て共通固定文が表示されます。 すでに作成済みのメールには反映されませんので注意してくだ さい。



	メールマカンンの発行について
Xール 管理	配信予定の確認・削除
	HOME LOG OUT From Log OUT
<< 2010年7月 >>>	メール設定 メルマガ配信予定一覧
日月火水木金土	IPMOBILE Control Panel メールマガジン配信予定の一覧を表示します。
4 5 6 7 8 9 10	10 【件 表示】
11 12 13 14 15 16 17	メールタイトル 配信時間 🖬 内容の編集 削除
18 19 20 21 22 23 24 25 26 20 28 29 30 31	メルマガです 2015-06-09 15:00:00 確認 💼
 記信予定一覧 記信済み一覧 パースデイメール設定 ステッブメール設定 サイクルメール設定 TOTAL COUNTER 総アクセス数 1193 総登録者数 30 	
説明書ダウンロード 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 メルマガテンブレート	
配信予定の一 削除する場合 内容を編集す メールマガジ	覧☆最示されます。 は を選択します。 る場合は【確認】をクリックし、確認画面で ンの内容を確認します。

	区 メール/管理						配信予定の確認・編集						
		M	DB	iL	E	会員管	► HOME ● P/カー+職能 メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 ジステム設定 ポインド管理 売上分析	► LOG OUT					
<<		20	10年	7月		>>	メール設定 メルマガ配信予定一覧 ipMOBILE Control Panel						
<<	月	20 火	10年 水	7月 木	金	»» ±	メール設定 メール設定 ipMOBILE Control Panel 図 以下の内容で送信予定						
8	月	20 火	10年 水	7月 木 1	金 2	>> ± 3	 メール設定 メルマガ配信予定一覧 ipMOBILE Control Panel ○ 以下の内容で送信予定 ② 配信日時 2015年06月09日 15時00分頃から配信予定 						
<< 8 4	月 5	20 火	10年 水 7	7月 木 1 8	金 2 9	>> ± 3 10	メール設定 メルマガ配信予定一覧 ipMOBILE Control Panel 以下の内容で送信予定 配信日時 2015年06月09日 15時00分頃から配信予定 タイトル メルマガです						
<< 8 4	月 5 12	20 火 6 13	10年 水 7 14	7月 木 1 8 15	金 2 9 16	>>> ± 3 10 17	メール設定メルマガ配信予定一覧 ipMOBILE Control Panel Image: State Sta						
4 111	月 5 12 19	20 火 6 13 20	10年 水 7 14 21	7月 木 1 8 15 22	金 2 9 16 23	>>> ± 3 10 17 24	メール設定メレマガ配信予定一覧 ipMOBILE Control Panel Importation						
4111825	月 5 12 19 26	20 火 6 13 20 20	10年 水 7 14 21 28	7月 木 1 8 15 22 29	金 2 9 16 23 30	>>> ± 3 10 17 24 31	メール設定メレマガ配信予定一覧 ipMOBILE Control Panel Importation	約/お名前がありませ					

配信予定のメールが表示されます。 内容を編集する場合は【編集】をクリックし、メールマガジン の配信と同様に、内容を編集してください。 一覧画面に戻る場合は【戻る】を選択します。



メールマガジンの配信済みを確認する場合は、 【メール管理→配信済み一覧】を選択します。

							メールマガジンの発行について			
[×-	✓					配信済みメールマガジンの確認と	と削除		
	•	Ņ	DB	il	E	(C) 金麗	● ●	HOMI ア ボイント管理 売上分析	E 🕨 LOG	OUT
<<		20	10年	7月		>>	メール設定 メルマガ配信済み一覧			
B	月	火	水	木	金 っ	±	ipMOBILE Control Panel 配信済みメールマガジンの一覧を表示します。			
4	5	6	7	8	9	10		1 2 3 200	10 💽 件	表示
11	12	13	14	15	16	17	メールタイトル	記信時間 💌	内容の確認	削除
18 25	19 26	20	21 28	22 29	23 30	24 31	メルマガのてすと	2010-07-20 14:00:00	確認	ŵ
×-	ル管理	浬					メルマガテスト(日付指定)	2010-07-14 01:00:00	確認	Û
8	メルマ	マガ配	信				メールマガジンです	2010-07-13 23:37:50	確認	Û
*	BC1a 配信:	アモ- 済み-	- <u>見</u> - 覧				メールマガジンです	2010-07-13 23:09:52	確認	Ŵ
*	バー	スディ	(メー. ール!!	ル設え	定		aa	2010-07-13 13:00:00	確認	Û
*	サイ	クルメ	- <i>I</i> V	設定			メールマガジンのてすと	2010-07-10 19:00:00	確認	Û
TO	TAL	CO	UNT	ER -			ත්තත්ත්ත	2010-07-09 20:17:19	確認	ŵ
総	アク	セス費	x 1(193	3		ත්තත්තත	2010-07-09 20:16:30	確認	ŵ
総	登録	者對	13	0			1	2010-07-09 18:15:46	 確認	ŵ
J	, R	明書	専ダ	ウン	0-	- 1	aaa	2010-07-09 18:13:45	確認	۳ ش
説明	書が見	見れな	い丸	Ad	lobe F	Reader		2000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000		

配信済みのメーコマガジン一覧が表示されます。

削除する場合は を選択します。 内容を確認する場合は【確認】をクリックしてください。



メールマガジンの発行について \ge バースデイメールの編集 メール管理 - HOME LOG OUT 00 MOBILE \sim 会員管理 アノケート機能 メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 メール設定 バースデイメール設定確認 << 2010年7月 >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 バースデイメールを編集、設定を行います。 1 2 3 4 56 7 8 9 10 🖂 配信中 >> 現在のバースデイメール設定 11 12 13 14 15 16 17 以下の内容が会員に配信されます。 19 20 21 22 23 24 18 25 26 27 28 29 30 31 🖸 送信時間 誕生日の16時頃から配信 メール管理 🗾 メールタイトル 誕生日メール >>> メルマガ配信 🔲 メール本文 (名前)様 >> 配信予定一覧 Happy Birthday 🎁 >>> 配信済み一覧 大切なあなたへ心をこめて贈ります。 >>> パースデイメール設定 ささやかながらプレゼントとして、トリートメン >>> ステッブメール設定 トを無料でさせていただきます。 >>> サイクルメール設定 次回ご来店の際に、このメールをご提示下 さい。 TOTAL COUNTER お誕生日から2カ月間を有効期限とさせ て頂きます。じ 総アクセス数 1193 会員トップ< http://0em.jp//%%ep=2:pn=5%%/(ユーザー 総登録者数 30 ID)>スタッフ<http://0em.jp//%%ep=3:pn=10%%/ (ユーザーID)> 🔸 説明書ダウンロード 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 メルマガ テンプレート 編集する



	₽ ×-1	✓					バースデイメールの登録と停止-1	
	•	M)8	iL	Ę	() 金剛	HOME LOG C LOG アケト+職能 メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 ジステム設定 ボイント管理 売上分析	דטנ
<<		20	10年:	8月		>>	メール バースデイメール設定編集 ipMOBILE Control Panel	
1 8 15	月 2 9 16	火 3 10 17	水 4 11 18	木 5 12 19	金 6 13 20	± 7 14 21	 ① 送信時間 誕生日の 11 ▼ 時頃に配信 ※分の設定は行えません。 ※分の設定は行えません。 ※分の設定は行えません。 	1
22 29 メーノ	23 30 ル管理 メルマ	23) 31 里 7方配	25 信	26	27	28	2 形式選択 登録項目設定にて、年月日の形式で作成した 項目から選択できます。 特に細かな年月日設定を行わない場合は、デフ ォルトを選択して下さい	2
	メルマ 配信: 配信: バーン ステッ	7カ共 予定- 斎み- スデイ ノブメ・	週回 ・覧 ・メー・ ール語	定文	設定		 8 メールタイトル 誕生日メールのタイトル設定です。 ごこに入力した文字がそのままタイトルになります。 	3
≫ [*] T0 総:	TAL TAL アク1 登録	レメ COI セス費	– JUNT UNT (2) (3)	設定 ER _ 2 7 6 4		-	 ④ メール本文 ④ ブレビュー画面 入カフォーム 送信するメールの本文設定です。 ここに入力した文字がそのまま本文になります。 (名前)様 (昭和二) (名前)様 (日本) 	

①バースデイメールの配信時間を設定します。
 ②どこの情報を元に配信するか、登録項目を設定します。
 ③バースデイメールのタイトルを入力します。



バースデイメールの登録と停止-2





ステップメールを設定する場合は、 【メール管理→ステップメール設定】を選択します。

	×-1	✓ /信理			フ	、テップメー	-ルのスケジュール確認と編集	
	•	M	DBi	Ę	 ④ 金融 	◎ ④ 2017十機能 x-ル信理	HOME 武吉コード 予納管理 スタッフ管理 登録項記録定 システム認定 ポイント管理 売上分析	► LOG C
<	月	20 火	10年7月 水木 1	金 2	>> ± 3	メール管理 ipMOBILE Control 最大20段階のステッ	ステップメール設定 Panel プで送信可能なメールのスケジュールを設定します。	
		6	78	9 16	10 17	送信時刻: 12 💌 🗉	ウースケジュール	
1	5 12	13	14 15	10	10436	「理力」		
1 1 5	5 12 19 26	13 20 27	14 15 21 22 28 29	23 30	24 31	1里方山	5分後 ▼ □日後 件名:5分後メール	<u>変更</u> 〔
1 1 5	5 12 19 26	13 20 20	14 15 21 22 28 29	23 30	24 31	/程.54 来店	5分後 ▼ 日後 件名:5分後メール 日待指定 ▼ 0 日後 件名:当日配信 日付指定 ▼ 1 日後 件名:1日後	_ 変更 〔 _ 変更 〔 _ 変更 〔
1 8 5	5 12 19 26 レ管理 メルマ 配信音	0 13 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	14 15 21 22 28 29 信 ~覧	23 30	24 31	来店	5分後 ● 日後 件名:5分後メール 日付指定 ● 日後 件名:当日配信 日付指定 1 日後 件名:1日後 20分後 ● 日後 件名:10分後	変更 〔 変更 〔 変更 〔 変更 〔 変更 〔 変更 〔

配信するステップメールの一覧が表示されます。 ・来店5~30分後か日付指定を選択します。 *日付指定の0日を選択しますと、当日の送信時刻に送信されます。 ・送信時刻や送信間隔を編集する場合は、送信時刻の変更及び 5~30分後選択、テキストボックスに日数の入力を行った後、 【上記の内容に変更する】をクリックしてください。 内容を確認・編集する場合は対象となるステップメールの 【変更】をクリックしてください。 削除する場合は面を選択します。 ※最大登録可能数は20段階までとなります。



📰 ページリンクを挿入します。)



③送信者の条件を設定する場合は【検索条件設定・確認】を選択します。 ④入力した内容・条件で宜しければ【確認】をクリックします。 ステップメール画面に戻る場合は【戻る】を選択します。

特定の顧客のみに配信する

 \bowtie

メール管理

里 , 状態	
N.#.C.L	
E ANTIZE	ポイント残高:pt
▶ 広告コード	□広告コードなし □ポスティング □チェスト □チラシから来た人用 □美容 1/23 □111 □広告非会員 □ポイントテスト1 □ポイントFELIDA付加用非会員 トップに行く □飲食 1/23 □あああああ □ポイントテスト用2 □付加ポイント Felica会員ページに行く □店内POP □point test □FeliCaポイント付加用 □ おかてst2 □宇井テスト □zzzzzz □おか ポイントてすと □a
▶ サイト閲覧日	グルーブ: 非会員ページ ページ: 1/トップページ※※修正しないでください ▼ 上記のサイト閲覧日 日前
・ ニックネーム1	
▶ 名前(漢字)1	
▶ 名前(力ナ)1	
▶ 郵便番号1	
▶ 都這府県1	□岩手県 □北海道 □青森県 □宮城県 □秋田県 □山形県 □福島県 □茨城県 □栃木県 □群馬県 □埼玉県 □千葉県 □東京都 □神奈川県
	 □新潟県 □ 富山県 □ 石川県 □ 福井県 □ 山梨県 □ 長野県 □ 岐阜県 □ 静岡県 □ 愛知県 □ 三重県 □ 滋賀県 □ 京都府 □ 大阪府 □ 兵庫県 □ 奈良県 □ 和歌山県 □ 鳥取県 □ 島根県 □ 岡山県 □ 広島県 □ 山口県
	□ 徳島県 □ 香川県 □ 愛媛県 □ 高知県 □ 福岡県 □ 佐賀県 □ 長崎県 □ 熊本県 □ 大分県 □ 宮崎県 □ 鹿児島県 □ 沖縄県
▶ 住所(区市町村番地)1	



 \ge



前頁で確認をクリックすると、確認画面が表示されます。 確認した内容で宜しければ、【送信】をクリックして メールを配信します。 内容を修正する場合は【戻る】をクリックし、修正します。



サイクルメールを設定する場合は、 【メール管理→サイクルメール設定】を選択します。

► ×-11	≤] 信理					サイ	イクルメールのスケジュール確認と編集
		M	01	Bil	Ę	1	
<<		20	12年	2月		>>	メール管理 サイクルメール設定
8	月	火	水	木 2 。	金 3	± 4	ipMOBILE Control Panel 定期的に送信可能なメールのスケジュールを最大5段階、設定します。 毎月、31日を設定した場合、月末に送信されます。〈2月の場合は29日以降の設定で月末に送信〉
5 12	ь 13	14	8 15	9 16	10	11 18	送信時刻: 12 💌 時
19	20	21	22	23	24	25	スケジュール
26 ×-,	27 ル管理	28 里	29				 ● 毎月 ▼ 15 ▼日 ○ 毎週 件名:0emテスト 変更
*	メルマ	マガ首 マガゴ	已信 上诵6	お完え) 誘分	2	 ③ 3月 ♥ 9 ♥日 ○毎週 件名:0emテスト 変更 🍿
≈ i ≈ i	配信配信	予定 済み	一覧	=142.27		-	 ● 2月 ● 14 ● 日 ○ 毎週 ● 件名:バレンタインデーキッス 変更 葡
 ▲ LE / APP 見 >> パースデイメール設定 >> ステップメール設定 					定		● 2月 ▼ 9 ▼日 ○ 毎週 ▼ 件名:0emテスト 変更 🍿
*	サイ	< עול	!-n	設定			 ○毎月▼ ●毎週 木曜日▼ 件名:0emテスト 変更 前
CHE	CKI		110	操	作话	用の	スケジュール
ľ	MOB	HILE '	サオ	(、 サ	11	上記の内容に変更する

配信するサイクルメールの一覧が表示されます。

毎月か月指定と日指定と毎週曜日指定ができます。 送信時刻や送信間隔を編集する場合は、それぞれを変更した後 【上記の内容に変更する】 をクリックしてください。 内容を確認・編集する場合は対象となるサイクルメールの 【変更】をクリックしてください。 削除する場合は前を選択します。 ※最大登録可能数は5段階までとなります。



 \ge



区 メール管理	サイクルメールを作	■成するー2
 説明書ダウンロード 説明書が見れない方は、Adobe Reader メルマガテンブレート 配布用チラシ 		アレビュー Wemoji(haircut)/Wi共通固定 文です Wemoji(haircut)/Wi です Wemoji(haircut)/Wi やです Wemoji(haircut)/Wi やです Wemoji(haircut)/Wi haircut)/Wi やです Wemoji(haircut)/Wi haircut)/Wi haircut)/Wi Haircut)/Wi Haircut/Haircut/Wi Haircut/Haircut/Wi Haircut/Ha
▲ 活用事例集 ※種別登録項目一覧表	 タルマガ送信先設定 上記のメルマガの送信先の設定を行います。 ※右のボタンを押すとフォームが下に展開します。 	● 検索条件設定。確認
	53	4

③送信者の条件を設定する場合は【検索条件設定・確認】を選択します。 ④入力した内容・条件で宜しければ【確認】をクリックします。

サイクルメール画面に戻る場合は【戻る】を選択します。

特定の顧客のみに配信する

 \bowtie

メール管理

上記のメルマガの送信 す。 ※右のボタンを押すとフォ・	法の設定を行いま - ムが下に展開します。
	The second se
▶ 状態	☑ 仮登録 ☑ 登録済 ☑ 退会済
▶ 登録日	2010年03月 💙 01日 💙 から 🕞 (すべての日) 💙
▶ 来店日	2010年 202月 2018 102月 22日 102月 22日 102月 22日 102月 22日 102月 22日 102月 22日 102月 102月 102月 102日 102日 102日 102日 102日 102日 102日 102日
▶ ポイント	ポイント残高: pt ●一致 〇以上 〇以下
▶ 広告コード	□広告コードなし □ボスティング □チェスト □チラシから来た人用 □美容 1/23 □111 □広告非会員 □ボイントテスト1 □ボイントFELICA付加用非会員 トップに行く □ 飲食 1/23 □あああああ □ボイントテスト用2 □付加ボイント Felica会員ページに行く □店内POP □point test □ FeliCaボイント付加用 □ おかてst2 □宇井テスト □zzzzzz □おか ポイントてすと □a
▶ サイト閲覧日	グルーブ: 非会員ページ ページ: 1/トップページ※※修正しないでください ▼ 上記のサー仆閲覧日 日前
▶ ニックネーム1	
▶ 名前(漢字)1	
▶ 名前(力ナ)1	
▶ 郵便番号1	
▶ 都道府県1	□岩手県 □北海道 □青森県 □宮城県 □秋田県 □山形県 □福島県 □茨城県 □栃木県 □群馬県 □埼玉県 □千葉県 □東京都 □神奈川県

配信先を限定(ターゲットを絞る)する場合は、 ①に条件を指定して【確認】をクリックします。 ※表示されている条件はほんの一部です。
メールマガジンの発行について

サイクルメール配信内容の確認と送信

 \bowtie

メール管理



前頁で確認をクリックすると、確認画面が表示されます。 確認した内容で宜しければ、【送信】をクリックして メールを配信します。 内容を修正する場合は【戻る】をクリックし、修正します。



広告コードの発行・管理を行う場合は、 管理画面のTOPから、【広告コード】を選択します。



新しく広告コードを発行する場合は、 【広告コード→新規発行】を選択します。

広告コードの発行に必要な情報を入力する

広告コード



①広告コードの名前を入力します。
②広告コードのコメント(備考)を入力します。
③発行するページを指定します。その他ページで外部URLを指定することが出来ます。
④広告コードのファイル形式を選択します。
⑤広告コードのカラーを選択します。
⑥会員登録時の返信メールに適用したい本文を入力します。
各設定が終了したら、【プレビュー】で確認します。

作成した広告コードを確認して登録する





	いいであった。						発行済みの広告コードを確認する
	•	VI	DB	iL	Ę	(C) 会評	HOME LOG OUT Forme Log OUT
<<		20	10年	7月		>>	広告コード
B	月	火	水	木	숲	±	■ IPMOBLE CONTOF Panel サイトの閲覧者が「どこから」「どのように」自分のサイトへアクセスしてきたのかを特殊なQRコード、及び専用のURLを使って調べ
				1	2	3	ます。
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	≫新規発行 GO >>>
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	特殊なQRコート、及び毎用のURLを発行します。 広告コードはいつでも登録することが出来ます。
広告	コード					_	
%	所規列	Ě行					≫ 発行済み一覧
»> 3	能行济	科ノー	·覧				これまで発行した特殊なQRコード、及び専用のURLを一覧で表示します。
		Pad More 1	Second	2-21		_	

発行済みの広告コードを確認する場合は、 【広告コード→発行済み一覧】を選択します。

ſ	いた						発行済み広告	- iコードの編	集や削除		
	•	M)B	iL	Ę	() 金融	3 3 3 7 7 7 7 十 職 大 - ル 管理	 予約管理 スタッフ管理 登録項目 		▶ HOME ▶ LO	g out
<<		20	10年3	月		>>	広告コード 発行済 ipMOBILE Control Panel	み一覧			
E	月	火	水	木 1	金 2	± 3	これまで発行した特殊なQRコード、J	及び専用のURLを一覧で	表示します。		
4	5	6	7	8	9	10	広告コード名	編集	QR⊐−F	アクセスログ	削除
	12	13	14	15	16	17	名刺のQRから		8900-F	下勿也又回勿	命
1	19	20	21	22	23	/4					and a
1 8 5	19 26	20 27	21 28	22 29	23 30	31	aaaaaaa		8000-F	下分也又回切	ŵ
1 8 5	19 26 2-F	20 27	21 28	22 29	23 30	31	aaaaaaa 소문노1		\$\$\$20-\$ \$\$\$20-\$	F Ø&ZDØ	Û
1 8 5 倍	19 20 ユード 新規3	20 27 : 能行	21 28	22 29	23 30	31	aaaaaaaa 会員トップ		8000-F	P 94209	
1 8 5 * *	19 20 コード 新規3 発行方	20 27 : * ぞ行 育み一	21 28 覧	22	23	31	aaaaaaaa 会員トップ top-page		\$\$\$20-\$ \$\$20-\$ \$\$20-\$ \$\$20-\$	794209 794209 794209	
1 8 5 倍	19 20 コード 新規3 発行方 TAL	20 27 : 能行 済み一 COI	21 28 「覧 JNTI	22 29	23	31	aaaaaaaa 会員トップ top-page チラシから来た人用		\$\$\$20-\$ \$\$20-\$ \$\$20-\$ \$\$20-\$ \$\$20-\$	7942.09 7942.09 7942.09 7942.09	

「「「」」」にある	告コードの	のアクセス・登録状況を確認する
	 アケート機能 メール 	HOME LOG OUT Image Address
<< 2010年7月 >>	広告コー	-ド アクセスログ
日月火水木金土	発行した広告コー	- ドからのアクセス数、登録者数を調べることが出来ます。
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 年月の選択 表示させる年月 2010 ▼ 年【	R 目を選択してください 07 月 日
広告コード	2010年07月	チラシから来た人用
 ※新規発行 ※発行済み一覧 	1日(床)	アクセス数:0 登録者数:0
TOTAL COUNTER	2日(金)	アクセス数:0 登録者数:0
総アクセス数 107 総登録者数 30	3日(土)	アクセス数:0 登録者数:0
🔸 説明書ダウンロード	4日(日)	アクセス数:0 登録者数:0
」 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。	5日(月)	アクセス数:0 登録者数:0
🜙 メルマガテンプレート	6日(火)	アクセス数:0 登録者数:0
📕 配布田チラシ	7 Chicky	76577850
広告コード名	編集	QRコード アクセスログ 削除
チラシから来た人用	84	ダウンロード アクセスログ
発行済み一覧の ①表示させたい 広告コードのフ	り <mark>【アク</mark> \年月を アクセス	<mark>セスログ】</mark> を選択します。 指定します。 数と登録者数がそれぞれ表示されます。



新規で予約を入力する HOME LOG OUT 00 MOBILE **Q**_0 \bowtie -スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 会員管理 アノケート機能 メール管理 広告コード 予約管理 予約管理 << 2010年7月 >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 スタッフごとの予約管理ができます 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>> 予約の編集入力ができます 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 予約の入力ができます。 編集入力したいカレンダーの日をクリックして入力してくたさい。 12 25 (26) 27 28 29 30 31 予約管理 >>> 予約確認 GO >> >>> 予約入力 当日の予約状況を確認することができます。 >> 予約確認 予約状況を確認したいカレンダーの日をクリックするとその日の予約状況を確認できます。 >>> 来客未メール設定 >>> 確定メール設定 >>> 来客未メール設定 GO >> >>> 定休日·営業時間設定 ▶ 予約にて来容実績がないお容様へのメール送信設定ができます。 >>> 予約可能期間設定 >>> 予約の確定メールの設定ができます CO >> TOTAL COUNTER 総アクセス数 1107 ▶ 予約の確定メールの設定をします。 総登録者数 30 >>>>> 定休日・営業時間の設定ができます GO >> 📕 説明書ダウンロード ▶ お店の定休日・営業時間の設定をします。 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 >>> 予約可能期間の設定ができます GO PP メルマガ テンプレート 予約可能な期間を月単位で設定します。 新しく予約を入力する場合は、 【予約管理→予約入力】を選択します。

多約管						予約登録-1	
	•	VI (DB		Ę	HOME LC C	IG OUT
<<		201	1年:	3月		予約管理 予約登録(2011/03/28)	
6	月 7	火 1 8	* 2 9	木 3 10	金 4 11	L - スケジュールを担当者別に登録することが出来ます。 5 日付選択で年月日を指定し、予約確認ボタンで指定年月日の予約を確認できます。 6 時間選択の開始時間を指定し、設定ボタンを押すことにより終了時間が決まります。	
13 20 27	14	15 22 29	16 23 30	17 24 31	18 25	9 予約登録(2011/03/28)	-
予約	管理					日前放款 日前放款 日回 2011 ▼ 年 0.3 ▼ 月 2.8 ▼ 日回 予約確認 担当考済状 □ 店長 メニュー選択: メニュー1	0
* *	予約 新 終 客 末 客 二	催認 トメー	-ル副	定		時間変织 □ 開始時間:10 ♥時 0 ♥分 2012 ~ 終了時間:10 ♥時 0 ♥ お客様名・ 非会員のお客様の名前を入力します	÷
≈ ≈ 7	モルン 定体E 予約す	、一ル 日・営 可能期	業時期間調	= 間認 改定	定		
TO	TAL	COL	INTI	ER 🗕		予約を設定する	



予約登録-2



入力欄の下には店舗単位で1日のスケジュールが表示されます。 初期表示では当日が表示されています。 別のスケジュールを表示する場合は店舗選択と日付選択後、 【予約確認】ボタンをクリックします。



 ①グラフの横にある名前をクリックすると予約状況(②)が 表示されます。
 ②予約を受け付ける場合は【確定メールの送信】、取り消す場合 は【予約の取消】のボタンをクリックすることにより、 前者は予約受付メールを会員に送付、後者は予約を取り消し ます。 ※メール送信はメールアドレスを登録した会員に限ります。
 ③予約の内容を変更する場合は①の操作後に予約内容を変更 します。
 ④変更した内容でよろしければ【予約を編集】をクリックします。

予約の管理について 予約の確認をする 予約管理 > HOME LOG OUT 00 0 NOBILE Ø \bowtie - \checkmark 会員管理 アンケート機能 メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 予約管理 2010年7月 << >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 スタッフごとの予約管理ができます 1 2 3 7 8 9 56 4 10 >>> 予約の編集入力ができます GO PP 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 子約の入力ができます。 編集入力したいカレンダーの日をクリックして入力してください。 25 26 27 28 29 30 31 予約管理 >>> 予約確認 60 >+ >>> 予約入力 当日の予約状況を確認することができます。 予約状況を確認したいカレンダーの日をクリックするとその日の予約状況を確認できます >> 予約確認 ≫ 来客未メール設定 >> 確定メール設定 >>>> 来客未メール設定 GO >> >>> 定休日·営業時間設定 予約にて来客実績がないお客様へのメール送信設定ができます。 >>> 予約可能期間設定 >>> 予約の確定メールの設定ができます CO PP TOTAL COUNTER 総アクセス数 1107 ▶ 予約の確定メールの設定をします。 総登録者数 30 >>>> 定休日・営業時間の設定ができます GO PP 🛃 説明書ダウンロード ▶ お店の定休日・営業時間の設定をします。 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 >>> 予約可能期間の設定ができます GO PP メルマガ テンプレート ▶ 予約可能な期間を月単位で設定します。 ■ 両左田エニン 新しく予約を入力する場合は、 【予約管理→予約確認】を選択します。

ころ約	管理						予	約確	定情報	の確認	記をする	3		
		M	DB	il	Ę	(回) (注) (注)	 ア/7十編8 	区 メール管理 広		2597管理 登起	図 いた 御殿定 システム級	ア 定 ポイント管理	► HOME 死上分析	LOG OUT
<<		20	11年	3月		>>	予約管	理 予 Control Par	約確認(20	11年03月;	分)			
B	月	火	水	木	金	±	お客様からの	予約状況、言	予約確定状況を破	崔認できます。				
		1	2	3	4	5								<u> </u>
6	7	8	9	10	11	12	0 年月	の指定		1				
13	14	15	16	17	18	19	表示させる	年月友選択	、てください					
20	21	22	23	24	25	26	2011 💌	年 03 🖌 月	A					
27	28	29	30	31							G			
予新) 管理 予約	ן ג לו				-					良员			
~	予約1	確認					お客様名	×==-	予約日時	予約時間	スタッフ名	編集	メール送信	取消
*	来客	未メー	ル設	定			テスト	x=1-1	2011-03-28	10:00~11:00	店長	編集	メール送信	取消
*	確定:	メール	設定				テスト	x=1-1	2011-03-31	10:00~11:00	店長	編集	確定メール 送信済み	取消
* *	定休 予約	日・営 可能判	「業時 明間語	間設 安定	定					1				

予約確定情報の確認を行う場合は、
①表示したい年月を選択します。
②表示ボタンをクリックします。
その内容を編集する場合は対象の予約確定情報の【編集】
をクリックします(編集方法は「スケジュール登録」を参照してください)。
予約を確定する場合は【取消】をクリックします。
対象の予約確定情報を削除する場合は【取消】をクリックします。
店舗入力とメール送信済みのお客様は青字で表示されます。

来客されなかったお客様へのメールを設定する

-

予約管理

	20	10年7	月		>>	予約管理	
月	火	水	木	金	Ŧ	スタッフごとの予約管理ができます	
2	7.25	1	1	2	3		
5 12	6 13	7	8 15	9 16	10	≫ 予約の編集入力ができます	GO PP
19	20	21	22	23	24	▶ 予約の入力ができます。	********
20	27	28	29	30	31	編集入力したいカレンダーの日をクリックして入力してください。	
予約者定体約)確認 (未メール ミメール に日・営: り可能期 しての しての しての しての しての しての しての しての	ル設 設定 業時期 期間設 JNTE 文 10	定 割設5 定 第 一 007	E)	_	 当日の予約状況を確認することができます。 予約状況を確認したいカレンダーの日をクリックするとその日の予約状況を確認できます。 予約にて来答実験がない非容様へのメール送信設定ができます。 予約の確定メールの設定ができます。 予約の確定メールの設定をします。 ア約の確定メールの設定をします。 	G0 >> G0 >> G0 >>
	明書をおうろおう	シー 未約約客	シメ管入様・		ドルして対象	N設定を行う場合は、ます 来客未メール設定】を選択します。 「来店されていない」にチェックがついている 象となります。	CGOPPI

予約の管理について 来客されなかったお客様へのメールを設定する 名約普 [HOME LOG OUT **NOBile** \square \checkmark メール管理 広告コート スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ボイント管理 売上分析 予約管理 来客未メール設定() << 2011年3月 >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 来店されなかったお客様へのメールスケジュールを設定します。 1 2 3 4 5 8 9 10 11 12 送信時刻: 10 🛩 時 6 7 13 14 15 16 17 18 19 種別 スケジュール 20 21 22 23 24 25 26 変更 ŵ 1 日後 件名:お世話になっております 来店未 27 28 29 30 31 種別 スケジュール 予約管理 上記の内容に変更する >> 予約入力 >> 予約確認 >>> 来客未メール設定 ≫ 確定メール設定 >>> 定休日·営業時間設定 >> 予約可能期間設定

配信する予約後来店無しメールの一覧が表示されます。 送信時刻や送信間隔を編集する場合は、送信時刻の変更や テキストボックスに日数の入力を行った後、 【上記の内容に変更する】をクリックしてください。 内容を確認・編集する場合は対象となるスケジュールの 【変更】をクリックしてください。 削除する場合は前を選択します。

予約通知メールを設定する





予約通知メールの編集-1



①会員宛の予約承りメールの本文を編集します。
 ②会員宛の予約確定メールの本文を編集します。
 ③会員宛の予約前日メールの本文を編集します。
 *変換タグの説明(文章中に挿入することにより以下のように変換されます)
 {name} → お客様名 {ymd} → 予約日
 {time} → 予約時間 {staff} → 担当者名
 {menu} → 技能名



④会員宛の当日予約メールの本文を編集します。 ⑤管理者宛の予約承りメールの本文を編集します。 ①~⑤の入力した内容で宜しければ【登録する】をクリックします。 また、内容を初期の内容に戻したい場合は【クリア】をクリックします。



定休日・営業時間の編集

		MO	B	iĻ	E	ER C	0 0 77/7+	×-1/1	4-C83	予約管理	2597788 B	NAME NO	シ P 天山設定 ポイント管理	え上分析					
<		201	1年3	Я		>>	子新)管理 NLE Contro	定休日·	営業時	間設定								
8	月	火	∦ 2	木 3	∰ 4	±	お店の定	休日·営業B	時間の設定な	£します。									
8	7	8	9	10	11	12										日毎	n #	*2	÷ 11
13	14	15	18	17	18	19	曜日				定休日					営業	時間	NAC MOL.	
20 27	21	22	23 30	24 31	25	26	祝日		8				1					Ģ	2
下約	管理	1				20	-		-	-					10		0		
5.	予約。	አታ					日曜日	日毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	19	● 時● 	0	~	97 -2
2	子約7 来客:	確認 未メー	ル設	Ê			月曜日	□毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10	1 III	0	~	9
21	確定.	x-16	設定											<u>\$\$7</u>	19	¥ ⊫	0	~	<u> </u>
8:	宅休 ろわう	日・営業	業時 1997	間設: 	Ê		火曜日	□毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10	₩ 時	0	~	分 -
	1.4.1.	"J Hits Alk	11650.95	2AL										<u> </u>	19		0	V	5
TO	TAL	COU	NTE	R	-	-	水曜日	日毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	1第5週	第7	19	₩ 8	0	~	<i>分</i>
12	771	セス数	92	1			木曜日	日毎週	□ 室(调	□\$2/週	□\$3週	□\$48	□ \$5週	開始	10	▼ 時	0	~	Э
総	登録	者数	0				(I MEEL)	L 144,001			L Model		_ 33%d	终7	19	¥ H	0	Y	슈
	談	明書	41	ケン	-	-F	金曜日	□毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10	1 时	0	~	Э
(明)	書から	見れない	方に	t. Ad	obe		_							<u>\$\$7</u>	19	♥時	0	~	<u></u>
ead	ere-	シオ	- 10	570	たおし	5.	土曜日	□毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□ 第5週	開始	10	~ 時	0	~	9
	X	ルマフ	59	ウン	0-	-ド	a contrati	ALL COMPLETE							19	Y H	0	Y	A

①祝日及び日曜日から土曜日までの週単位の定休日にチェックをします。
 ②祝日及び日曜日から土曜日までの営業時間(開始、終了)をそれぞれ入力します。
 入力した内容で宜しければ【登録する】をクリックします。

予約可能期間を設定する





る約管	建						予約可能期間の編集
	•	M	DB	i	Ę	ערת	HOME LOG OUT Set Se
<<		20	11年:	月		>>	予約管理 予約可能期間・その他設定
8	月	火 1	* 2	木 3	金 4	± 5	子約可能な期間(月単位)、当日~3日の間で予約可能、前日メール送信、確認メールの各種設定をします。
6 13 20	7 14 21	8 15 22	9 16 23	10 17 24	11 18 25	12 19 26	予約可能期間・その使 予約可能期間:12 ヶ月以内
27 予約	28)管理	29 I	30	31			
*	予約) 予約1	入力 唯調					予約前日メール: ⑦ [2]時送信(24時間単位で入力して下さい) ○ 送信しない
* * *	来容: 確定: 定休[未メー メール 日・営	ール設 一設定 業時	定 間設	Ê		
*	予約 ¹ TAI	可能1 CO		te te			* in fo@ipmobtest.ipと同様に支信する場合 登録
総総	TAL アクト 登録	とス党	20	4 4 3 4 6 9	12		

月単位で予約可能期間を指定します。
①予約可能期間を入力します。
②予約可能な日数を選択します(0:当日 ~30日前)
予約可能時間で何時間前まで予約可能かを指定(当日予約のみ)
③予約の前日確認メールを何時に送信するかを指定します。
④当日の確認メールを予約時間の何時間前に送信するかを指定(当日のみ) 当日確認メールを予約何時間前に送信するかを指定します。
⑤予約承りメールを受信するアドレスを指定します。
入力した内容で宜しければ【登録】をクリックします。



でです。 スタッフ管理	技能を追加する	
	► HOME ● HOME ● HOME ● HOME ● HOME ● HOME ● HOME ● HOME ● P ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	▶ LOG OUT
<< 2010年7月 >> 日月火水末金土	スタッフ管理 ipMOBILE Control Panel スタッフの登録・編集/技能の登録・編集/勤務時間管理をします。	
4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	 	(60 >>)
 スタッフ管理 技能項目追加 技能項目編集 	>>> 技能項目編集 技能項目の編集を行います。	<u>G0</u> ≫
 スタッフ登録 スタッフ編集 スタッフスケジュール管理 (週毎の出動設定) 	スタッフ追加 スタッフの新規登録を行います。	<u> </u>
 スタックスクシュール管理 (日毎の出動設定) TOTAL COUNTER 総アクセス数 「「「「7」 	>>> スタッフ編集 >>> スタッフの編集を行います。	<u>G0</u> ►►
 総登録者数 30 ● 説明書ダウンロード 	>>>> スタッフスケジュール管理(週毎の出勤設定) >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	G0 >>>
明書が見れない方は、Adobe Reader インストールしてください。 メルマガテンプレート	>>>> スタッフスケジュール管理(日毎の出勤設定) >>> スタッフの予約状況、休暇、勤務予定時間の管理を日毎の設定で行います。	<u>G0 >></u>

:	खू २७७:	 (○) (○)<th></th><th></th><th></th><th></th><th>技能を登録する</th>					技能を登録する
	•	M	De	iL	Ę		► HOME ► LOG OUT ③ ② ② ② ② ② ② ② ③ □ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
<<		20	10年	7月		>>	スタッフ管理 技能追加
B	月	火	水	*	金	±	ipmobile control Panel 必要箇所を編集し、設定ボタンをおして下さい
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	必要項目を埋めて、最後に設定ボタンを押してください。
11	12	13	14	15	16	17	
18 25	19	20 27	21 28	22 29	23 30	24 31	
7.5		96 1B					Jacobian State Sta
	11-461	首連	e-ha				設定
	反 能, 技能)	面目編	三加				
0	スタッ	フ登録	禄				
25	スタッ	フ留	集				
2	スタッ	フス	アジュ	ール	管理		
2	スタッ	っスク	かられた アジョン プジョ 勃設	。 ニール 定)	管理		
TO	TAL	CO	UNT	ER 🗕	_	-	
総	アク	セス費		118			
紁	登録	者数	3	Ō			

 ①登録する技能の名前と時間(分単位)を設定します。
 ②続けて登録する場合は、項目追加をクリックします。
 設定が完了したら【設定】をクリックします。
 また、スタッフ管理のメニュー画面に戻る場合は【戻る】を クリックします。

29:	リフ管理					」、元本 7 る	
	M	DB	iL	Ę	() 金剛	● ●	► LOG OU
<	20	10年	7月		>>	スタッフ管理	
J F	一火	ж	木	金	±	pMOBILE Control Panel スタッフの登録・編集/技能の登録・編集/勤務時間管理をします。	
5 12 1 19	6 2 13 9 20	7 14 21	1 8 15 22	2 9 16 23	3 10 17 24	技能項目追加登録します。	<u>G0</u> ₩
タッコを)27 7管理 E項目;	28 1 1600	29	30	31	 	<u>(</u> G0 ≫
技能 スタ スタ スタ スタ	を項目 いつ登 いつ署	編集 録 集 ケジュ	<i>I</i>	管理		 スタッフ追加 スタッフの新規登録を行います。 	G0 >>
く遭 スタ (日 OTA	毎の出 ッフス 毎の出	り動設) ケジュ り動設 UNT	定) に 一 に ER	管理		 	G0 ₩
875 8登(7セス	t 30	117 0	0		 スタッフスケジュール管理(週毎の出勤設定) スタッフの予約状況、休暇、勤務予定時間の管理を週毎の設定で行います。 	G0 >>
きまた	党明 見れな	彗ダ い方に てくだ	ウン む Ad さい。	obe R	- F eader	≫ スタッフスケジュール管理(日毎の出勤設定)	G0 ₩
<u></u>	ヘルマ	ガラ	テンフ	プレ・	-ŀ	▶ スタッフの予約状況、休暇、勤務予定時間の管理を日毎の設定で行います。	
Ŧ	支能	項	日ツ	を フ	編集	集する場合は、 異→技能頂日編集】を選択します。	

ス	997	♥ 】 管理					技能名と時間を編集する		
1	•	XI ()B	iL	Ę		マグナト機能 メール管理 広告コード 予約管理 スタップ管理 登録項目設定 ジステム設定	トログライント管理 売上分析	► LOG OU
<		20	10年7	月		>>	技能管理 技能名·時間設定		
1	月	火	水	木	金 ?	±	技能名・時間を変更、削除することが出来ます。		
	5	6	7	8	9	10	技能名	時間(分)	削除
						1000			
	12 19	13 20	14 21	15 22	16 23	17	カット	60	Û
	12 19 26	13 20 27	14 21 28	15 22 29	16 23 30	17 24 31	۲ <u>ور</u>	60 分	Û
8	12 19 26	13 20 27 管理	14 21 28	15 22 29	16 23 30	17 24 31	カット パーマ	60 分 90 分	Û
9 ±	12 19 26 ツフ 支能1	13 20 27 管理 頁目词	14 21 28	15 22 29	16 23 30	17 24 31	カット パーマ カラー	60 分 分 分 分	û û û û
タももフ	12 19 20 支能 支能 スタッ	13 20 27 管理 頁目刻 頁目第 フ登語	14 21 28 加 課 課	15 22 29	16 23 30	17 24 31	カット パーマ カラー カット + パーマ	60 分 分 分 分 分 分	
タももフラ	12 19 26 ッフフ 支能 に スタッ	13 20 27 管理 項目が 可登録 フ留録	14 21 28 3 加 課集 編 集	15 22 29	16 23 30	17 24 31	カット パーマ カラー カット+パーマ シャンプー	60 分 第0 分 分 第0 分 分 月20 分 分	
タままフラン(12 19 20 支 能 ジ ッフ 支 能 ジ ッフ 支 能 ジ ッフ	13 20 27 管理 項目対 可登 フ容 マスペ	14 21 28 加 課 集 い ジョン	15 22 29	16 23 30 管理	17 24 31	カット パーマ カラー カット+パーマ シャンプー	60 分 第0 分 分 第0 分 分 分 月0 分 分 月0 分 分	

技能名の一覧が表示されます。

技能名のテキストボックスをクリックすると技能の変更が 出来ます。 該当する技能の時間(分)のテキストボックスをクリックすると 技能の所要時間の変更が出来ます。 削除する場合はmを選択します。 内容を更新する場合は【上記の内容に変更する】をクリックして ください。

でです。 スタップ管理	スタッフを追加する
	HOME LOG OUT From Log OUT
2010年7月 >> 月火水木金土	スタッフ管理 ipMOBILE Control Panel
1 2 3 5 6 7 8 9 10 12 13 14 15 16 17 19 20 21 22 23 24 26 27 28 29 30 31	スタッフの登録・編集/技能の登録・編集/動物時間管理をします。
マッフ管理 技能項目追加 技能項目編集	
スタッフ登録 スタッフ編集 スタッフスケジュール管理 (週毎の出勤設定)	 >>> スタッフ追加 >>> スタッフの新規登録を行います。
スタッフスケジュール管理 (日毎の出動設定) TAL COUNTER	>>> スタッフ編集 GO >> >> スタッフの編集を行います。
377セス数 11117 3登録者数 30 前田書 ダウンロード	 スタッフスケジュール管理(週毎の出勤設定) スタッフの予約状況 体験、勤務予定時間の管理を週毎の設定で行います。
aに明音テリンロート 書が見れない方は、Adobe Reader シストールしてください。 メルマガテンプレート	 スタッフスケジュール管理(日毎の出勤設定) スタッフの予約状況、休暇、勤務予定時間の管理を日毎の設定で行います。

スタッフの名前を登録する

	•				_			
		M			Ę			日本 予約管理 29ップ管理 登録範囲設定 システム設定 ポイント管理 売上分析
<< 2011年3月 >>				月		>>	スタッフ管理 スタ ipMOBILE Control Panel	タッフ登録
8	月	火	*	*	金	±	必要箇所を編集し、設定	赤タンをおして下さい
		1	2	3	4	5	スタッフ名を登録する画面です	F.
6	7	8	9	10	11	12	必要項目を埋めて、最後に設定	定ボタンを押してください。
13	14	15	16	17	18	19		
20	21	22	23	24	25	26	・ スタッフ名	スタッフ名 1
27	28	29	30	31				\mathbf{V}
スタ	ッフ	管理					(8 8
•	支能	道目刘	1 de 1					
	支能)	<u>é</u> e a	集					
2	スタッ	フ登録	2					
>>> フター)フ留集								

①登録する店舗を選択します。 ②登録するスタッフの名前を設定します。

設定が完了したら<mark>【設定】</mark>をクリックします。 また、スタッフ管理のメニュー画面に戻る場合は【戻る】を クリックします。

	スタッフの管理について										
	2995	© ♥ 7管理					スタッフを編集する				
		M	DE	lil	Ę		HOME One One	LOG OUT			
<<	<< 2010年7月 >>					>>	スタッフ管理				
B	月	火	*	木 1	金 2	± 3	スタッフの登録・編集/技能の登録・編集/勤務時間管理をします。				
4 11	5 12	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17	>>> 技能項目追加	G0 >>			
18 25	19	20	21 28	22 29	23 30	24 31	🖻 技能項目追加登録します。				
スタ	277	管理					>>> 技能項目編集	G0 >>			
*	技能	項目注	自加				🖻 技能項目の編集を行います。				
*	12 肥・ スタッ	月日朝	録				>>> スタッフ追加	G0 >>>			
*	 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>					2	🔄 スタッフの新規登録を行います。				
8	 					24	>>>> スタッフ編集	(-G0 →)			
TO	DTAL	CO	UNT	ER _		_	▶ スタッフの編集を行います。				
総裁	アク・	セス教	x 1	117 0	7		≫ スタッフスケジュール管理(週毎の出勤設定)	G0 >>			
							スタッフの予約状況、休暇、勤務予定時間の管理を過毎の設定で行います。				
説明をイ	説明書が見れない方は、Adobe Reader						≫ スタッフスケジュール管理(日毎の出勤設定)	<u>G0 >></u>			
	💙 メルマガ テンプレート					-ŀ	> 2.9.97の予約状況、休暇、勤務予定時間の管理を日毎の設定で行います。				

スタッフの表示設定や削除をする場合は、 【スタッフ管理→スタッフ編集】を選択します。

スタッフ名と表示設定の編集を行う-1 マタッフ管 - HOME LOG OUT 00 MOBILE \mathbb{X} 予約管理 スタッフ管理 登録運動定 システム設定 ポイント管理 売上分析 会習信禮 アンケート構築 メール管理 広告コード スタッフ管理 スタッフ名・表示設定 >> << 2011年3月 ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 スタッフ名・技能・表示を編集することが出来ます。 3 a, 2 4 5 9 10 11 7 8 12 スタッフ名 技能 表示切替 削除 13 14 15 16 17 18 19 技能設定 同時予約設定数:2 20 21 22 23 24 25 26 店長 VX-1-1 表示 非表示 m 27 28 29 30 31 ✓ x=1-2 スタッフ管理 技能設定 同時予約設定数:1 スタッフ 表示 非表示 Û ✓ x=1 >>> 技能項目追加 □×=1-2 >>> 技能項目編集 スタッフ名 技能 表示切替 削除 >>> スタッフ登録 >>> スタッフ編集 上記の内容に変更する スタッフスケジュール管理 (週毎の出動設定) スタッフスケジュール管理 (日毎の出動設定)

スタッフ名の一覧が表示されます。 ①スタッフ名のテキストボックスを書き換えることでスタッフ名 の変更が出来ます。 ②【技能設定】ボタンをクリックするとスタッフが実施できるメ ニューが表示されます。技能項目追加画面で入力した内容が表示 されます。 同時予約設定数は同一時間で対応できる人数を入力します。 修正を加えたら、【上記の内容に変更する】ボタンで変更します。

0. スタッフ名と表示設定の編集を行う-2 スタッフ管理 HOME LOG OUT 00 NOBILE \mathbb{X} 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 ジステム設定 ポイント管理 売上分析 会員管理 アンケート機能 メール管理 広告コード スタッフ管理 スタッフ名・表示設定 >> << 2011年3月 ipMOBILE Control Panel 日月火水木金 ± スタッフ名・技能・表示を編集することが出来ます。 25 31 4 1 5 9 10 6 7 8 11 12 スタッフ名 技能 表示切替 削除 13 14 15 16 17 18 19 Λ (技能設定) 同時予約設定数:2 20 21 22 23 24 25 26 表示 非表示 店長 ŵ ✓x=1 27 28 20 30 31 ✓ x=1-2 スタッフ管理 技能設定 同時予約設定数:1 表示 非表示 スタッフ ŵ >>> 技能項目追加 □×=-2 >>> 技能項目編集 表示切替 削除 スタッフ名 技能 >>> スタッフ登録 >>> スタッフ編集 上記の内容に変更する スタッフスケジュール管理 (週毎の出勤設定) ※ スタッフスケジュール管理 (日毎の出動設定)

 ③表示・非表示の切り替えを行う場合は【表示・非表示】を クリックします。
 ④削除する場合は前を選択します。
 内容を更新する場合は【上記の内容に変更する】をクリックして

ください。



スタッフの勤務時間の管理をする場合は、 【スタッフ管理→スタッフスケジュール管理(週毎の出勤設定)】 を選択します。



スタッフ名の出勤時間と退出時間をプルダウンで選択します。 ①スタッフを選択し【表示】をクリックすることで週の予定が 表示されます。
スタッフのスケジュールを管理する(週毎)-2

8 <u>B</u>	大	*	木	士	±													
8	1 1002		े जन्म	1	- 20	スタッフ毎	の休日、勤	務時間を設つ	さします 。									
5 7	8	9	10	11	12	スタッフ	店長	(• 📻	良命					日毎の) H) 家)	2 2
0 2	1 22	23	24	25	26	曜日				休暇					出勤明	锢		
7 2	8 2	30	31		30.27		÷#0	0										
タツ	7管理					- 246 (1)	2.WL											
技能	會項目) 會項目的	L L L L L L L L L L L L L L L L L L L				日曜日	口每週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10 19	✓ 時✓ 時	0	~ ~	分分
スタ	レッフ登 レッフ編	琧 集				月曜日	日毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10 19	✓ 時✓ 時	0	> >	分分
지 Cla 고성	レッフス 毎の出	ケジ: 動調 ケジ:	1-) 定) 1-)	し合う	포 포	火曜日	口毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10 19	▼時 ▼時	0	~ ~	A 2
OTA	毎の出 L COU	INTE	(Æ) IR _			水曜日	口每週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10 19	✓ 時✓ 時	0	~ ~	分分
総アク	アセス影響者数		21			木曜日	口毎週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□第5週	開始	10 19	▼ 時 ▼ 時	0	> >	分分
L a	兑明書	59	ウン	0-	- K	金曜日	口每週	□第1週	□第2週	□ 第3週	□第4週	□ 第5週	開始	10 19	♥時	0	> >	分分
月書力 iderを	i見れな イノス	い方	は、A	dobe (753)	.s.	土曜日	口每週	□第1週	□第2週	□第3週	□第4週	□ 第5週	開始	10	♥ ♥ ♥ nt	0	~ ~	分へ

週ごとの休日と出勤時間を指定します。
設定が完了したら【登録する】をクリックします。
※ここで入力した内容は予約のスタッフ表示に影響します。
①店舗が定休日の場合、休暇は設定できません。
②出勤日時は店舗の営業時間を超えて設定できません。
③日毎の予約を行う場合はこちらをクリックします。



スタッフの勤務時間の管理をする場合は、 【スタッフ管理→スタッフスケジュール管理(日毎の出勤設定)】 を選択します。



スタッフ名の出勤時間と退出時間をプルダウンで選択します。 ①スタッフを選択し【表示】をクリックすることで当月の予定が 表示されます。



スタッフのスケジュールを管理する(日毎)-2

TO THE SHALL HER LESS WARRING							
月 火 水 木 金	スタッフ毎の休日	、勤務時間を設定し	します。				
1 2 3 4							
5 7 8 9 10 11 1	2 スタッフ 店長	2 🗸	a 5			遇	毎の出動設定
3 14 15 16 17 18 1	前へ						2
20 21 22 23 24 25 2				2011年03月			
	B	月	火	*	*	金	±
(タッフ管理	-		18 🗌	2日 🗆	3日 🗌	48	5日 🗌
> 技能項目追加			10:00~19:00	10:00~19:00	10:00~19:00	10:00~19:00	10:00~19:00
> スタッフ登録	68 🗌	78	8日 🗌	98 🗆	10日	118 🗌	12日 🗌
> スタッフ編集 > スタッフスケジュール管理	10:00~19:00	10:00~19:00	10:00~19:00	10:00~19:00	1.0:00~19:00	10:00~19:00	10:00~19:00
(週毎の出動設定) スタッフスケジュール管理	13日 🗌	148 🗆 📉	 出勤時間の変更	-			198
(日毎の出動設定)	10:00~19:00	10:00~1 /5 5	え桂の2011年0	3月7日の出動■	5 0	6931 <u>-</u>	10:00~19:00
FOTAL COUNTER	20日 🗌	21日 10	▼時 0 ▼ 分	~ 19 V 時 0	▶ ☆ 挿2	< l	26日 🗌
総アクセス数 回21 総登録者数 11	10:00~19:00					h	10:00~19:00
	27日 🗌	28日 予約あり	29日	30日 🗌	31日 子約あり		
・ 説明者タワンロー	10:00~19:00	10:00~19:00	1 0:00~1 9:00	10:00~19:00	10:00~19:00		

日付指定で休日と出勤時間を指定します。 ①日付の横をクリックすると休日になります。 ②時間をクリックすると個別に勤務時間が設定可能です。 設定が完了したら【登録する】をクリックします。 ※ここで入力した内容は予約のスタッフ表示に影響します。 店舗が定休日の場合、休暇は設定できません。 出勤時間は店舗の営業時間を超えて設定できません。 ③週毎の予約を行う場合はこちらをクリックします。

登録項目の設定について 登録項目は、お手元の ~ パソコンから簡単に設定することが可能です。 盤項目設定 HOME LOG OUT 00 IOBile \mathbb{X} 会員管理 アバート機能 メール管理 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 広告コード 2010年7月 << >> rmation H 月 火水木 숲 ± IP-MOBILEへようこそ 1 2 3 IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。 7 8 9 5 6 10 4 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリピート率アップを目指しましょう! 11 12 13 14 15 16 17 サポートからのお知らせ 18 19 20 21 22 23 24 ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 27 28 29 30 31 25 26 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。 IP Mobileの使用に関する お問い合わせは 050-5810-2740 管理機能一覧 Cス・ケイ通信サポートチー 受付時間:平日9:00~18 ipMOBILE Control Panel **TOTAL COUNTER** 60 PP 会員管理 アンケート機能 GO >> 総アクセス数 1101 お客様へアンケートを行ったり、姿料諸求フォームとして利用する 携帯サイトより空メール送信などで登録された会員を条件で絞り込 み検索することが出来ます。 較り込んだ特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 工夫次第で様々な利用方法があります。 総登録者数 29 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できま す。 🛃 説明書ダウンロード 60 ... メール管理 広告コード GO PP 100 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 QRコード配を使い、ページ開覧者や会員様が、どこからサイトにた どり着いたのかを知ることが出来ます。 各種メディア配に印刷されたQRコードを携帯カメラ配で読み、サイト 登録会員様向けにメールマガジンを作成し送信したり、イベントな どの告知メールを送信することが出来ます。 会員登録時に誕生日を登録回して頂ければ誕生日当日の指定し メルマガ テンプレート にアクセスすることによってメディア別のアクセス数などを確認でき た時刻にバースデーメールを自動送信させることが出来ます。 ます。 スタッフ制制 登録項目の設定を行う場合は、 管理画面のTOPから、【登録項目設定】を選択します。

登録項目の設定について









							登録項目の設定について	
	全銀頭						登録項目の設定をする	
•		Ņ	De		Ę	 金貨 	HOME LOG OUT OUT E FIOME FOME FOME	Ē
<<		20	10年	7月		>>	登録項目設定	
B	月	火	水	木	金 2	± 3	ユーザーが会員登録する際に入力に必要な項目を設定します。	
4 11	5 12	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17	≫登録項目設定	
18 25	19 26	20 27	21 28	22 29	23 30	24 31	▶ 会員が実際に入力するフォームの設定を変更、削除することが出来ます。	
登鈞	項目	設定					≫ 登録項目追加 GO >>>	
» >>	登錄) 登錄)	項目 項目 i	定 定加				ユーザーが会員登録する際に入力するフォームの新規追加を行います。 ※最大10個までとなります。	
TO 総総	TAL アク・ 登録	CO セス数 社者数	UNT (x 1) (x 3)	ER 121 0	0	_		



登録項目の設定について

各項目の設定をし、登	録項目の設定を完了する
------------	-------------

~

6	7	8	9	10	11	12	表示名	必須か否か	フォームの形式	項目の表示切替	表示順	削除
13 1 20 4	14 91	15	16	17 94	18	19	ニックネーム	▶ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番	Û
20 2	28	29	30	24	20	20	0 名前(漢字)	□ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番 🔽	Û
登録項	目設	定	_	_	_	_	10名前(カナ)	□ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番	Û
≫ 登 ※ 登	録 ī 録 項	(日) (日)	設定 自加				11 郵便番号	□ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番 4	Û
TOT	AL I	cou	INTE	B 🗕			13 都道府県	🔲 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番	Û
総ア	クセ	ス数	6	53			(3) 住所(区市町村番地)	🗖 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番 6	Û
総登	ŧ録 者	皆数	8				0ご来店動機	□ 入力必須	リストボックス選択 編集	表示非表示	順番7	Û
							メールアドレス	□ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番	Û
							[1] 電話	□ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番阿	Û
							10 満足度	□ 入力必須	リストボックス選択 編集	表示非表示	順番 10	Û
							101 性別	▶ 入力必須	ラジオボタン選択 編集	表示非表示	順番 11	Û
							的誕生日	▶ 入力必須	年月日(誕生日) 編集	表示非表示	順番 12	Û
							のご職業	□ 入力必須	リストボックス選択 編集	表示非表示	順番 13	Û
							۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲	□ 入力必須	文字列 編集	表示非表示	順番 14	Û
							日 テスト	🗌 🗖 入力必須	パスワード 編集	表示非表示	順番 15	Û
							[2] test	□ 入力必須	リストボックス選択 編集	表示非表示	順番 16	Û
							表示名	必須か否か	フォームの形式	項目の表示切替	表示順	削除

左から、"表示名""必須か否か""フォームの形式" "項目の表示切替""表示順"を設定することが可能です。 それぞれ、(入力)(チェック)(編集画面)(選択)(入力)にて設定を します。削除する場合は mをクリックします。 変更した際には、【上記の内容に変更する】をクリックします。 ※"フォームの形式"の場合は編集画面で設定ボタンを クリックします 以上で登録項目の設定は完了です。

システム設定について システムの設定は、お手元の パソコンから簡単に設定することが可能です。 システム設定 HOME LOG OUT IOBile \mathbb{X} 会員管理 アンケート機能 メール管理 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ボイント管理 売上分析 広告コード 2010年7月 << >> rmation B 月 火水木 金 ± IP-MOBILEへようこそ 1 2 3 IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。 7 8 9 5 6 10 4 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリピート率アップを目指しましょう! 11 12 13 14 15 16 17 サポートからのお知らせ 18 19 20 21 22 23 24 ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 28 25 26 27 29 30 31 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。 IP Mobileの使用に関する お問い合わせは 050-5810-2740 管理機能一覧 こス・ケイ通信サポートチー 受付時間:平日9:00~18 ipMOBILE Control Panel **TOTAL COUNTER** 60 >> 会員管理 アンケート機能 GO >> 総アクセス数 1101 お客様へアンケートを行ったり、姿料諸求フォームとして利用する 携帯サイトより空メール送信などで登録された会員を条件で絞り込 み検索することが出来ます。 較り込んだ特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 工夫次第で様々な利用方法があります。 総登録者数 29 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できま す。 🛃 説明書ダウンロード GO >>> 広告コード GO PP メール管理 100 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 QRコード 配を使い、ページ開覧者や会員様が、どこからサイトにた どり着いたのかを知ることが出来ます。 各種メディア配に印刷されたQRコードを携帯カメラ配で読み、サイト 登録会員様向けにメールマガジンを作成し送信したり、イベントな どの告知メールを送信することが出来ます。 会員登録時に誕生日を登録回して頂ければ誕生日当日の指定し メルマガ テンプレート にアクセスすることによってメディア別のアクセス数などを確認でき た時刻にバースデーメールを自動送信させることが出来ます。 ます。 スタッフもあ システムの設定を行う場合は、 管理画面のTOPから、【システム設定】を選択します。

登録項目の設定について

	্ হ্যস্ক	でム設定					登録項目の設定をする
	•	M	DE		Ę		HOME LOG OUT FIOME FOME FOME
<<		20	10年	9月		>>	システム設定
8	月	火	*	木 2	金 3	± 4	・ pmobile control panel メールの転送や会員登録通知などシステムの設定・変更が出来る機能です。
5	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17	11 18	▶ システム設定 (60.**)
19 26	20 27	21 28	22 29	23 30	24	25	ユーザーやシステムから送信されるメールの受信先を設定、会員登録があった際のメール通知先を設定、又、管理画面のログインパスワードの変更などシステム全体の設定を行います。
シス	テム説	定	-Bu andrea	_		_	≫店舗情報設定
<u>%</u>	広舗	「ム」	設定				📔 店舗情報の設定を行います。
*	オイン	小情	報設	定			>>> ポイント情報設定 G0 >>>
TO 総	TAL アク・	CO セス	UNT X Z	ER _	Ö	-	ボイントの付与内容を来店ボイント・売上別ボイントのいずれかに切り替えたり、ボイント加算単位金額や加算ボイント数の設定を行 ないます。
総	登録	者数	1				



システム設定について

	3 9751						全体の設定を	変更する
		M	De		Ę			HOME LOG OUT Normal State State
<<		20	10年	9月		>>	システム設定	
B	月	火	ж 1	木 2	金 3	± 4	ユーザーやシステムから送信されるメールの受信	言先を設定、会員登録があった際のメール通知先を設定を行います。
5 12	6 13	7 14	8 15	9 16	10	11 18	シシステムメール転送先設定 info@Dem.bizに受信されるメールを別のアド	□ p8040932247 @softbank.ne.jp
19 26	20	21	22 29	30	2	25	レスへ転送するための設定です。	※転送りる場合は、デェリンを入れてトレスを入り ※毎時0分に設定が反映されます。
シス	テム部	定				-	>> 新規登録をメールで通知	n9040932247 @ softbank ne in
i ≪ ≈ 1	シスラ	テム言	設定 設定				新規会員登録があった際にメールでその旨 を通知するかしないかの設定です。	※通知する場合は、チェックを入れてアドレスを入力
% 7	ポイン	小情	報設	定				Baaca a
TO	TAL	CO	UNT	ER 🗕	_	_		ELE Y O
総	701	セス費	x 20	90	0			
総	登録	者数	1					

 1お問い合わせなどのメールを別アドレスで受け取りたい場合は チェックを入れアドレスを入力してください。
 ②新規会員登録があった場合、別アドレスで通知を受けることが可能です。受ける場合はチェックを入れアドレスを入力してください。
 ①、②の入力が完了したら、【設定】をクリックしてください。
 以上でシステムの設定は完了となります。

登録項目の設定について





システム設定について

店舗情報の設定を変更する

4

	0.			-	-			► HOME	LOG OU
		MC)8		Ę			え たんかい たんかい たんかい たんかい たんかい たんかい たんかい たんかい	
.<		201	1年	3月		>>	システム設定 店舗情報設定 ipMOBILE Control Panel		
3	月	火	*	木	金	±	 「 「 (注意) (注) (ii) (ii)		
		18	2	3	4	5			
í.	7	8	9	10	11	12			
3	14	15	16	17	18	19	● 郵便留方		
Ó	21	22	23	24	25	26	■ 都道府県 指定なし ▼		
7	28 7	29 定	30	31			■ 住所(区市町 村番地)		
23	123	テム部	定				■ 電話番号		
21	訪	情報言	設定						
27	们	小情	觸設	定			 ■ スタッフ毎の予 約可能時間 ○ 非表示 ○ 表示 		2
TO 80	TAL PD1		INTI ()0	ER		-	以上で設定は終了です。下記ボタンを押すと店舗情報が更新	だわます。	
総	登録	者数	1				登録する		

①住所を入力します。
 ②お客様が予約するときに表示する時間を変更します。
 「非表示」で店舗の営業時間、「表示」でスタッフの空き時間を携帯予約時に表示します。
 入力が完了したら、【登録する】をクリックしてください。
 以上で店舗情報の設定は完了となります。

登録項目の設定について





システム設定について

ポイント情報の設定を変更する > HOME LOG OUT **NOBILE** \mathbf{X} メール管理 広告コード 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 システム設定 ポイント情報設定 << 2012年2月 >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 ポイントの付与内容を来店ポイント・売上別ポイントのいずれかに切り替えたり、ポイント加算単位金額や加算ポイント数の 1 2 3 4 設定を行ないます。 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ○来店ポイントとして利用する 19 20 21 22 23 24 25 ●売上別ポイントとして利用する 26 27 28 29 ¥ 1000 (税込)ごとに1 ポイントを付与する。 ただし、¥ 1000 (税込)未満の場合には付与しない。 システム設定 ○ 最終ポイント利用日より 1 🞽 年 🔍 🞽 ヶ月に有効期限を設定 2 ◎ 初回ポイント付与日より 1 ¥ 年 0 ¥ ヶ月に有効期限を設定 >> 店舗情報設定 ○ポイント有効期限を設定しない >> ボイント情報設定 ネットマイルポイント交換を利用 〇しない ④する 3 操作・活用の 以上で設定は終了です。下記ボタンを押すとポイント情報が更新されます。 ノウハウがすぐわかる! MOBILE サポートサイ 登録する

①ポイントの加算方法を指定します。
 ・来店ポイント・・・来店時に1ポイント加算します。
 ・売上別ポイント・・・指定した金額(税込)毎に指定したポイントを加算します。
 ②ポイントの有効期限を指定します。
 ③ポイント交換の利用可否を入力します。
 入力完了後、【登録する】をクリックしてください。
 以上で店舗情報の設定は完了となります。
 【注意事項】
 ・ポイント加算式を変更する場合はフェリカ端末側の設定が必要となります。
 設定には3営業日程お時間及び費用が発生致します。

フェリカ端末ポイント付与について

お客様にフェリカをタッチしていただく際、管理者側で ポイント数に対する料金の設定が出来るようになりました!! 例 管理画面の売り上げ別ポイント設定で100円⇒10Pと設定した場合 例えば10,000円のお会計の際、10keyから10,000円と入力すると 1,000Pをお客様に付与することができます 10key フェリカ フェリカと専用10keyを専用コードで つないでご利用いただきます フェリカ フェリカはレジ横や店舗入り口付近に ジ台 10key 設置し、コードでつないだ10key は レジ裏などのスタッフの方が確認・設定 が行いやすいようにしましょう ※設定方法は次のページへ・・・

※10key画面イメージ



フェリカ端末と10keyを専用コードでつなぐと電源がONになります。

画面にWelcomと表示されれば正常に電源が入ってます。 Welcom表示の後⇒シバラクオマチクダサイ⇒ENTラオシテクダサイの 順番に画面表示が切り替わります。

ENTヲオシテクダサイと表示がでるまでどこも押さないでください。

※10key画面イメージ



ENTヲオシテクダサイと表示されたら、Enterキーを押してください。 Enterキーを押すと、再度ENTキーヲオシテカラ+キンガクヲイレテクダサイ と表示されます。

※その際フェリカ端末はブルーに光っておりますが、ブルーに 点灯しているときは、フェリカにタッチしてもポイントページには とばず、通常サイトページへととびます。

※10key画面イメージ



ENTキーヲオシテカラ+キンガクヲイレテクダサイと表示されたら、Enter キーを押してください。

Enterキーを押すと再度+キンガクライレテクダサイと表示されます。

※10key画面イメージ



+キンガクライレテクダサイと表示されたら数字キーを使用して金額を 入力します。

※10key画面イメージ



数字キーを使用して金額を入力すると入力した金額のうしろに ENTヲオシテクダサイと表示されますので、金額に間違いがないか を確認し、Enterキーを押してください。

金額を間違えた際にはClearキーを押せば入力のし直しを することができます。

※10key画面イメージ



正常にタッチが出来るとENTキーヲオシテカラ+キンガクヲイレテクダサイの画面に戻り、フェリカはブルーに点灯します。

ポイント付与完了です。

※10key画面イメージ



Enterキーを押した後、<<u>カサンモード</u>>カサジテクダサイと表示された らフェリカにタッチをしていただきます。

※その際、フェリカは黄色に点灯しています。黄色に点灯 されていない場合はポイントの付与ができません。また、 タッチが正常に出来なかった場合、画面に*error*タッチサレマ センデッタと表示され、その後ENTキーヲオシテカラ+キンガクライレテクダ サイの画面まで戻ってしまいます。

ポイント管理について ポイントの設定は、お手元の パソコンから簡単に設定することが可能です。 ポイント管理 HOME LOG OUT IOBile \mathbb{X} 売上分析 会員管理 アバート機能 メール管理 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 広告コード 2010年7月 << >> nation H 月 火水木 숲 ± IP-MOBILEへようこそ 1 2 3 IP-MOBILEは、お客様とお店の距離をグッと縮めるコミュニケーションツールです。 7 8 9 5 6 10 4 携帯サイトで新規顧客の獲得&メールマガジンでリビート率アップを目指しましょう! 17 11 12 13 14 15 16 サポートからのお知らせ 18 19 20 21 22 23 24 ポイント機能が実装されました。また、説明書がダウンロードできるようになりました。 27 28 25 26 29 30 31 左の説明書ダウンロードよりダウンロードをお願します。 左のメルマガテンプレートにテンプレートが追加されました。 IP Mobileの使用に関する お問い合わせは 050-5810-2740 管理機能一覧 こス・ケイ通信サポートチー 受付時間:平日9:00~18 ipMOBILE Control Panel **TOTAL COUNTER** 60 >> 会員管理 アンケート機能 GO >> Ø 総アクセス数 1101 お客様へアンケートを行ったり、姿料諸求フォームとして利用する 携帯サイトより空メール送信などで登録された会員を条件で絞り込 み検索することが出来ます。 較り込んだ特定の会員にのみメール送信を行うことも出来ます。 工夫次第で様々な利用方法があります。 総登録者数 29 空メール送信で登録不可の会員様を管理画面上から登録できま す。 🛃 説明書ダウンロード GO >>> 広告コード GO PP メール管理 100 説明書が見れない方は、Adobe Reader をインストールしてください。 QRコード 配を使い、ページ開覧者や会員様が、どこからサイトにた どり着いたのかを知ることが出来ます。 各種メディア配に印刷されたQRコードを携帯カメラ配で読み、サイト 登録会員様向けにメールマガジンを作成し送信したり、イベントな どの告知メールを送信することが出来ます。 会員登録時に誕生日を登録回して頂ければ誕生日当日の指定し メルマガ テンプレート にアクセスすることによってメディア別のアクセス数などを確認でき た時刻にバースデーメールを自動送信させることが出来ます。 ます。 スタッフ世界 ポイント関連の設定を行う場合は、 管理画面のTOPから、【ポイント管理】 を選択します。

ポイント利用の履歴を確認する

ポイント管

	•	VIC	DB	iL	Ę	1		▶ LOG OUT
<<		20	12年:	2月		>>	ポイント管理	
8	月	火	*	木 2	金 3	± 4	ipMOBILE Control Panel あ客様のポイントの利用履歴とポイント設定ができます。	
5 12	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17	11 18	▶ 利用履歴	<u>(60</u>)
19 26	20 27	21 28	22 29	23	24	25	▶ お客様のポイントの履歴を見る事ができます。	
ポイ: 2010	ント管 ポイン ポイン	理 小利	用履	歴		_	>>> ポイント設定 ■ ポイントの設定を行います。	<u>G0</u> ►►
<u>%</u>	ボイン マイル	小編 い交換	集	8			ボイント編集 ボイントの編集を行います。	<u>G0 >></u>
CHI 19	CKU Mob	Jø	いゥサホ	操(がす)	作·活 ぐわ 、サ	用の かる! イト	マイル交換状況 ネットマイルのポイント交換の状況が確認出来ます。	<u>G0</u> ►>



								ポイン	、管理に	ついて			
ト ポイン						年	月単位	のポイン	ント利用	月履歴を	確認す	る	
		XI	DB	il	Ę		 () <li< th=""><th></th><th> 予約管理 スタッン </th><th></th><th></th><th>► HOME え上分析</th><th>E Frog out</th></li<>		 予約管理 スタッン 			► HOME え上分析	E Frog out
<<		20	12年	1月		>>	ポイン ipMOBILE	ト管理 ポィ Control Panel	つト利用層	夏歴			
B 1	月 2	火 3	水 4	木 5	金 6	± 7	日毎のポイン	トの利用状況を表	示します。				
8 15 22	9 16 23	10 17 24	11 18 25	12 19 26	13 20 27	14 21 28	り 年月の 表示させる	選択 5年月を選択してく	ださい	201	2 💙 年 01 💙 J	₹	
29 ボイ:	30 ント管	31 理								表示			
2	ポイン	小利	用履	歴			2012年01月				1	利用者 0人 /	利用ポイント数 0 pt
20	ポイン	小設	定					月	火	水	*	金	±
***	ポイン ネット	小編	集 ルボ・	イント	交換	状況	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
TO 総	TAL アクイ	CO	UNT X Z(ER -	3	-	88	98	10日	11日	12日	13日	14日
総	登録	者数		41			15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日
1.1	新説書が	、明書見れた	をに 事ダ れいた	ウレ	って イロー Adobe	-ド	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日

ポイント利用履歴の現在月の概要が表示されます。

前月以前のポイントを確認する場合は年月の設定で参照したい年 月を選択し、【表示】をクリックします。 また、1日単位のポイント利用履歴を確認する場合は、日付、人 数、ポイントのいずれかをクリックします。

ポイント管理について その日のポイント利用履歴を確認する ポイント管 HOME LOG OUT NOBile \mathbb{X} アノケート機能 予約管理 スタッフ管理 登録項目設定 システム設定 ポイント管理 売上分析 会員管理 メール管理 広告コード ポイント利用履歴 << 2010年7月 >> ipMOBILE Control Panel 日月火水木金土 1日のポイントの利用状況を表示します。 1 2 3 7 8 9 10 4 5 6 2010年08月02日(月) 利用者1人 / 利用ポイント数5pt 11 12 13 14 15 16 17 広告 名前 ポイント 使用日時 20 21 22 23 24 18 19 アウディ 5pt 2010年08月02日 00時00分00秒 top-page 25 26 27 28 29 30 31 ポイント管理 B 8 >>> ポイント利用履歴 >> ボイント設定 >>> ポイント編集 💓 ネットマイルボイント交換状況

ポイント利用履歴の指定日の履歴が表示されます。 ポイントを利用した時の広告の種類、名前、ポイント数、使用日 時が表示されます。 履歴を削除する場合は、前をクリックします。 表示月の概要に戻る場合は【戻る】をクリックします。

ポイント特典を設定する

	•	M	DB	il	Ę	וו		т
<<		20	12年	2月		>>	ポイント管理	
8	月	火	*	*	金 3	± 4	ipMOBILE Control Panel お客様のポイントの利用履歴とポイント設定ができます。	
5 12 19	6 13 20	7 14 21	8 15 22	9 16 23	10 17 24	11 18 25	≫ 利用履歴 GO >> お答様のポイントの履歴を見る事ができます。	
26 ポイ	27 ント管	28 3 22	29	- DTE			≫ボイント設定 (60.>>>	
» »	ホイン ポイン ポイン マイI	小設 小設 小額	用腹 定 集	. EE 9			 ▶ ボイントの設定を行います。 ● ボイント編集 	1
	ICKI Mob	Jo Nile '	いっ	操 がす (一)	作·活 ぐわ トサ	用の かる! イト	 ボイントの編集を行います。 マイル交換状況 ネットマイルのボイント交換の状況が確認出来ます。 	

使用すると受けられるポイント特典の設定をする場合は、 【ポイント管理→ポイント設定】を選択します。

ポイント特典の詳細を設定する

_	_	_	_	_	_	_							
	•)8	iL	Ę	(C) 金貨		 一ド 予約管理 ス 	2007 管理 登録項目設定	システム設定市		► HOME	► LOG OUT
<<		201	12年	月		>>	ポイント管理 ボ	イント設定	2				
B	月	火	水	*	숲	±.	ポイント数と特典内容を	入力し、設定ボ	タンをおして下さ	.1			
1	2	3	4	5	6	7	ポイト 勤と 特曲内 穷を登録	まる画面です(ポイント数十星大の	0000#/~~!!	主で有かい		
8	9	10	11	12	13	14	必要項目を埋めて、最後に誘	。の回回です。、 設定ボタンを押し	イイント state へい てください。	222241-1-7-1	よて有がが		
15	16	17	18	19	20	21	-						
22 29	23 30	24 31	25	26	27	28	・ ボイント数・特典内容 設定	ポイント数	pt 特典内容				1
ポイ:	ント管	理									項目	追加	
27	ドイン	小利	用履	歷					1	<u>ê</u>	1		0
27	ドイン	小設	定										G
27	ドイン	小編	集										
*	ネット	71)	レボ・	たト	交換	状況							
TO	TAL	COL	INTI	:K _	0								
			100010	1000									
総	アクセ	マス教		063	J.								



ポイント特典を管理する

	N	0	B	L	Ę	ul		LOG OL
<<		20	12年2	2月		>>	- Mage x-Weg サイトMag DP/UMag DB-J-ド Make Mode ジステムMag ガイント管理 ipMOBILE Control Panel	
B	月	火	水	*	숲	÷	あ客様のポイントの利用履歴とポイント設定ができます。	
E	é	7	1	2	3	4		
o 12	13	14	o 15	9 16	10	18	≫ 利用履歴	(G0 ►>
19	20	21	22	23	24	25	▶ お客様のポイントの履歴を見る事ができます。	
26 (1:	27 ント管	28 理	29				≫ ポイント設定	G0 ►►
> 7	ドイン ドイン	小利 小設	用履定	歴			🛐 ポイントの設定を行います。	
) :) :	ポイン マイル	小編	集	2			▶ ポイント編集	(GO ₩
							ボイントの編集を行います。	
0	CKI	ノウ	ハウ	操作がす	作:活 くわれ	用の	≫マイル交換状況	G0 >>
1	MOB	iLE 1	サポ	-1	. #	11	- ネットマイルのポイント交換の状況が確認出来ます。	

使用すると受けられるポイント特典の編集をする場合は、 【ポイント管理→ポイント編集】を選択します。

ポイント特典の詳細を編集する

	•	M	DB	iL	Ę		④ ③ 更 アン	✓ ×-ル	HOME	LOG OUT
<<		20	12年	1月		>>	オ	ペント管	理 ポイント数・特典内容の設定	
B	月	火	ж	*	金	±	19 I	MOBILE Contr		
1	2	3	4	5	6	7	ホイン	小数・特典内	谷を変更、削除することが出来ます。(ホイント数は最大999999ホイントまで有効)	
8	9	10	11	12	13	14	NO	ポイント数	特典内容	削除
15	16	17	18	19	20	21			100円OFF	
22	23	20	25	26	27	28	1	1	~	
23	00 ント管	理					2	2	カット無料	Û
» 7	木心	小利	用履	歴			NO	ポイント数	特典内容	削除
27	术心	小讀	定							原田守る
% 7	∦℃	小編	集							add a j
8	ネット	71	ルボ	イント	父贽	状况				
TO	TAL	CO	UNT	ER 🗕		_				
総	72-	セス美	t 7	063	1					
総	容録	者数	1	41	200					

ポイント特典の編集が表示されます。 一覧にあるポイント数及び特典内容を編集し【上記の内容に変更 する】をクリックします。 削除したいポイント数・特典内容がある場合は、 🚋 をクリックし ます。

ポイントのマイル交換状況を確認する

	•	VIC)B	iL	Ę	1 1000		► LOG OUT
<<		20	12年:	2月		>>	ポイント管理	
B	月	火	*	木 2	金 3	± 4	ipMOBILE Control Panel お客様のポイントの利用履歴とポイント設定ができます。	
5 12	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17	11 18	≫ 利用履歴	G0 >>
19 26	20 27	21 28	22 29	23	24	25	🖻 お客様のポイントの履歴を見る事ができます。	
ポイン	ント管	理					≫ ポイント設定	G0 >>
₩ 7 ₩ 7	ボイン ボイン	小利 小設	用履定	歴			🤷 ポイントの設定を行います。	
***	ドイン マイル	小名	集 與状別	8			≫ ポイント編集	<u>60 >></u>
CHE	CKI	ノウ	小ウ	操(が す)	作•活 ぐわ1	用の かる!	 ホイントの編集を行います。 アイル交換状況 	G0 +>
	MOB	iLE 1	サポ	(-)	トサ	11	ネットマイルのボイント交換の状況が確認出来ます。	

使用すると受けられるポイント特典の設定をする場合は、 【ポイント管理→ポイント設定】を選択します。

ポイントのマイル交換を年月で確認する

MOBILE	1000000000000000000000000000000000000		温 コード 予約管理	2597管理 台線項目	した 数定 ジステム設定 1	● えん	► HOME	LOG OL
〈 2012年2月 >>	マイル管	理 マイル	レ交換状況	ļ				
月火水木金土	ipMOBILE Co 日毎のマイルの	ontrol Panel 交換状況を表示	します。					1
6 7 8 9 10 11 2 13 14 15 16 17 18 9 20 21 22 23 24 25 6 27 28 29 29	0 年月の選 表示させる年 2011 ▼年	択 ■月を選択してくた 11 ▼ 月	ださい					
イント管理				7 . 3	家書 保存			
ホコンド利用履歴	2011年11月					マイル交	「換 ⊢腿 1000マイ	JI.
マロンF設定 オイント編集 ライル 充地接近					交換回	数6回/マ4 残	(ル交換数 32マイ マイル数 968マイ	ル
☆コンド設定 ボイント編集 マイル交換状況	B	月	火		交換回	数6回/マ 1 残	(ル交換数 32マイ マイル数 968マイ 土	ル ル
 ホコンド設定 ボイント編集 マイル交換状況 時にに、操作・活用の ノウハウがすくわかる!]	<u>月</u>	<mark>火</mark> 1日	<u>水</u> 2日	交換回 木 3日	数6回 / マ1 残 金 4日	 (ル交換数 32マイ マイル数 968マイ 土 5日 	μ μ
ホコンド設定 ボイント編集 マイル交換状況 ECKI 操作・活用の ノクリハウがすぐわかる! MOBILE サポートサイト	68	7日	<mark>次</mark> 1日 8日	2日 9日	交換回 3日 10日	数 6 回 / マイ 残 4 日 11 日	(ル交換数 32マイ マイル数 968マイ 土 5日 12日	
ホリノド設定 ボイント編集 マイル交換状況	6⊟ 13⊟	月 7日 14日		水 2日 9日 16日 1回 1マイル	交換回 3日 10日 17日	数 6 回 / マイ 残 (金) 4 日 11日 18日 1 回 5 マイル	(ル交換数 32マイ マイル数 968マイ 土 5日 12日 19日	
ホインド 30 年 ボインド 40 年 マイル 交換 状況 「ひんりがすくわかる! からのりがすくわかる! 構成することができます。 帯からのサポートはこちら	□ 6日 13日 20日	月 7日 14日 21日	火 1日 8日 15日 22日 1回 1.7小	水 2日 9日 16日 1 回 1 マイル 23日	交換回 3日 10日 17日 24日	数 6 回 / マイ 残	(ル交換数 32マイ マイル数 968マイ 土 5日 12日 19日 26日	

ポイント利用履歴の現在月の概要が表示されます。 前月以前のポイント交換を確認する場合は年月の設定で参照したい年月を 選択し、【表示】をクリックします。 また、1日単位のポイント利用履歴を確認する場合は、日付欄をクリック します。 *請求書はPDFにて出力されます。

F)					ポ	イントのマイル交換	ぬを日毎(こ確認する
17)F		M	OE		E	③ 金買	③ ●	です。 マンクラップ管理 登録項目設定	► HOME ► LOG OU
<<	в	20	12年:	2月	~	>> +	マイル管理 マイル交挑 ipMOBILE Control Panel	換詳細	
	н	X	л 1	2	₹	т 4	1日のマイルへの交換状況を表示します	0	
5	6	7	8	9	10	11	2011年11月30日(水)		交換回数 2 回 / 利用ポイント数 20 マイル
12 19	13 20	14 21	15 22	16 23	17	18	名前	マイル	交換日時
26	27	28	29		83	20	core65	10 マイル	2011年11月30日13時17分10秒
まく	ント管	玾					core65	10 マイル	2011年11月30日13時19分12秒
» » »	ボイン ボイン マイン EKI	ット利 ット調 ット編 レ交打	用履定集め状況	歴 そ びす	作)活 くわた 、サ・	用の うる! イト		戻る	

マイル交換履歴の指定日の履歴が表示されます。 ポイントを交換した時の名前、マイル数、交換日時が表示されます。 表示月の概要に戻る場合は【戻る】をクリックします。

売上分析について

入売上	が分析	Ť					売上を分析する	
		M	DB	il	Ę		→ HOME ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	► LOG OUT
<<		201	0年1	1月		>>	売上分析 In MORILE Control Panel	
H 7 14 21	月 1 8 15 22	火 2 9 16 23	水 3 10 17 24	本 4 11 18 25	金 5 12 19 26	± 6 13 20 27	 店舗ご利用状況や各種比較をグラフで確認できます。 ≫ 売上実績で比較 ※ 総体数の売上や来店数や平均来店周期・ご利用単価、新規要容の再来店室等の分析比較を行います。 	<u>G0</u> »>
28 売上	29 29	30 # F					≫ 時間軸の傾向で比較する	G0 >>>
*	売上 時間	:実績 軸の	で比! 傾向	岐 で比!	岐す?	5	時間別・曜日別・週別・月別の売上傾向や来店傾向を比較するグラフを元に分析を行います。	
*	お客	様の	傾向	で比	岐する	5	≫ お客様の傾向で比較する	G0 >>
T0 総 総	TAL アク・ 登録	CO セス数	UNT 2 8(ER 4 4 3 4 6 9	12	-	職業別や年代別・ご来店動機別に売上数や来店数の比較するグラフ表示を元に分析を行います。	

総体数の売上・来店数・平均来店周期・ご利用単価、新規顧客の 再来店率の分析比較を見るには<mark>【売上分析→売上実績で比較】</mark>を クリックします


売上実績で比較する(総体売上・来客数の増減)





売上分析について 売上実績で比較する(総体売上・来客数の増減) 売上分析 今月の売上状況。 - 50 ➡ 配布用チラシ 売上 713 850円 2 客数 40 活用事例集 45,723円 前月 77人 (Fr 239,500円 30 サイト更新依頼関連 前々月 36/ 20 業種別登録項目一覧表 厉 10 -7 Ū. 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30日 - 売上 - 客数 比較レポート ■ 時間軸の傾向を比較する ■ お客様傾向で比較する ■ 売上実績で比較する 総体売上数・総体来店数の 増減で比較する 時間・曜日別の売上傾向や 職業別お客様の来店数や 来店傾向を比較する 売上を比較する CO D 60 1 6.0 お客様の平均来店周期・ 平均利用単価を比較する 年代別のお客様の来店数やご利用金額を比較する 新規顧客や再来店率の分析を行う ご来店動機の割合の比較及び売上・来店数比較 月別の売上傾向や 来店傾向を比較する GO >> (G0) b





①指定日の平均利用単価と来店数及び、前日・前週の平均利用 単価・来店数を表示します
②来店周期での客数・比率・売上・客単価を表示します
③指定月の平均売上・客数及び、前月・前々月の平均利用単価・ 客数を表示します
④②を円グラフで表示します
⑤②を棒グラフで表示します(縦軸:売上、横軸:来店周期)



①指定日と前日、今週と今月、前月と前々月の新規客数・再来店客を表示します
②①を円グラフで表示します
③新規客数・再来店客をトータルで円グラフ表示します

ふ売上	分析						売上を分析する	
		M	DE	il	Ę	 金貨 	→ HOME ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	► LOG OUT
<<	<< 2010年11月 >>						売上分析	
8	月 1	火 2	水 3	* 4	金 5	± 6	店舗ご利用状況や各種比較をグラフで確認できます。	r
7 14	8 15	9 16	10 17	1 18	12 19	13 20	≫ 売上実績で比較	G0 >>
21 28	22 29	23 30	24	25	26	27	総体数の売上や来店数や平均来店周期・ご利用単価、新規硬容の再来店率等の分析比較を行います。	
売上	分析	Я					>>> 時間軸の傾向で比較する	GO >>)
※ 売上実績で比較 ≫ 時間軸の傾向で比較する							時間別・曜日別・週別・月別の売上値向や来店傾向を比較するグラフを元に分析を行います。	
※お客様の傾向で比較する							≫お客様の傾向で比較する	G0 ►►
TO	TAL	CO	UNT	ER 🗕	50.53	-	▶ 職業別や年代別・ご来店動機別に売上数や来店数の比較するグラフ表示を元に分析を行います。	
総総	総アクセス数 84432 総登録者数 2469							

時間別・曜日別・週別・月別の売上傾向や来店傾向の分析比較 を見るには<mark>【売上分析→時間軸の傾向で比較】</mark>を クリックします





⑤④を折れ線グラフで表示します(縦軸:売上、横軸:日)

ふ売上	が分析						売上を分析する	
		M	DE	il	Ę	() 会員		G OUT
<<	< 2010年11月 >>					>>	売上分析	
B	月 1	火 2	ж 3	*	金 5	± 6	店舗ご利用状況や各種比較をグラフで確認できます。	
7 14	8 15	9 16	10 17	11 18	12 19	13 20	≫ 売上実績で比較	
21 28	22 29	23 30	24	25	26	27	絵体数の売上や来店数や平均来店周期・ご利用単価、新規要容の再来店室等の分析比較を行います。	
売上	分材	fi					>>> 時間軸の傾向で比較する (GO)	
*	売上時間	実績	で比	較 で比i	岐す	5 -	🔄 時間別・曜日別・週別・月別の売上傾向や来店傾向を比較するグラフを元に分析を行います。	
*	お客	様の	城向 ⁻	で比	岐する	5	かお客様の傾向で比較する GO G GO GO GO G GO G GO G GO G G G GO G GO G GO G G GO G GO G	
TO	TAL	CO	UNT	ER -	17	_	職業別や年代別・ご来店動機別に売上数や来店数の比較するグラフ表示を元に分析を行います。	
***	登録	者数	2	469]			

職業別・年代別・ご来店動機の売上や来店数の分析比較 を見るには<mark>【売上分析→お客様の傾向で比較】</mark>を クリックします





⑤④を折れ線グラフで表示します(縦軸:売上、横軸:日)



⑤④を折れ線グラフで表示します(縦軸:売上、横軸:日)